

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Informasi merupakan sekumpulan data atau fakta yang diorganisasikan atau diolah dengan cara tertentu sehingga mempunyai arti bagi penerima, dan dengan adanya informasi maka penerimanya dapat mengetahui apa yang ada dan telah terjadi. Informasi juga dapat digunakan untuk merancang sebuah sistem yang akan diolah dan memberikan hasil sesuai yang diharapkan, serta informasi juga dapat menjadi media pengambilan keputusan pada sebuah perusahaan.

E-Information merupakan suatu aplikasi media penyajian informasi dengan proses kerja menampilkan dan menyajikan informasi-informasi, dibandingkan dengan media informasi sebelumnya, *E-Information* ini bisa merangkum berbagai informasi secara *up to date*, yang langsung tersaji di *internet* yang dapat dilihat dimana dan kapan saja secara *online*. Dan *internet* merupakan media informasi yang tercepat untuk saat ini. Sehingga *E-Information* berfungsi untuk memberikan kenyamanan masyarakat untuk mendapatkan informasi sesuai dengan kebutuhannya.

Puskesmas Muara Tembesi Jambi adalah salah satu institusi pelayanan umum di bidang kesehatan yang berlokasi Muara Tembesi. Puskesmas ini dalam penyebaran informasi masih menggunakan dari mulut ke mulut seperti informasi mengenai dokter, jadwal jaga dokter, obat yang ada dipuskemas dan untuk informasi mengenai rekam medik pasien juga disampaikan dari dokter saja. Dan

masyarakat atau pasien hanya mendapatkan informasi jika datang ke puskesmas saja.

Keterbatasan informasi yang didapatkan oleh masyarakat atau pasien menyebabkan sering terjadi kesalahan dalam kunjungan pasien untuk melakukan pengobatan, dan sulit juga untuk melakukan konsultasi dengan dokter karena harus datang ke tempat secara langsung. Dan dari sisi petugas puskesmas juga sering terjadi kesalahan pengolahan data rekam medik pasien dikarenakan informasi yang kurang cepat dan jelas sehingga menyebabkan pelayanan yang diberikan kepada pasien kurang memuaskan. Oleh karena itu puskesmas ini membutuhkan aplikasi yang dapat menyebarkan informasi secara *up to date* kepada masyarakat ataupun pasien yang berobat dan juga memberikan kemudahan dalam pengolahan rekam medik pasien.

Maka dari itu penulis mencoba memanfaatkan teknologi informasi yang lebih maju untuk membangun sistem agar lebih efektif dan efisien, dengan membuat “**Analisis dan Perancangan *E-Information* Pada Puskesmas Muara Tembesi Jambi**”.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Dari masalah yang dibahas dalam penelitian ini antara lain adalah “Bagaimana menganalisis dan merancang *e-information* pada Puskesmas Muara Tembesi Jambi ?”.

1.3 PEMBATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Sistem yang dirancang dapat menampilkan informasi yang berhubungan dengan Puskesmas Muara Tembesi Jambi yang terbagi 3 bagian yaitu :
 - a. Admin dapat melakukan pengolahan data dokter, jadwal jaga dokter, pasien, obat, rekam medik pasien (rawat jalan dan rawat inap), resep obat, ronsen, informasi, forum, dan mencetak laporan
 - b. Pengunjung dapat melihat data dokter, data jadwal jaga, data obat dan diskusi dengan pihak Puskesmas Muara Tembesi Jambi
 - c. Pasien juga dapat melihat informasi yang dilihat pengunjung dan juga melihat rekam medik pasien itu sendiri.
2. Perancangan sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL
3. Perancangan sistem menggunakan *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan untuk penyebaran informasi pada Puskesmas Muara Tembesi Jambi

2. Merancang *e-information* pada Puskesmas Muara Tembesi Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Memberikan kemudahan pada pihak Puskesmas Muara Tembesi Jambi dalam menyebarkan informasi yang diperlukan dan meningkatkan kualitas pelayanan serta mempermudah dalam mengambil keputusan untuk kepentingan pasien
2. Memberikan kemudahan masyarakat dalam berdiskusi untuk mendapatkan informasi secara *up to date*
3. Memberikan wawasan kepada penulis dalam membuat aplikasi *e-information* pada puskesmas

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan yang menggunakan sumber dari buku, jurnal dan *internet*

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, dan alat bantu (*tools*) pembuatan program.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum puskesmas, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, perancangan sistem yang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*, perancangan *output*, *input*, perancangan struktur data, struktur program, dan algoritma program yang menggunakan *flowchart*

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.