

BAB V

HASIL DAN REKOMENDASI

5.1 HASIL SKENARIO

Task skenario dilakukan oleh 30 responden, responden dalam penelitian ini dikelompokkan menjadi 3 tingkatan level yaitu : level ahli, level menengah, dan level awam yang merupakan calon mahasiswa Universitas Terbuka Jambi.

Pembahasan dalam penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi *usability* pada *website* Universitas Terbuka Jambi fokus pada registrasi *online* calon mahasiswa program sarjana dan diploma FE (Fakultas Ekonomi), FHSIP (Fakultas Hukum Ilmu Sosial dan Ilmu Politik), FMIPA (Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam), dan FKIP (Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan) dimana dalam melakukan penelitian ini responden akan menjalankan skenario yang telah dibuat dan mengisi kuesioner SUS (*System Usability Scale*) untuk mengukur kepuasan pengguna setelah menjalankan skenario. Berikut adalah hasil dari pengerjaan *task* skenario.

5.1.1 Hasil *Task* Skenario

a. Level Ahli

Berikut adalah tabel dari *task* skenario hasil pengerjaan responden level ahli:

Tabel 5.1 *Task* Skenario Level Ahli

NO	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4	Task 5
1	✓	✓	✓	✓	✓
2	✓	✓	✓	✓	✓

3	x	x	✓	✓	✓
4	✓	x	✓	✓	✓
5	✓	✓	✓	✓	x
6	✓	✓	✓	✓	✓
7	✓	✓	✓	✓	x
8	✓	✓	x	✓	✓
9	✓	✓	✓	✓	x
10	✓	✓	✓	✓	✓

b. Level Menengah

Berikut adalah hasil pengerjaan responden level menengah terhadap *task* skenario yang diberikan:

Tabel 5.2 Task Skenario Level Menengah

NO	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4	Task 5
1	x	✓	✓	✓	x
2	✓	✓	✓	✓	✓
3	✓	✓	✓	✓	✓
4	✓	✓	✓	✓	✓
5	✓	✓	✓	✓	x
6	✓	x	✓	✓	✓
7	✓	x	✓	✓	✓
8	✓	x	✓	✓	x
9	✓	✓	✓	✓	x
10	✓	✓	✓	✓	x

c. Level Awam

Berikut adalah hasil *task* skenario berdasarkan jawaban dari responden level awam:

Tabel 5.3 *Task* Skenario Level Awam

NO	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4	Task 5
1	✓	✗	✓	✓	✗
2	✓	✓	✓	✓	✓
3	✓	✓	✓	✓	✗
4	✓	✓	✓	✓	✗
5	✓	✓	✓	✓	✗
6	✗	✓	✓	✓	✗
7	✓	✓	✓	✓	✓
8	✓	✓	✓	✓	✓
9	✗	✓	✓	✓	✗
10	✓	✗	✓	✓	✗

d. Hasil Rekap Keseluruhan *Task Scenario* (Tugas Skenario)

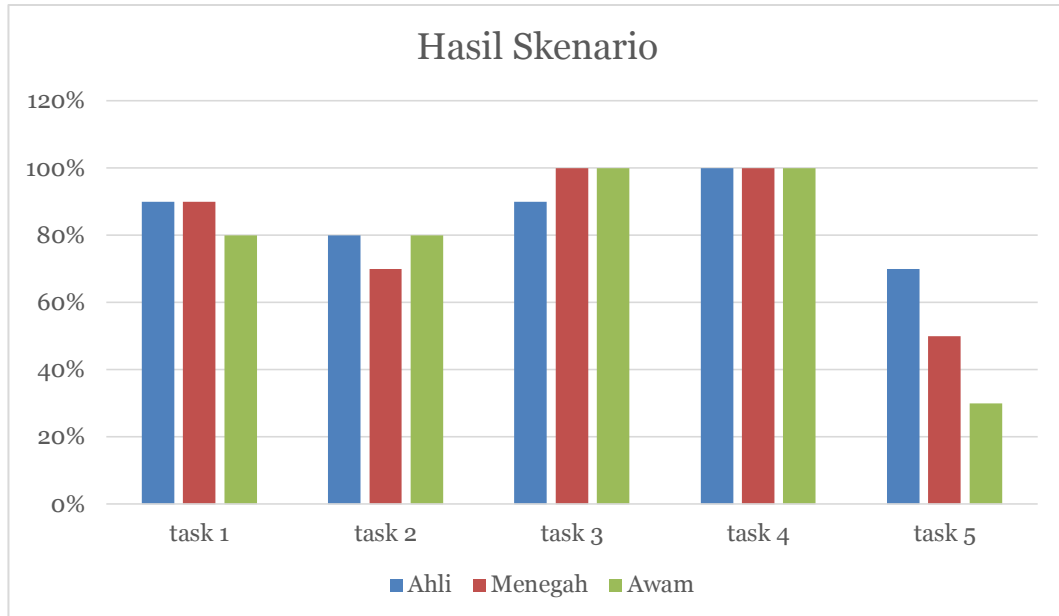
1. Hasil skenario berupa tabel yang telah dilaksanakan oleh responden adalah 5 skenario. Berikut adalah hasil dari pengerjaan *task* skenario berupa tabel.

