

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Karyawan merupakan salah satu aset terpenting yang dimiliki oleh perusahaan dalam usahanya mempertahankan kelangsungan hidup, berkembang, kemampuan untuk bersaing serta mendapatkan laba. Persaingan di dunia bisnis yang semakin kompetitif memacu perusahaan untuk berupaya lebih keras dalam meningkatkan kualitas perusahaannya. Salah satu upaya yaitu meningkatkan kualitas sumber daya manusia karena kualitas sumber daya manusia yang baik dapat meningkatkan produktivitas dan prestasi suatu perusahaan (Indra Herman Firdaus, Gunawan Abdillah dan Faiza Renaldi, 2016 :1)

Kenaikan jabatan merupakan suatu faktor yang sangat penting bagi karyawan akan tetapi seringkali proses kenaikan jabatan dan perencanaan karir pada perusahaan hanya didasarkan pada faktor tertentu saja, yaitu tingkat pendidikan, lama bekerja dan golongan. Namun demikian masih terdapat banyak faktor lainnya untuk menilai seseorang untuk proses kenaikan jabatan seperti daya tahan, ketekunan dan ketelitian atau keahliannya. Faktor-faktor tersebut dapat dikelola oleh sebuah sistem yang dapat membantu untuk pengambilan keputusan (Asfan Muqtadir dan Irwan Purdianto, 2013 : 1)

PT. Puri Hijau Lestari Jambi merupakan salah satu perusahaan di kota Jambi yang berdiri sejak tahun 2010 yang bergerak di bidang perkebunan kelapa sawait. PT. Puri Hijau Lestari Jambi dalam melakukan kenaikan jabatan karyawan

untuk memacu semangat karyawan dalam meningkatkan dedikasi dan kinerjanya belum maksimal dalam pelaksanaannya. Kendala yang dihadapi adalah proses kenaikan jabatan karyawan yang tidak transparan dan terkadang yang dipilih berdasarkan keinginan dari pihak manager bukan berdasarkan kriteria yang ada sehingga terjadinya ketidakpuasan dan kecemburuan sosial untuk karyawan yang telah bekerja dengan baik untuk perusahaan dan belum adanya sistem yang terkomputerisasi untuk kenaikan jabatan yang membantu manager SDM untuk menentukan karyawan yang layak mendapatkan kenaikan jabatan.

Dan penulis juga melakukan kajian pada penelitian sejenis, yaitu : Jurnal Rancang Bangun Sistem Pendukung Keputusan Promosi Karyawan Menggunakan Metode TOPSIS Studi Kasus : PT. Istidata Indopacific Solution Centre (Hendra Bayu Suseno, Andrew Faide, Ahmad Rizki Faizal : 2015) yang menjelaskan sistem yang dirancang menggunakan kriteria kemampuan dalam bekerja, pemberian laporan, mematuhi aturan, absensi, dan pengalaman bekerja dengan metode TOPSIS yang menghasilkan sistem yang membantu manajer mempercepat proses pengambilan keputusan untuk kenaikan jabatan (promosi) karyawan dan mengurangi subjektivitas sehingga kualitas keputusan lebih objektif. Jurnal Penerapan Metode TOPSIS Sebagai Sistem Pendukung Keputusan Dalam Menentukan Kenaikan Jabatan Bagi Karyawan (Arbelia dan Paryanta, 2014) yang menjelaskan sistem dirancang menggunakan metode AHP dengan kriteria yang digunakan kemampuan dalam bekerja, pemberian laporan, mematuhi aturan, absensi, dan pengalaman bekerja dapat membantu perusahaan dalam pengambilan keputusan lebih cepat dan memenuhi rasa keadilan, sehingga berdampak pada

kemajuan perusahaan. Jurnal Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Jabatan Menggunakan Metode Profile Matching (Studi Kasus di PT. Industri Kemasan Semen Gresik) (Asfan Muqtadir dan Irwan Purdianto, 2013), sistem yang dirancang menggunakan metode Profile Matching dengan kriteria kemampuan dalam bekerja, pemberian laporan, mematuhi aturan, absensi, dan pengalaman bekerja sehingga dapat menghasilkan hasil keputusan karyawan yang layak mendapatkan kenaikan jabatan dan proses seleksi karyawan untuk jabatan baru menjadi lebih cepat dan akurat.

Oleh karena dari permasalahan dan penelitian sejenis, maka PT. Puri Hijau Lestari Jambi membutuhkan sistem pendukung keputusan yang dapat menentukan karyawan yang layak mendapatkan kenaikan / promosi jabatan dengan hasil yang cepat, tepat dan transparan sehingga mengurangi terjadinya kecemburuan / ketidakpuasan karyawan.

Berdasarkan dari permasalahan diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian guna mencari solusi yang tepat. Penulis menuangkan dalam skripsi yang berjudul **“Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Jabatan Karyawan Pada PT. Puri Hijau Lestari Jambi”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana menganalisis dan merancang sistem pendukung keputusan kenaikan jabatan pada

PT. Puri Hijau Lestari Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL ?”

1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Metode yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan ini menggunakan metode *TOPSIS (Technique For Others Reference by Similarity to Ideal Solution)*
2. Penelitian membahas mengenai sistem pendukung keputusan menggunakan kriteria antara lain : kemampuan dalam bekerja, pemberian laporan, mematuhi aturan, absensi, dan pengalaman bekerja
3. Perancangan aplikasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DMBS MySQL.
4. Pemodelan sistem yang dirancang menggunakan *use case diagram, activity diagram, class diagram* dan *flowchart*

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan pada beberapa permasalahan yang telah disampaikan sebelumnya yang terdapat di dalam penelitian ini. Memiliki tujuan-tujuan sebagai berikut :

1. Mengetahui dan menganalisis sistem yang berjalan untuk kenaikan jabatan pada PT. Puri Hijau Lestari Jambi

2. Merancang suatu model pengambilan keputusan dengan menggunakan *TOPSIS (Technique For Others Reference by Similarity to Ideal Solution)* untuk karyawan yang layak mendapatkan kenaikan jabatan pada PT. Puri Hijau Lestari Jambi

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah

1. Bagi perusahaan, memberikan rekomendasi dalam pengambilan keputusan untuk menentukan karyawan yang layak mendapatkan kenaikan jabatan dan membantu manager PT. Puri Hijau Lestari Jambi dalam menentukan hasil secara transparan.
2. Bagi karyawan, mendapatkan hasil keputusan kenaikan jabatan berdasarkan kinerja dari kriteria yang digunakan dan mendapatkan hasil yang transparan

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan penelitian ilmiah ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan dan ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan secara singkat mengenai landasan-landasan teori mengenai perancangan sistem, sistem pendukung keputusan, TOPSIS,

database, use case diagram, activity diagram, class diagram, bagan alir program (*flowchart*), HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan Dreamweaver CS5,

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan bagaimana cara-cara pelaksanaan penelitian yang mencakup metode pengumpulan data yang dilakukan selama penelitian, metode pengembangan sistem yang dilakukan, dan perangkat yang digunakan dalam pengembangan sistem.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang gambaran perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem yang menggunakan *use case diagram, activity diagram* dan *class diagram*, perancangan *input* dan *output*, perancangan struktur data dan perancangan algoritma program yang menggunakan *flowchart*

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai dimana menampilkan implementasi input dan output, pengujian perangkat lunak dengan menggunakan metode *black box* dan *white box*, memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada, dan hasil rancangan diimplementasi dengan *dreamweaver CS 5*.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari penelitian ilmiah ini yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini.