

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi saat ini, dapat ditandai dengan adanya teknologi yang semakin canggih. Penggunaan komputer sebagai alat bantu penyelesaian pekerjaan di bidang teknologi sistem informasi kian marak dan berkembang di segala bidang. Komputer kini menjadi suatu hal yang penting bagi pemenuhan kebutuhan informasi, sehingga dapat disesuaikan dengan keinginan pemakainya. Dengan adanya teknologi sistem informasi dapat mempermudah pekerjaan, karena mampu menumbuhkan kinerja yang tinggi dan kinerja yang baik, maka akan sangat mendukung pihak manajemen perusahaan dalam mengambil keputusan dan langkah-langkah sehingga dapat mengurangi resiko kerugian atau bahkan dapat memperkecil pengeluaran biaya.

PT. Ratu Nauli Jambi merupakan salah satu agen penyalur elpiji 5,5kg dan 12kg yang mendistribusikan tabung-tabung elpiji ke pangkalan untuk dijual kembali ke toko-toko atau dijual langsung ke masyarakat. Kegiatan penyaluran terganggu oleh adanya potensi kekurangan persediaan, dikarenakan kurangnya antisipasi perusahaan dalam menghadapi sistem kuota yang diterapkan Pertamina bagi masing-masing agennya, sehingga tidak dapat memenuhi permintaan pelanggan. Selain itu, informasi yang penulis dapatkan melalui proses wawancara dengan PT. Ratu Nauli Jambi, sistem pengolahan data dari PT. Ratu Nauli Jambi masih dilakukan mencatat dengan media kertas, baik dalam hal pencatatan

penjualan tabung elpiji dan laporan pembayaran tabung elpiji. Kemudian dalam hal pencarian data masih dilakukan dengan cara mencari data dari kumpulan arsip-arsip perusahaan. Selain itu, kegiatan rekapitulasi transaksi pembayaran masih menggunakan nota penjualan sehingga dapat terjadi kesalahan perhitungan keuangan karena faktor ketelitian sehingga laporan yang dihasilkan tidak akurat. Kondisi seperti inilah yang memperlambat kinerja pada PT. Ratu Nauli Jambi.

Berdasarkan uraian dari permasalahan diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang penulis sampaikan dalam skripsi dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Gas Elpiji Pada PT. Ratu Nauli Jambi”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu “Bagaimana merancang sebuah sistem informasi penjualan gas elpiji pada PT. Ratu Nauli Jambi?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian dalam tugas akhir ini lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan, maka perlu adanya pembatasan masalah, yaitu :

1. Penelitian membahas mengenai data penjualan gas elpiji 5,5kg dan 12kg dan transaksi pembayaran pada PT. Ratu Nauli Jambi.
2. Sistem yang dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *DBMS MySQL*.

3. Pemodelan sistem menggunakan Diagram UML (*Unified Modeling Language*), yaitu *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menganalisis sistem informasi penjualan tabung elpiji dan transaksi pembayaran pada PT. Ratu Nauli Jambi.
2. Merancang sistem informasi penjualan tabung elpiji dan transaksi pembayaran pada PT. Ratu Nauli Jambi dengan alat bantu Pemodelan sistem yaitu UML (*Unified Modeling Language*) serta menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *DBMS MySQL* untuk membangun aplikasi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan dapat membantu PT. Ratu Nauli Jambi dalam mengatasi permasalahan penjualan gas elpiji dan transaksi pembayaran menjadi terstruktur dengan baik.
2. Diharapkan dapat mempermudah PT. Ratu Nauli Jambi dalam melakukan pencarian data penjualan.
3. Diharapkan dapat membantu dalam pembuatan laporan yang diperlukan.
4. Diharapkan dapat membantu dalam melihat dan mengelola data pangkalan yang dimiliki perusahaan.

5. Diharapkan dapat membantu proses kerja didalam perusahaan agar lebih efektif dan efisien.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan ini menggambarkan secara umum tentang apa yang penulis bahas didalam setiap BAB ini, penelitian ini terdiri dari 6 (enam) BAB yang mempunyai gambaran umum, sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini mengemukakan uraian singkat mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan laporan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang landasan-landasan teori yang di kutip dari buku-buku, jurnal dan internet yang mendasari dan menjadikan pertimbangan dalam penelitian seperti pengertian perancangan, sistem, informasi, sistem informasi, penjualan, *website* dan lain-lain.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan, serta alat bantu yang digunakan untuk mengembangkan *software* maupun *hardware*.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan informasi tentang obyek penelitian yang menjadi tempat rancangan pembuatan aplikasi berdasarkan perumusan masalah yang ada. Menerjemahkan rancangan (*design*) menjadi program, menganalisa sistem yang berjalan, menjelaskan solusi pemecahan masalah, analisa kebutuhan, analisa terhadap sistem yang baru, mencakup perancangan *database*, *Class Diagram*, *Use Case Diagram* dan *Activity Diagram*.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi tentang pembahasan mengenai proses menerjemahkan rancangan (*design*) menjadi program aplikasi yang dapat digunakan oleh user dengan menggunakan *Adobe Dreamweaver CS5* mengenai pengujiannya dan analisis hasil yang dicapai oleh sistem/perangkat lunak.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini merupakan bab penutup dari penulisan laporan penelitian yang mencakup tentang kesimpulan dari bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang kiranya dapat membangun kearah yang lebih baik lagi.