Tabel 5.4 Hasil Rekap *Task* Skenario

Level	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4	Task 5
Ahli	90%	80%	90%	100%	70%
Menengah	90%	70%	100%	100%	50%
Awam	80%	80%	100%	100%	30%

2. Hasil skenario berupa grafik yang telah dilaksanakan oleh responden.

Berikut hasil pengerjaan *task* skenario berupa grafik



Gambar 5.1 Grafik Hasil Rekap *Task* Skenario

5.1.2 Analisis Hasil *Task* Skenario

a. Level Ahli

Dari hasil rekap nilai *task* skenario mendapat nilai 90% dari *task* 1, *task* 2 mendapat nilai 80%, *task* 3 mendapat nilai 90%, *task* skenario 4 mendapatkan nilai 100% ini membuktikan bahwa *task* 4 lebih mudah dikerjakan pada level ahli, dan *task* 5 juga mendapat nilai 70% lebih rendah dibanding *task* lainnya.

b. Level Menengah

Berdasarkan hasil rekap nilai *task* skenario mendapat nilai 90% dari *task* 1 *Task* 2 mendapat nilai 70%, *task* 3 dan *task* 4 mendapat nilai 100% menandakan bahwa *task* ini bisa di selesaikan pada level menengah, *Task*

5 mendapat nilai 50% ini menandakan hanya 5 orang yang mampu menjalankan dan melengkapi data.

c. Level Awam

Berdasarkan hasil rekap nilai menunjukkan task 1 dan task 2 mendapat nilai 80%, untuk task 3 dan task 4 mendapat nilai 100% menandakan bahwa pengguna mampu menjalankan skenario dengan baik, task 5 mendapat nilai 30% lebih rendah dibanding level yang lain ataupun task yang lain karena ketidakpahaman pengguna menjalankan skenario di task 5.

5.2 HASIL KUESIONER SUS (*System Usability Scale*)

Responden diminta untuk mengisi kuesioner SUS (*System Usability Scale*). Sus terdiri dari 10 pertanyaan yang berisi 5 pertanyaan positif dan 5 pernyataan negatif yang dapat dipilih salah satu dari lima opsi yang menyatakan bahwa responden sangat tidak setuju, tidak setuju, ragu-ragu, setuju, atau sangat setuju dengan cara memberi tanda ✓. Berikut adalah hasil kuesioner SUS :

5.2.1 Hasil Kuesioner SUS Level Ahli

Berikut hasil kuesioner SUS yang diberikan terhadap responden level ahli untuk mendapatkan hasil yang dibutuhkan:

Tabel 5.5 Hasil Kuesioner SUS Level Ahli

No Responden	Pertanyaan SUS										Total	Nilai SUS
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	4	3	4	3	3	3	2	3	2	3	20	50
2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	19	47,5
3	4	3	4	2	4	1	4	3	5	2	30	75
4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	23	57,5

