

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Teknologi dan informasi telah menjadi aspek penting dalam kehidupan manusia terutama di dalam dunia usaha. Teknologi dan informasi yang berkembang semakin pesat berdampak pada semakin meningkatnya kebutuhan akan penggunaan komputer sebagai penunjang kerja yang efektif dan efisien. Selain itu, informasi dan teknologi juga merupakan salah satu komponen penting dalam menunjang kegiatan – kegiatan operasional yang dilakukan dengan suatu usaha demi tercapainya tujuan yang diinginkan..

Sistem Informasi Administrasi Pengiriman adalah suatu sistem informasi yang disusun berdasarkan prosedur-prosedur dan berbasis teknologi informasi dan komunikasi yang bertujuan untuk menata sistem administrasi pengiriman, dengan memanfaatkan sistem informasi administrasi ini akan menghasilkan data pengiriman yang tepat dan akurat.

Seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuan penerapan sistem informasi administrasi web sangat bermanfaat. Dengan web segala informasi dapat didapatkan dengan sangat cepat dan sangat mudah. Hal ini dikarenakan dengan web, kita diberikan kemudahan dalam melakukan pencarian informasi disegala bidang usaha termasuk dibidang ekspedisi

CV. Cahaya Ricky Jambi adalah salah satu perusahaan yang melayani jasa pengiriman barang di Kota Jambi. Saat ini pada pembuatan faktur pengiriman barang dan surat jalan masih dicatat secara manual dengan menggunakan buku nota dan buku surat jalan. Pada sistem yang berjalan saat ini mengalami berbagai permasalahan antara lain pihak admin mengalami kesulitan dalam melakukan pencarian faktur pengiriman yang tergolong lambat dan memakan waktu, informasi yang disajikan kurang akurat, pembuatan laporan tidak dapat diselesaikan tepat waktu. Dari penjabaran yang telah dijelaskan maka dapat disimpulkan bahwa sistem yang berjalan saat ini pada CV. Cahaya Ricky Jambi kurang efektif.

Maka dari itu penulis berinisiatif untuk merancang suatu system informasi administrasi pengiriman barang yang karyawan – karyawan yang bekerja di CV. Cahaya Ricky Jambi dan atas dasar masalah – masalah yang ada tersebut, maka penulis tertarik mengangkat suatu penelitian dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pengiriman Barang Pada CV. Cahaya Ricky Jambi”.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana Merancang Sistem Informasi Adminitrasi Pengiriman Barang pada CV. Cahaya Ricky Jambi?”

1.3 BATASAN MASALAH

Batasan masalah yang digunakan dalam sebuah pembahasan bertujuan agar dalam pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Maka penulis membatasi permasalahan seperti berikut ini :

1. Penelitian hanya fokus pada pengolahan data pengiriman barang pada CV. Cahaya Ricky.
2. Penelitian ini membahas bagaimana membangun sistem pengolahan data pengguna, data pelanggan, data sopir, data mobil, data tujuan, data surat jalan, dan data faktur pengiriman.
3. Menghasilkan informasi dalam bentuk surat jalan, faktur pengiriman, laporan keberangkatan, dan laporan pendapatan.
4. Permodelan sistem yang sedang berjalan menggunakan *Flowchart Document*.
5. Pemodelan sistem yang dikembangkan dengan menggunakan UML (Unified Modeling Language) yakni *Usecase Diagram*, *Activity Diagram*, dan *Class Diagram*.
6. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*.
7. Metodologi pengembangan sistem menggunakan model *Waterfall*

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Menganalisa sistem pengelolaan data pengiriman barang yang sedang berjalan pada CV. Cahaya Ricky Jambi.

2. Merancang sistem baru yang terkomputerisasi sehingga menjadi solusi dari permasalahan yang dihadapi CV. Cahaya Ricky Jambi dalam pengelolaan data pengiriman barang, menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin diberikan dalam penelitian ini adalah :

1. Mengetahui kelemahan sistem yang sedang berjalan pada CV. Cahaya Ricky dan mencari solusi untuk mengatasi kelemahan tersebut.
2. Menghasilkan sistem informasi yang dapat membantu admin dalam mencari faktur pengiriman barang, mengelolah data pengiriman barang setiap harinya, dan pembuatan laporan pengiriman barang dan laporan pendapatan tiap bulannya.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan penelitian ini terdiri dari 6 bab dan setiap bab terdiri dari subbab.

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis sajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini dijelaskan teori-teori umum dan teori-teori khusus yang digunakan sebagai dasar dalam proses perancangan sistem penjualan ini diantaranya : tentang sistem informasi, penjualan, php, mySQL, *Use Case Diagram* dan beragam *software* yang dipergunakan nantinya.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menguraikan tentang tahapan proses yang akan dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode atau pendekatan yang digunakan diantaranya wawancara dan observasi.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum dari CV. Cahaya Ricky, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem yang terdiri dari *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, rancangan *database*, perancangan perangkat lunak.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Pada bab ini merupakan penjelasan mengenai bahan, data-data dan prosedur kerja untuk penyelesaian masalah yang ditangani, analisa terhadap penyelesaian masalah, perancangan program aplikasi dan pengimplementasian hasil dari analisa penelitian yang mencakup aspek-aspek yang terkait dengan penelitian dan menjelaskan tentang keterkaitan antara faktor-faktor dari data-data yang diperoleh dan membahas masalah yang diajukan.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari penulisan laporan, dimana penulis akan membuat suatu kesimpulan atas hasil analisis dan perancangan serta saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam perancangan ini.