

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Di era globalisasi ini, segala sesuatu yang menyangkut informasi tidak dapat lepas dari teknologi. Kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat dan akurat sangat penting dalam era globalisasi sekarang ini sehingga banyak memberikan kemudahan bagi manusia dalam melaksanakan pekerjaan sehari-hari. Sebagai contoh yaitu dalam dunia perdagangan, di dalam melakukan transaksi bisnis sebagai seorang pembeli tidak mesti bertatap muka langsung dengan penjual seperti layaknya dalam pasar tradisional melainkan hanya melalui suatu media elektronik yang terhubung secara *online*, yang dikenal dengan internet.

Proses pemesanan dan penjualan produk, jasa dan informasi yang dilakukan secara elektronik dengan memanfaatkan jaringan internet memiliki banyak manfaat seperti meningkatkan pangsa pasar, melebarkan jangkauan promosi, menurunkan biaya operasional, meningkatkan mata rantai pendapatan, dan meningkatkan kesetiaan pelanggan dalam berbagai bidang khususnya untuk penjualan tiket travel mobil

Travel ABC Jambi merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa transportasi yang beralamatkan di Jl. Prof. DR. Moh. Yamin, Jambi. Perusahaan ini memiliki beberapa karyawan dan sopir yang melayani penjualan tiket travel mobil. Saat ini pengolahan data penjualan tiket di Travel ABC Jambi masih menggunakan pencatatan untuk penjualan tiket dan arsip data

menggunakan buku atau agenda dan perhitungan nilai penjualan menggunakan kalkulator sebagai alat bantu.

Sehingga ditemukan beberapa permasalahan yaitu dari sisi pemesanan dan penjualan tiket, kurangnya layanan yang diberikan kepada pelanggan seperti penjualan tiket dicatat secara manual, sering terjadi kesalahan penulisan data penumpang dan data nomor kursi sehingga pelanggan harus mengantri satu per satu, dan sering terjadi kesalahan dalam pemberian nomor kursi untuk keberangkatan. Dari sisi pengolahan data sering keterlambatan pemberian informasi terutama menyangkut laporan-laporan kepada pimpinan perusahaan karena memakan waktu yang lama dalam pengrekapannya . Sehingga dibutuhkan suatu aplikasi yang memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam memesan tiket travel tanpa harus mengantri dan memudahkan pihak travel dalam menjual dan mengurangi terjadinya kesalahan dalam pengolahan data penjualan tiket

Oleh karena itu, penulis akan merancang aplikasi pemesanan dan penjualan secara *online* yang membutuhkan informasi mengenai tiket, rute dan mobil serta pemesanan dan penjualan tiket, maka penulis mengambil judul **“Perancangan Aplikasi Pemesanan dan Penjualan Tiket Secara *Online* (Studi Kasus: Travel ABC Jambi)”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini, yaitu :

1. Bagaimana mengetahui sistem pemesanan dan penjualan tiket yang sedang berjalan di Travel ABC Jambi ?
2. Bagaimana merancang aplikasi pemesanan dan penjualan tiket secara *online* pada Travel ABC Jambi ?.

1.3 PEMBATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian hanya membahas mengenai pemesanan dan penjualan tiket secara *online* yang mencakupi data penumpang, penjualan tiket, pemilihan nomor kursi, pembayaran dengan cara transfer atau terima di tempat secara langsung, mencetak bukti pemesanan tiket dan promosi untuk Travel ABC Jambi
2. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database* MySQL.
3. Pemodelan sistem yang dirancang menggunakan *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan pemodelan sistem yang berjalan menggunakan *flowchart*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem pemesanan dan penjualan tiket yang sedang berjalan di Travel ABC Jambi untuk mengevaluasi dan menemukan kendala atau kekurangannya
2. Merancang aplikasi pemesanan dan penjualan tiket secara *online* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL untuk meningkatkan pelayanan dan pemberian informasi yang akurat dan tepat

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Membantu pihak Travel ABC Jambi dalam mengurangi resiko terjadinya kesalahan dalam penjualan tiket dan membantu meningkatkan kinerja dan layanan yang diberikan kepada pelanggan
2. Memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam memesan tiket travel yang dapat dipesan secara *online*
3. Meningkatkan omset pemesanan tiket pada Travel ABC Jambi

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan seperti penjelasan mengenai perancangan, aplikasi, pemesanan, penjualan, *database*, *usecase diagram*, *class diagram*, *activity diagram*, *flowchart diagram*, HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan *Dreamweaver CS 5*

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem dan alat bantu pembuatan aplikasi.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum travel, analisis sistem yang sedang berjalan, solusi permasalahan, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan output, input, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.