5	2	5	1	2	2	1	2	2	4	4	17	42,5
6	4	2	4	3	5	1	4	2	4	4	29	72,5
7	4	2	4	3	5	2	3	2	4	3	28	70
8	2	2	4	4	4	2	2	3	4	2	20	50
9	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	24	60
10	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	16	40
Nilai Akhir SUS	56,50											

5.2.2 Hasil Kuesioner SUS Level Menengah

Berikut hasil kuesioner SUS yang diberikan terhadap responden level menengah untuk mendapatkan nilai dan jumlah:

Tabel 5.6 Hasil Kuesioner SUS Level Menengah

No Responden	Pertanyaan SUS										Total	Nilai SUS
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	4	4	4	2	4	2	3	2	4	2	27	67,5
2	4	2	4	3	4	2	3	2	4	2	28	70
3	3	5	4	1	3	2	5	1	5	1	30	75
4	4	3	3	4	5	5	4	4	3	5	18	45
5	2	4	3	2	4	3	4	5	3	2	20	50
6	5	4	3	4	1	2	2	5	3	1	18	45
7	4	4	4	2	4	2	4	2	4	4	26	65
8	3	2	4	3	2	3	2	3	4	4	20	50
9	2	4	3	4	2	3	4	4	3	4	15	37,5
10	2	4	3	3	3	3	4	3	2	4	17	42,5
Nilai Akhir SUS	54,75											

5.2.3 Hasil Kuesioner SUS Level Awam

Berikut tabel yang berisi hasil kuesioner SUS yang diberikan terhadap responden level awam:

Tabel 5.7 Hasil Kesioner SUS Level Awam

No Responden	Pertanyaan SUS										Total	Nilai SUS
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	2	4	3	3	4	3	3	4	2	3	17	42,5
2	2	3	3	4	4	2	3	3	3	2	21	52,5
3	2	4	2	4	3	3	3	4	3	4	14	35
4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	21	52,5
5	3	3	4	3	4	2	3	2	4	3	25	62,5
6	4	2	4	3	4	2	3	2	4	3	27	67,5
7	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	17	42,5
8	3	2	5	2	5	1	5	2	5	2	34	85
9	2	5	2	4	3	3	4	4	2	2	15	37,5
10	1	4	3	2	3	2	4	4	3	4	18	45
Nilai Akhir SUS	52,25											

5.2.4 Hasil Rekap Keseluruhan Kuesioner SUS

Dibawah ini merupakan tabel yang berisi hasil rekap kuesioner SUS dari responden terhadap 3 tingkatan level :

Tabel 5.8 Hasil Rekap Kuesioner SUS

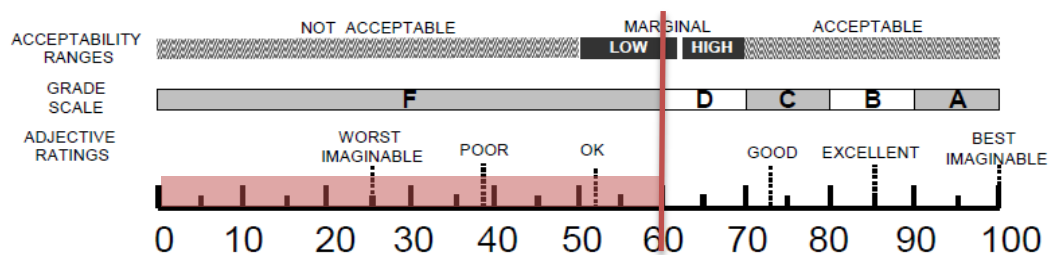
Level Ahli	Level Menengah	Level Awam
56,50	54,75	52,25

Setelah dilakukan kalkulasi, didapatkan nilai akhir SUS dari 3 tingkatan level yang merupakan tanggapan 30 responden. Hasil kuesioner level awam lebih rendah dari level ahli dan level menengah dikarenakan ketidakpahaman pengguna baru untuk menjalankan sistem .

