

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Dari penelitian yang telah dilakukan dalam perancangan aplikasi *e-commerce* pada RJP Starphone Jambi Berbasis *Web*, dapat diambil kesimpulan-kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem yang berjalan pada RJP Starphone Jambi untuk promosi yang menggunakan brosur dan penjualan yang menunggu datangnya pelanggan atau melalui telepon untuk memesan produk ke perusahaan sehingga ditemukan kekurangan yaitu jumlah penjualan yang sulit untuk meningkat dan sebatas hanya menunggu pesanan dari pelanggan yang dapat ke toko atau melalui telepon, dan belum adanya sarana untuk menjelaskan secara detail produk yang ditawarkan kepada pelanggan sehingga sering terjadi kesalahan informasi mengenai produk yang akan dibeli
2. Penelitian ini menghasilkan sebuah aplikasi *e-commerce* yang bisa mempermudah RJP Starphone Jambi dalam memperluas wilayah promosi dan mempermudah pelanggan dalam memesan produk secara *online* sehingga dapat meningkatkan omset penjualan,
3. Sistem yang baru memberikan kemudahan kepada RJP Starphone Jambi dalam memberikan informasi secara lengkap melalui *website* secara *up-to-date*

4. *Website* ini nantinya akan digunakan pelanggan seperti, mencari informasi produk secara detail, menanyakan pertanyaan, memberikan saran/kritik, diskusi, memesan produk, memilih ekspedisi pengiriman, dan mengkonfirmasi pembayaran pesanan.

6.2 SARAN

Setelah melakukan penelitian mengenai aplikasi *e-commerce* pada RJP Starphone Jambi Berbasis *Web*, maka penulis mencoba memberikan saran-saran diantaranya sebagai berikut :

1. Perlunya untuk pengembangan dan pemeliharaan yang lebih baik lagi terhadap sistem yang telah dibuat terutama untuk pengaturan mengenai jaringan keamanan pada sistem.
1. Untuk pengembangan lebih lanjut, diharapkan website *e-commerce* ini dapat menyediakan fitur-fitur *chat online* antara pelanggan dengan pihak RJP Starphone Jambi dan dapat mendownload promosi ataupun brosur yang diberikan oleh RJP Starphone Jambi