

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Saat ini perkembangan teknologi sudah mengarah kepada hal yang jauh lebih global seperti penggunaan *web* pada sebuah perusahaan. Perusahaan transportasi (ekspedisi) merupakan salah satu diantaranya melakukan pengiriman barang dari perkotaan hingga pedesaan, dari sabang hingga merauke. Perusahaan tersebut tentunya membutuhkan sistem informasi manajemen baik dalam pengelolaan data, informasi ataupun profil perusahaan hingga menampilkan biaya dan melakukan pemesanan jasa pengiriman barang yang keseluruhan aktifitasnya dapat dilakukan menggunakan halaman *web*. (Harry Dhika, Lukman dan Aswin Fitriansyah, 2016 : 1)

Ekspedisi merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengiriman dalam kegiatan pengiriman menggunakan banyak sekali alat bantu seperti komputer. Perusahaan pengiriman barang yang menggunakan sistem informasi untuk dapat mempermudah dalam pengolahan data dan pencarian informasi secara tepat dan cepat sehingga karyawan dapat melakukan pekerjaan secara maksimal dan memberikan keuntungan pada perusahaan. (Leonar Faria Soares, 2015 : 2)

CV. Transindo Sejahtera Jambi merupakan salah satu perusahaan yang berlokasi di Kota Jambi yang bergerak dalam jasa pengiriman dari darat menggunakan mobil sebagai armada dan masih menggunakan buku, agenda dan alat hitung dalam proses kegiatan sehari-hari. Sehingga muncul permasalahan

yaitu terjadinya kesalahan pencatatan data pengiriman delivery order (DO) ataupun surat jalan sehingga mengurangi layanan kepada pelanggan, sulitnya melakukan pencarian data mengenai barang yang telah terkirim atau belum terkirim dikarenakan surat jalan yang menumpuk dan terjadi kehilangan data, pembuatan tagihan kepada pelanggan yang membutuhkan waktu cukup lama dan sering terjadi kesalahan penagihan kepada pelanggan, dan laporan-laporan yang diserahkan kepada pemilik perusahaan sering terjadi keterlambatan.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada CV. Transindo Sejahtera Jambi untuk memenuhi tugas akhir yang berjudul “**Analisa Perancangan Aplikasi Jasa Pengiriman Barang Pada CV. Transindo Sejahtera Jambi**”.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan dari latar belakang masalah, maka didapat rumusan masalah yaitu: “Bagaimana menganalisis dan merancang aplikasi jasa pengiriman barang pada CV. Transindo Sejahtera Jambi ?”

## **1.3 PEMBATAHAN MASALAH**

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian membahas mengenai pembuatan sistem informasi pada CV. Transindo Sejahtera Jambi yang terdapat data user, data mobil, data rute, data

pelanggan, data pengiriman, data muatan, data biaya operasional dan laporan-laporan yang akan diserahkan kepada pimpinan perusahaan.

2. Penelitian hanya membahas pengiriman barang di ruang lingkup pulau Sumatera dan Kota Jakarta serta terdapat *tracking* secara *online* untuk pelanggan
3. Aplikasi yang dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis, mempelajari sistem yang sedang berjalan, dan permasalahan yang terjadi pada CV. Transindo Sejahtera Jambi
2. Merancang aplikasi jasa pengiriman barang pada CV. Transindo Sejahtera Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi perusahaan, meningkatkan layanan yang diberikan kepada pelanggan sehingga dapat memberikan kepuasan tersendiri dengan informasi yang cepat dan akurat
2. Bagi karyawan perusahaan, memberikan kemudahan dalam melakukan pencarian, perhitungan dan pembuatan laporan mengenai jasa pengiriman barang.

3. Bagi pelanggan, memudahkan untuk mendapatkan informasi lokasi pengiriman barang secara *online*

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan seperti penjelasan mengenai analisa, perancangan, aplikasi, jasa, pengiriman, *database*, *usecase diagram*, *class diagram*, *activity diagram*, *flowchart diagram*, HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan Dreamweaver CS 5

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan output, input, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.