5.3 ANALISIS HASIL KUESIONER SUS

Dari hasil perhitungan kalkulasi diatas kemudian dianalisis menggunakan perkiraan *rating* untuk *website* Universitas Terbuka Jambi fokus pada registrasi *online* calon mahasiswa program sarjana dan diploma FE, FHSIP, FMIPA, dan FKIP

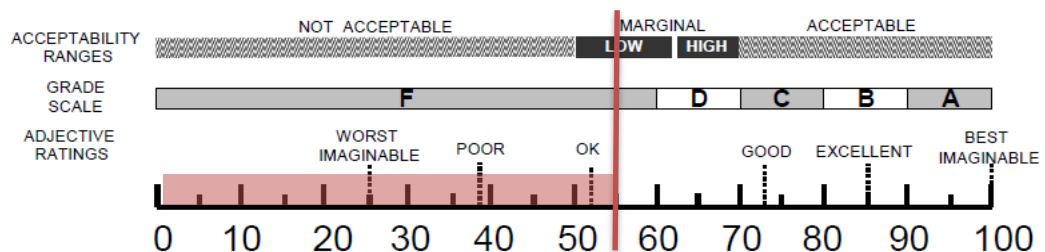
a. Level Ahli



Gambar 5.2 Perbandingan *Adjective Ratings*, *Acceptability Scores*, dan *School Grading Scales* Pada Level Ahli

Sesuai dengan perkiraan *rating*, nilai SUS pada level ahli adalah 56,50 dibulatkan menjadi 60 untuk *acceptable ranges* menunjukkan bahwa yang diujikan berada pada posisi *marginal low*, *grade scale* bernilai F, dan *adjective ratings* dikatakan OK.

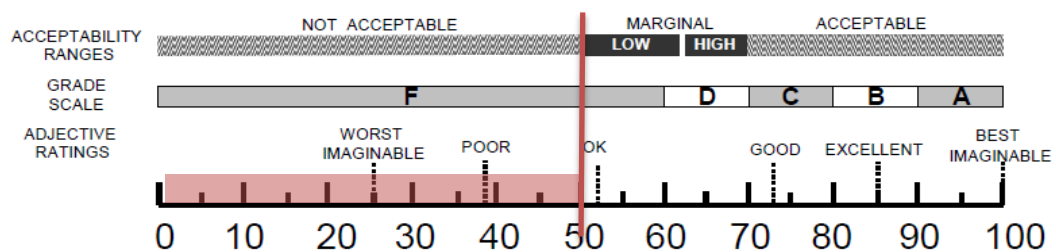
b. Level Menengah



Gambar 5.3 Perbandingan *Adjective Ratings*, *Acceptability Scores*, dan *School Grading Scales* Pada Level Menengah

Untuk perkiraan *rating* pada level menengah, nilai SUS level ini adalah 54,75 dibulatkan menjadi 55 untuk *acceptable ranges* menyatakan bahwa yang diuji berada pada posisi *marginal low*, dan bernilai F untuk *grade scale*, dan OK pada *adjective ratings*.

c. Level Awam



Gambar 5.4 Perbandingan *Adjective Ratings, Acceptability Scores, Dan School Grading Scales Pada Level Ahli*

Sedangkan nilai SUS pada level awam adalah 52,25 untuk *acceptable ranges* menunjukkan bahwa yang diujikan berada pada posisi *marginal low*, untuk *grade scale* bernilai F, dan *adjective ratings* dinyatakan OK.

5.4 REKOMENDASI PERBAIKAN

Rekomendasi ini didapat dari saran yang diberikan oleh para responden setelah menjalankan *task* skenario dan pengisian kuesioner. Berikut ada beberapa perbaikan yang pengguna dan peneliti harapkan :

1. Direkomendasikan tampilan lebih *user friendly* sehingga pengguna lebih mudah menggunakan *website* dan memudahkan pengguna pada saat verifikasi email setelah berhasil membuat akun
2. Kurangnya pemahaman pengguna pada level awam karena tidak memahami adanya petunjuk untuk menggunakan *website* atau

memberikan fitur *help* pada setiap halaman serta terlalu banyak data yang harus diisi untuk mendaftarkan diri sebagai mahasiswa UT Jambi

3. Mengurangi data yang tidak perlu dimasukkan oleh pengguna, atau yang sulit untuk dimengerti oleh calon mahasiswa agar dapat mengikuti langkah-langkah registrasi dengan baik dan benar