

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi mendorong manusia untuk melakukan segala hal secara cepat dan akurat, maka dalam hal yang seperti ini teknologi informasi sangat diperlukan dalam pemrosesan informasi, serta mempermudah atau mempercepat proses kinerja. Dan salah satu bentuk teknologi saat ini adalah komputer yang memiliki kecepatan dan efisiensi waktu dalam pengolahan data yang membantu pekerjaan manusia.

Salah satu pemanfaat teknologi komputer adalah pada dunia usaha yang digunakan untuk mengurangi terjadinya kesalahan manusia dan membutuhkan pengolahan data secara cepat dan tepat. Dan pemanfaat teknologi juga banyak diterapkan pada lapangan futsal yang memiliki data yang banyak dan membutuhkan waktu cukup lama dalam pengolahannya sehingga membutuhkan komputer dalam membantu pengolahannya.

Saat ini peranan komputer banyak membantu dalam berbagai bidang usaha untuk meringankan pekerjaan dan memberikan informasi yang cepat dan tepat dan salah satu bidang usaha yang menggunakan peranan komputer adalah bidang jasa penyewaan lapangan yang membutuhkan pengolahan data untuk penyewaan lapangan dan memberikan informasi-informasi yang dapat meningkatkan layanan yang diberikan kepada pelanggan.

Sistem komputerisasi merupakan solusi yang terbaik untuk menyelesaikan permasalahan pada pemesanan dan penyewaan lapangan futsal, dimana pemesanan lapangan ini harus langsung datang ke tempat futsal yang bersangkutan, maka dengan adanya sistem yang terkomputerisasi secara *online* dapat mempermudah kegiatan pemesanan dan penyewaan lapangan futsal yang lebih efektif dan efisien.

Arena Futsal Jambi merupakan tempat salah satu lapangan futsal yang ada di kota jambi. Dalam hal ini, Arena futsal juga membutuhkan suatu aplikasi yang dapat menunjang kegiatan pengolahan data secara terkomputerisasi. Pada Arena Futsal Jambi untuk pemesanan dan penyewaan lapangan yang ada pada saat ini masih dilakukan dengan cara pencatatan agenda, hal yang seperti itu masih dianggap kurang efisien terhadap waktu dan kurang efektif terhadap pengolahan data seperti sulit melakukan pencarian dan pengolahan data untuk penyewaan dan pembayaran lapangan futsal sehingga menyebabkan mengurangi layanan kepada pelanggan. Oleh karena itu, dibutuhkan *website* yang dapat memudahkan pemesanan dan penyewaan lapangan secara *online* yang dapat meningkatkan jumlah pesanan dan membantu pengolahan data yang dapat meningkatkan layanan kepala pelanggan serta membantu memberikan informasi lapangan futsal menjadi lebih luas dan lebih detail

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, penulis ingin menuangkan dalam sebuah penulisan skripsi yang berjudul : **“Perancangan Aplikasi Pemesanan Dan Penyewaan Lapangan Pada Arena Futsal Jambi Berbasis Web”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana merancang aplikasi pemesanan dan penyewaan lapangan pada Arena Futsal Jambi berbasis *web* ?

1.3 PEMBATAAN MASALAH

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Penelitian membahas mengenai pemesanan dan penyewaan lapangan futsal secara *online* (melalui *website*) dan *offline* (datang ke tempat secara langsung), data pembayaran serta laporan-laporan yang diserahkan kepada pemilik Arena Futsal Jambi
2. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.
3. Pemodelan sistem menggunakan *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Mempelajari dan menganalisis permasalahan yang ada dari sistem pemesanan dan penyewaan lapangan futsal saat ini.

2. Merancang aplikasi pemesanan dan penyewaan lapangan futsal berbasis *web* pada Arena Futsal Jambi dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Dengan adanya aplikasi ini, memudahkan Arena Futsal Jambi dalam mengelola data penyewaan dan pembayaran lapangan futsal serta dalam pembuatan laporan yang dibutuhkan
2. Bagi pelanggan, mendapatkan pelayanan yang lebih baik dan mendapatkan informasi yang dibutuhkan lebih cepat dan akurat serta memudahkan dalam melakukan pemesanan dan penyewaan lapangan futsal.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan

untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa pengertian dasar, teori PHP dan alat bantu perancangan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang gambaran umum mengenai perusahaan, menganalisa sistem yang sedang berjalan, solusi pemecahan masalah dan analisa kebutuhan terhadap sistem yang baru, rancangan sistem baru yang menggunakan alat bantu desain sistem berupa *flowchart*, diagram *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram* serta rancangan program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.