

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi informasi pada saat ini mengalami kemajuan yang sangat pesat, dimana perubahan secara besar-besaran terjadi hampir di setiap bentuk aspek pengetahuan dan teknologi informasi. Teknologi informasi khususnya komputer sangat berpengaruh besar dalam terlaksananya suatu informasi yang sangat cepat, tepat.

Penggunaan komputer pada dunia kerja dan bidang-bidang lainnya sudah sangat diperlukan, hal ini karena sudah banyaknya instansi baik pemerintah maupun swasta yang menggunakan teknik informasi komputer. teknik informasi komputer digunakan untuk membantu mempermudah kerja atau usaha yang dilakukan khususnya di dunia kedokteran dalam rekam medik. Dalam permenkes No. 749a/Menkes/Per.XII/1989 tentang rekam medik disebut pengertian “Rekam medik adalah berkas yang berisi catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan, dan pelayanan lain kepada pasien pada sarana pelayanan kesehatan”.

Puskesmas Paal Merah II Jambi merupakan salah satu instansi pemerintah dibawah Dinas kesehatan yang bergerak dibidang kesehatan yang bertanggung jawab dan bertugas melayani kesejahteraan masyarakat. Puskesmas Paal Merah II Jambi di dalam pengolahan data rekam medik belum memanfaatkan sistem berbasis komputer. Pengolahan data pasien, data dokter, data obat dan data rekam

medik pasien masih menggunakan pencatatan buku atau agenda. Sehingga ditemukan beberapa kekurangan yang terjadi, antara lain : terjadinya kesalahan-kesalahan dalam pencatatan, pencarian, kehilangan, duplikasi dan penyimpanan mengenai data pasien, data dokter, data obat dan data rekam medik yang tidak terkoordinasi dengan baik sehingga mengurani layanan yang diberikan kepada masyarakat. Dan terjadinya kesalahan pengolahan data rekam medik pasien dalam pencatatan dikarenakan terdapat nama pasien yang sama sehingga data rekam medik tersebut dapat tertukar dan tercampur antara satu pasien dengan pasien lain. Hal ini dikarenakan Puskesmas Paal Merah II Jambi belum memiliki aplikasi rekam medik yang dapat membantu pengolahan data dan menghasilkan informasi yang dibutuhkan secara cepat, tepat dan akurat dalam penyampaian laporan.

Berdasarkan permasalahan diatas maka penulis tertarik untuk mengembangkan sistem yang baik, yang penulis tuangkan dalam penelitian yang berjudul **“Perancangan Aplikasi Rekam Medik Pada Puskesmas Paal Merah II Jambi”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang aplikasi rekam medik pada Puskesmas Paal Merah II Jambi dalam memberikan informasi yang cepat dan tepat ?”.

### 1.3 BATASAN MASALAH

Batasan masalah yang digunakan dalam sebuah pembahasan bertujuan agar dalam pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Maka penulis membatasi permasalahan seperti berikut ini :

1. Penelitian hanya membahas mengenai pengolahan data pasien, rekam medik pasien, resep obat dan data stok obat pada Puskesmas Paal Merah II Jambi
2. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.
3. Metodologi pengembangan sistem menggunakan model *waterfall*.
4. Model perancangan sistem menggunakan *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan alur sistem yang sedang berjalan menggunakan *flowchart*

### 1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan dan mengumpulkan kebutuhan informasi seperti data pasien, data dokter, data rekam medik dan data obat pada Puskesmas Paal Merah II Jambi.
2. Merancang aplikasi rekam medik pada Puskesmas Paal Merah II Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

### 1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang ingin dicapai penulis dalam penelitian ini yaitu:

1. Mempermudah Puskemas Paal Merah II Jambi dalam pengolahan data pasien, data dokter, data obat dan data rekam medik.
2. Mempermudah dokter dalam melihat catatan dan pencarian rekam medik pasien serta mengurangi *human error* dalam pencatatan rekam medik pasien.
3. Meningkatkan layanan kepada masyarakat dengan mempermudah dalam pendaftaran pasien baru.

## **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

Laporan penelitian ilmiah ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah dan tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan, aplikasi, rekam medik, *database*, alat bantu perancangan sistem dengan metode *unified modeling language* (UML) seperti *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*, dan alat bantu pembuatan sistem seperti HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan *Dreamweaver*.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan bagaimana cara-cara pelaksanaan penelitian yang mencakup metode penelitian, teknik pengumpulan data, metode pengembangan sistem serta perangkat yang digunakan dalam pengembangan sistem.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum puskesmas, menganalisis sistem yang telah ada dan analisis terhadap sistem yang baru. Rancangan sistem yang diusulkan oleh penulis dengan menggunakan alat bantu dalam desain sistem berupa *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart*, dan rancangan sistem.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang implementasi dari rancangan sistem dan hasil pengujian sistem yang dikembangkan untuk mencapai tujuan dan sarana yang diharapkan.

### **BAB VI : PENUTUP**

Bab ini merupakan penutup dari penelitian ilmiah ini yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini