

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan dunia teknologi saat ini banyak mengakibatkan perubahan kehidupan manusia dalam menangani setiap permasalahan yang terjadi yang ada hubungannya dengan proses pembangunan secara menyeluruh, dan menuntut adanya kebutuhan data informasi yang makin lama makin berkembang pesat. Oleh karena itu, diperlukan suatu penanganan dan perhatian yang khusus. *E-Commerce* merupakan transaksi bisnis yang terjadi dalam jaringan elektronik seperti internet. Siapapun yang mempunyai jaringan internet dapat berpartisipasi dalam kegiatan *E-Commerce* (Vermaat, 2007: 83).

Bengkel J&M Aksesoris Motor merupakan penjualan yang bergerak di bidang penjualan aksesoris motor baik untuk motor manual dan motor matic. Bengkel J&M Aksesoris Motor dalam melakukan promosi dari mulut ke mulut sehingga jangkauan wilayah promosi sangat kecil dan informasi mengenai produk-produk yang di tawakan kurang lengkap. Dan di karenakan melakakukan promosi dari mulut ke mulut membutuhkan waktu yang cukup lama sehingga promosi yang di lakukan kurang maksimal. Dalam penjualan Bengkel J&M Aksesoris Motor, sulit untuk meningkatkan omset penjualan dikarenakan pesanan yang datang hanya dari pelanggan yang datang ke tempat atau melalui telepon.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi diatas, penulis mengangkat penelitian dengan judul **“PERANCANGAN *E-COMMERCE* PADA BENGKEL J&M AKSESORIS MOTOR”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, akan dapat di rumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu “Bagaimana merancang aplikasi *E-Commerce* pada bengkel J&M Aksesoris Motor?”.

1.3 PEMBATAAN MASALAH

Agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada dan tidak menyimpang dari tujuan, maka penulis membatasi hal – hal sebagai berikut :

1. Sistem ini dirancang hanya untuk menyediakan informasi penjualan pada bengkel J&M.
2. Aplikasi *E-commerce* ini di rancang dengan pendekatan *Bussiness To Consumer*.
3. Sistem ini dirancang menggunakan adobe dreamweaver, database MySql dan XAMPP.
4. Pembayaran dilakukan secara manual (ATM) melalui transfer bank.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulis dalam melakukan penelitian ini adalah:

1. Untuk memberikan kemudahan konsumen untuk membeli aksesoris motor.
2. Untuk memberikan informasi atau berita tentang aksesoris motor aja yang dijual dan yang tersedia di Bengkel J&M Aksesoris Motor.
3. Untuk mempermudah orang dalam mencari aksesoris motor yang diinginkan konsumen.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Setelah merumuskan tujuan dari penelitian ini, adapun manfaat yang akan diperoleh dari *E-Commerce* Penjualan Aksesoris Motor ini, adalah :

1. Dapat memberikan kemudahan bagi semua orang dalam mencari aksesoris motor.
2. Dapat memberikan informasi atau berita yang lengkap tentang aksesoris motor.
3. Dengan adanya sistem *E-Commerce* pada penjualan aksesoris motor, maka semua orang tidak perlu datang ke toko dan bisa dilihat barang yang mereka cari di website toko tersebut.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan gambaran umum mengenai keseluruhan penulisan ilmiah, dapat dilihat melalui sistematika penulisan yang meliputi :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab yang mengemukakan latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan mengenai teori-teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti dari pokok permasalahan yang diangkat antara lain perancangan aplikasi, koran digital, *Macromedia Dreamweaver CS8*, *PHP*, *MySQL*, *flowchart*, *use case diagram*, *class diagram*, dan *activity diagram*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai metode yang digunakan tentang bagaimana pengumpulan data dan pengembangan sistem yang dilakukan oleh penulis selama penelitian.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN

Pada bab ini akan dibahas tentang analisa dan perancangan *E-Commerce* pada bengkel J&M. dengan menggunakan *flowchart document*, analisa sistem dengan menggunakan *use case* dan definisinya, *activity diagram*, *class diagram*, rancangan tabel, rancangan input, dan rancangan output sistem.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini penulis menguraikan tentang hasil kegiatan penelitian yang mencakup semua aspek yang terkait dengan penelitian, dan menjelaskan tentang keterkaitan antara faktor-faktor dari data yang diperoleh dan membahas masalah yang akan diajukan serta memberikan gambaran informasi Bengkel J&M Aksesoris Motor.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran-saran dari seluruh pembahasan yang telah diuraikan pada pembahasan sebelumnya, kelebihan dan kekurangan penggunaan dari aplikasi ini, dan saran-saran yang diperlukan yang dapat bermanfaat bagi penulis dan merupakan bab penutup dari laporan penelitian ini.