

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Teknologi informasi sangat diperlukan semua orang, baik pribadi, perusahaan yang hampir semua bidang bisnisnya. Hal ini ditandai dengan banyaknya pengguna komputer, baik untuk kepentingan perusahaan atau bisnis sampai kepada hal-hal yang bersifat hiburan dan pendidikan. Pesatnya perkembangan bisnis yang mengadaptasi teknologi informasi, mendorong terjadinya persaingan bisnis, setiap pelaku bisnis bersaing untuk merebut pangsa pasar dan meraih pelanggan agar menggunakan produk atau jasa dari perusahaannya (Yohanes Yahya Welim, T.W Wisjhnuadji, dan Rasip Firmansyah, 2015 : 18). Dengan adanya teknologi muncul sistem informasi sangat mendukung pengolahan data dalam suatu perusahaan, organisasi, lembaga, atau instansi untuk mempermudah mendapatkan informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu.

PT. Sipin Mobilindo Jambi merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang otomotif dengan kegiatan utamanya yaitu *sales*, *service* dan *sparepart* untuk berbagai tipe mobil merk Isuzu di wilayah kota Jambi. PT. Sipin Mobilindo Jambi berlokasi di Jln Kolonel Abunjani No. 08, Simpang 3 Sipin, Kota Jambi dimana kegiatan bisnis utama tersebut dilakukan.

Berdasarkan pengamatan awal yang penulis lakukan bahwa pada PT. Sipin Mobilindo Jambi dalam pengelolaan data jasa *service* masih secara konvensional yang mana timbul permasalahan, yaitu : pengolahan estimasi biaya *service* dicetak

pada kertas atau dikirimkan melalui *email* sehingga memungkinkan terjadinya kehilangan data dan sulit untuk penentuan estimasi biaya *service*, proses pencatatan data stok *spare part* masih kurang akurat karena setiap barang yang keluar masuk harus dicatat ke dalam buku stock, kemudian adanya kesalahan dalam pencatatan dan perhitungan data transaksi *service* yang menyebabkan kurang baiknya layanan yang diberikan kepada pelanggan dan pembuatan laporan tidak otomatis karena harus rekap satu per satu tentunya mengalami keterlambatan dalam pembuatan laporan. Karena hal tersebut, PT. Sipin Mobilindo Jambi membutuhkan sistem informasi yang dapat melakukan pengelolaan data jasa *service* dengan cepat dan tepat.

Maka dari itu, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Layanan Jasa *Service* Pada PT. Sipin Mobilindo Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat penulis rumuskan masalah utama dalam penelitian ini adalah Bagaimana merancang sistem informasi layanan jasa *service* pada PT. Sipin Mobilindo Jambi?

1.3 BATASAN MASALAH

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Penelitian fokus dalam pengolahan data jasa *service* mobil pada PT. Sipin Mobilindo Jambi dengan membahas mengenai data pengguna, *customer*, *spare part*, jasa *service*, transaksi jasa *service* dan pembuatan laporan-laporan yang diperlukan diantaranya : laporan pengguna, laporan spare part, laporan jasa, laporan customer, laporan, teknisi, laporan penerimaan, dan laporan service
2. Sistem informasi dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP, DBMS MySQL, dan dijalankan pada *localhost*.
3. Sistem yang berjalan menggunakan *flowchart dokumen* dan untuk menggambarkan sistem yang dikembangkan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram* .

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis proses jasa *service* mobil yang sedang berjalan untuk mengetahui permasalahan yang terjadi pada PT. Sipin Mobilindo Jambi
2. Merancang sistem informasi jasa *service* mobil pada PT. Sipin Mobilindo Jambi menggunakan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Mengetahui kendala yang terjadi dan solusi pemecahan masalah pada PT. Sipin Mobilindo Jambi.
2. Bagi PT. Sipin Mobilindo Jambi, mempermudah dan mempercepat proses pengelolaan data jasa *service* mobil meliputi data *spare part*, data customer dan data transaksi sehingga dapat memberikan informasi yang cepat dan tepat sesuai dengan kebutuhannya
3. Bagi pengguna sistem, meningkatkan kinerja dan membantu mempermudah menyajikan laporan sehingga tepat pada waktunya.
4. Bagi customer, mendapatkan pelayanan dan kepuasan dalam melakukan transaksi di PT. Sipin Mobilindo Jambi karena cepat dan akurat.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan

untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem dan alat bantu pembuatan sistem

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum perusahaan, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, analisis input, analisis output, perancangan *output, input*, struktur data, dan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.