

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong pertumbuhan berbagai bidang sehingga manusia secara perlahan menuju arah pengembangan informasi yang lebih cepat, tepat dan akurat. Salah satu pemanfaatan teknologi informasi adalah penggunaan database dalam mengolah data. Dalam database terdapat DBMS (*Database Management System*). Dimana DBMS digunakan untuk mengolah data yang merupakan salah satu komponen penting dalam menyediakan informasi yang berkualitas sehingga dapat bermanfaat bagi para penggunanya.

Sistem pengolahan data dengan menggunakan DBMS dapat membantu pengolahan data menjadi lebih baik, dimana kesalahan-kesalahan yang selama ini sering terjadi dapat dikurangi bahkan mungkin dapat dihilangkan. Sistem ini telah banyak dipakai oleh perusahaan-perusahaan di Indonesia ini, baik perusahaan kecil maupun besar. Dengan adanya sistem informasi ini, sistem pengolahan data yang baik akan dapat menghasilkan informasi-informasi yang berkualitas serta dapat membantu perusahaan dalam melakukan proses pengolahan datanya.

PT. KSH (Kharisma Semesta Hijau) merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di dalam bidang alat berat, PT. KSH beroperasi mulai dari jam 08.00 – 17.00 WIB dan beralamat di Jl. Lingkar Selatan, RT. 30, No. 38 Palmerah. PT. KSH menyediakan berbagai macam produk alat berat seperti *excavator, crane, bulldozer, backhoe loader, grader, dan forklift*, yang dapat disewakan kepada

pelanggan dengan jangka waktu yang disepakati bersama. Di dalam perusahaan tersebut semua dilakukan hanya menggunakan program microsoft excel dimana semuanya harus diinput secara manual serta memakan waktu yang cukup lama dikarenakan harus berpindah antara satu file dengan file yang lainnya, ketika hendak mengetahui berapa banyak persediaan barang diperlukan waktu yang cukup lama pula karena karyawan secara rutin harus menanyakan kepada pihak yang bekerja di bagian persediaan barang tentang berapa persediaan yang masih ada serta sering terjadinya selisih persediaan barang, sering terjadi kesalahan jadwal pengembalian barang yang telah disepakati oleh perusahaan dan pelanggan dikarenakan tidak adanya pemberitahuan jadwal pengembalian sehingga karyawan harus mengecek satu per satu data yang ada, hal ini membuat permasalahan baru antara pihak perusahaan dan pelanggan atas kelalaian dikedua belah pihak.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis mencoba membuat suatu sistem informasi penyewaan alat berat, pembelian sparepart, dan persediaan barang yang mampu menyelesaikan masalah-masalah yang dihadapi oleh PT. Kharisma Semesta Hijau sehingga nantinya dapat meningkatkan pelayanan kepada para pelanggannya serta pihak perusahaan juga mampu mengelol datanya dengan lebih cepat dan akurat. Penulis memberikan judul penelitian ini dari permasalahan diatas adalah **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN ALAT BERAT BERBASIS WEB PADA PT. KSH JAMBI”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Rumusan masalah yang terdapat pada penelitian ini adalah bagaimana merancang sebuah sistem informasi penyewaan alat berat, pembelian, dan persediaan barang serta dapat mencetak berbagai laporan seperti pembelian barang, laporan penyewaan alat berat, laporan persediaan barang dan berbagai laporan lainnya pada PT. KSH JAMBI.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Adapun batasan masalah yang ditentukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Pembahasan hanya mengenai sistem informasi penyewaan alat berat, pembelian sparepart, dan persediaan barang PT. KSH Jambi serta mampu mencetak laporan yang dibutuhkan.
2. Untuk merancang sistem informasi ini, perangkat lunak yang digunakan adalah Dreamweaver dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP serta MySQL sebagai basis datanya.
3. Menggunakan metode waterfall dalam perancangan sistem.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Mengidentifikasi sistem yang telah berjalan dan permasalahan yang terjadi pada PT. KSH.

2. Merancang sebuah sistem informasi penyewaan alat berat, pembelian sparepart, dan persediaan barang pada PT. KSH untuk menghasilkan suatu laporan penyewaan, pembelian, dan persediaan barang secara lengkap.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang dapat di peroleh dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk merancang sebuah program yang dapat mempermudah proses penyewaan alat berat, pembelian sparepart, dan persediaan barang secara efektif.
2. Meningkatkan kinerja pihak PT. Kharisma Semesta Hijau menjadi lebih efektif dan efisien dengan bantuan program yang dirancang seperti mempersingkat waktu dalam pengecekan persediaan barang, mendapati pemberitahuan atas waktu penyewaan yang segera berakhir, mendapati semua detail pelanggan, penyewaan-pembelian-persediaan barang, penyedia barang (*Supplier*) dan mampu mencetak laporan-laporan penting yang diperlukan.
3. Meningkatkan kualitas pelayanan terhadap pelanggan karena dapat mengelola data lebih cepat.

#### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk membahas lebih jelas dan terperinci dalam penulisan ini guna memberikan gambaran terhadap pembaca, maka dengan ini penulis membagi atas

beberapa bab yang saling berhubungan dan sesuai dengan ruang lingkup judul, sistematika penulisannya antara lain sebagai berikut :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini memaparkan teori – teori yang melandasi pembuatan aplikasi atau *software*. Baik teori tentang permasalahan maupun teori tentang ilmu yang terkait. Bab ini membahas tentang definisi Penyewaan, Pembelian, Perancangan, Sistem Informasi, *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, PHP, MySQL, XAMPP dan Dreamweaver.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini membahas metode yang digunakan dalam penelitian yang meliputi tahapan pengumpulan data dan metode pengembangan aplikasi yang digunakan.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini membahas tentang gambaran umum PT. KSH, menganalisis sistem yang telah ada dan analisis terhadap sistem yang baru. Rancangan sistem yang diusulkan oleh penulis dengan menggunakan alat bantu desain berupa *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram* dan rancangan sistem.

**BAB V : TESTING DAN IMPLEMENTASI SISTEM**

Pada bab ini diuraikan tentang proses pengujian atau *testing* terhadap aplikasi yang telah dirancang, implementasi hasil rancangan, kelebihan dan kekurangan aplikasi, cara menjalankan aplikasi, dan analisis hasil yang dicapai dari aplikasi tersebut.

**BAB VI : PENUTUP**

Pada bab ini merupakan penutup dari penelitian ilmiah yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab – bab sebelumnya dan saran – saran yang berguna bagi pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini.’