

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Pada zaman sekarang ketergantungan manusia pada teknologi sangat tinggi. Perkembangan teknologi mobile juga selaras dengan kebutuhan manusia saat ini. Oleh karena itu teknologi *mobile* mengalami perkembangan yang pesat. Dahulunya *mobile phone* hanya digunakan untuk sekedar mengirim pesan singkat atau melakukan panggilan, tetapi saat ini dapat melakukan akses internet lebih cepat, memutar suara, memutar video dan masih banyak yang lainnya, *mobile phone* jenis ini disebut *smartphone*. Salah satu *smartphone* yang sangat populer saat ini adalah android. Android mulai menguasai pasar telepon genggam dan sangat digemari karena fitur yang menarik dan harga yang terjangkau bagi kalangan menengah kebawah. Fitur seperti internet dan GPS yang ditawarkan dapat dimanfaatkan sebagai media untuk membangun aplikasi yang bisa memudahkan pengguna untuk melihat rute yang akan ditempuh menuju tempat tujuan yang diinginkan.

Kabupaten Batanghari adalah sebuah kabupaten di provinsi jambi yang kota kabupatennya yaitu muara bulian yang di sebelah utaranya ada kecamatan pelayung dan kecamatan maro sebo ilir, di selatan berbatasan dengan bajubang dan di timur bersebelahan dengan kecamatan pelayung dan kecamatan bajubang dan di bagian baratnya berbatasan dengan muara tembesi. banyaknya masyarakat yang ada di Batanghari yang ingin mengurus berkas-

berkas ke muara bulian dalam berbagai hal keperluannya masing-masing contohnya dalam melakukan pengurusan berkas-berkas, membuat E-KTP, membuat KK, mengurus Akta dan lain-lain, oleh karena itu muara bulian juga sebagai kotanya kabupaten Batanghari menjadi tempat pengurusan sebuah keperluan seperti pencatatan sipil, meminta izin dan lain-lain yang ada di muara bulian.

Seperti kita ketahui di suatu daerah terdapat fasilitas kantor pelayanan masyarakat yang melayani kebutuhan masyarakat di batanghari seperti membuat E-KTP, KK, Pencatatan Sipil dan lain-lain. Dalam hal ini masyarakat batanghari masih belum mengetahui tempat-tempat kantor pelayanan tersebut dan apa saja yang dilayani kantor tersebut, seperti contohnya pada kantor pelayanan kependudukan dan pencatatan sipil dalam membuat sebuah E-KTP membutuhkan beberapa berkas yang diperlukan dalam membuat E-KTP dan di kantor mana untuk membuat birokrasi tersebut. Pada aplikasi ini akan menghasilkan sebuah aplikasi pemetaan geografis berbasis android dan memberikan informasi tentang berkas-berkas apa saja yang dibutuhkan pada kantor-kantor tersebut.

Menurut Jonh Fredrik, dkk (2014:221) : “Diharapkan dengan adanya aplikasi GISMOB ini dapat membantu pemerintah kota Palangka Raya untuk menyampaikan informasi dalam bentuk pemetaan dan pencarian lokasi layanan publik yang dapat di akses dengan mudah dan cepat, bukan hanya masyarakat kota Palangka Raya sendiri tetapi juga untuk warga pendatang ataupun wisatawan yang berkunjung ke kota Palangka Raya sehingga dapat

meningkatkan mutu pelayanan publik yang selaras dengan visi dan misi dari kota Palangka Raya sendiri.”

“Untuk mempermudah penyajian informasi dan data mengenai layanan publik di kota Palangka Raya yang selaras dengan misi peningkatan mutu pelayanan publik sesuai dengan RPJP dan RPJM kota Palangka Raya, maka dibutuhkan suatu teknologi informasi yang dapat digunakan dengan cepat dan mudah dipahami yaitu melalui SIG berbasis mobile web. Berdasarkan latar belakang inilah muncul suatu pemikiran untuk menganalisis, merancang dan membangun sebuah Sistem Informasi Geografis (SIG) Layanan Publik Berbasis Mobile Web di kota Palangka Raya.” (Andri Wijaya, dkk. 2014:129)

Berdasarkan permasalahan diatas penulis tertarik melakukan penelitian yang ditulis dalam bentuk skripsi dengan judul **“Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Geografis Kantor Pelayanan Pemerintahan Di Muara Bulian Berbasis Android”** sebagai tugas skripsi. Dengan harapan sistem ini dapat membantu masyarakat batanghari dalam mencari lokasi kantor pelayanan masyarakat yang diperlukan dan mengetahui apa saja yang dilayani pada kantor-kantor pemerintahan tersebut.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan dari latar belakang permasalahan diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana merancang sistem informasi geografis berbasis android?
2. Bagaimana untuk menambah informasi kepada masyarakat dalam mencari kantor-kantor pemerintahan yang dibutuhkan?
3. Bagaimana masyarakat untuk mengetahui bahwa kantor tersebut melayani birokrasi apa saja?

1.3 BATASAN MASALAH

Agar pembahasan ini tidak menyimpang dari apa yang telah dirumuskan, maka dibutuhkan batasan-batasan. Batasan-batasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini hanya berjalan di *smartphone* berbasis android versi *Jelly Bean* sampai yang terbaru.
2. Aplikasi ini hanya menampilkan informasi tentang kantor-kantor pelayanan pemerintahan yang terdapat pada Muara Bulian.
3. Aplikasi ini hanya sebuah sampel dan masih dalam bentuk pengembangan.
4. Model pengembangan sistem yaitu menggunakan model pengembangan UML meliputi *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, dan *Activity Diagram*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Memberikan sebuah aplikasi untuk masyarakat dalam membantu pengurusan dokumen yang dibutuhkan pada sebuah kantor pemerintahan.
2. Mendesain sebuah aplikasi perangkat lunak yang dibutuhkan oleh masyarakat.
3. Masyarakat mendapatkan informasi yang valid tentang pengurusan surat atau dokumen.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. untuk mempermudah masyarakat khususnya masyarakat Batanghari untuk mengakses informasi yang menunjukkan dimana letaknya tempat-tempat kantor pelayanan pemerintahan untuk masyarakat.
2. Untuk membantu masyarakat dalam mengetahui pelayanan yang ada pada kantor-kantor pemerintahan tersebut beserta fungsinya, dengan menggunakan *smartphone* Android.
3. Untuk membantu masyarakat tentang apa saja yang dibutuhkan untuk mengurus dokumen-dokumen.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan penelitian ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi-bagi dalam bab-bab sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Pada bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

Bab II Landasan Teori

Pada bab ini berisikan tentang konsep-konsep, teori-teori, definisi, pengertian, alat bantu pengembangan sistem serta alat bantu pembuatan aplikasi untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan.

Bab III Metodologi Penelitian

Pada bab ini berisikan tentang metode pengumpulan data dengan cara wawancara dan kuesioner yang terkait pada judul yang di buat.

Bab IV Analisa dan Perancangan Sistem

Pada bab ini berisikan uraian penjelasan tentang analisis terhadap sistem yang sedang berjalan dan analisis terhadap kebutuhan yang baru, penjelasan bagaimana rancangannya serta menjelaskan tentang rancangan perangkat lunak yang dikembangkan.

Bab V Implementasi dan Pengujian Sistem

Pada bab ini memuat tentang evaluasi sistem dan bagaimana mengimplementasikan sistem yang dibuat berupa tampilan-tampilan dalam pengoperasian sistem.

Bab VI Penutup

Pada bab ini bagian penutup atau akhir dari penelitian yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya serta saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ini.