

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Di era globalisasi ini, segala sesuatu yang menyangkut informasi tidak dapat lepas dari teknologi. Kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat dan akurat sangat penting dalam era globalisasi sekarang ini sehingga banyak memberikan kemudahan bagi manusia dalam melaksanakan pekerjaan sehari-hari. Sebagai contoh yaitu dalam dunia perdagangan, di dalam melakukan transaksi bisnis sebagai seorang pembeli tidak mesti bertatap muka langsung dengan penjual seperti layaknya dalam pasar tradisional melainkan hanya melalui suatu media elektronik yang terhubung secara *online*, yang dikenal dengan internet.

Proses pemesanan dan penjualan produk, jasa dan informasi yang dilakukan secara elektronik dengan memanfaatkan jaringan internet memiliki banyak manfaat seperti meningkatkan pangsa pasar, melebarkan jangkauan promosi, menurunkan biaya operasional, meningkatkan mata rantai pendapatan, dan meningkatkan kesetiaan pelanggan dalam berbagai bidang khususnya untuk penjualan tiket travel mobil

PT. Restu Ibu Trans Jambi merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa transportasi yang beralamatkan di Kota Jambi, Jambi. Perusahaan ini memiliki beberapa karyawan dan sopir yang melayani penjualan tiket travel mobil. Saat ini pengolahan data penjualan tiket di PT. Restu Ibu Trans Jambi masih menggunakan pencatatan untuk penjualan tiket dan arsip data

menggunakan buku atau agenda dan perhitungan nilai penjualan menggunakan kalkulator sebagai alat bantu.

Sehingga ditemukan beberapa permasalahan yaitu dari sisi pemesanan dan penjualan tiket, kurangnya layanan yang diberikan kepada pelanggan seperti penjualan tiket dicatat secara manual, sering terjadi kesalahan penulisan data penumpang dan data nomor kursi sehingga pelanggan harus mengantri satu per satu. Dari sisi pengolahan data sering keterlambatan pemberian informasi terutama menyangkut laporan-laporan kepada pimpinan perusahaan karena memakan waktu yang lama dalam pengrekapannya . Sehingga dibutuhkan suatu sistem informasi yang memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam memesan tiket travel tanpa harus mengantri dan memudahkan pihak travel dalam menjual dan mengurangi terjadinya kesalahan dalam pengolahan data penjualan tiket

Oleh karena itu, penulis akan merancang aplikasi pemesanan dan penjualan secara *online* yang membutuhkan informasi mengenai tiket, rute dan mobil serta pemesanan dan penjualan tiket, maka penulis mengambil judul **“Perancangan Sistem Informasi Pemesanan dan Penjualan Tiket Berbasis Web Pada PT. Restu Ibu Trans Jambi”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan dari latar belakang masalah, maka didapat rumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana menganalisis sistem informasi pemesanan dan penjualan tiket yang sedang berjalan pada PT. Restu Ibu Trans Jambi ?

2. Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan dan penjualan tiket berbasis *web* pada PT. Restu Ibu Trans Jambi ?.

### **1.3 PEMBATASAN MASALAH**

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian hanya membahas mengenai pemesanan dan penjualan tiket secara *online* yang mencakupi data penumpang, penjualan tiket, pemilihan nomor kursi, pembayaran dengan cara transfer atau terima di tempat secara langsung, mencetak bukti pemesanan tiket dan promosi untuk PT. Restu Ibu Trans Jambi
2. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.
3. Pemodelan sistem yang dirancang menggunakan *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan pemodelan sistem yang berjalan menggunakan *flowchart*.

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem informasi pemesanan dan penjualan tiket yang sedang berjalan pada PT. Restu Ibu Trans Jambi untuk mengevaluasi dan menemukan kendala atau kekurangannya

2. Merancang sistem informasi pemesanan dan penjualan tiket berbasis web pada PT. Restu Ibu Trans Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Membantu pihak PT. Restu Ibu Trans Jambi dalam mengurangi resiko terjadinya kesalahan dalam penjualan tiket dan membantu meningkatkan kinerja dan layanan yang diberikan kepada pelanggan
2. Memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam memesan tiket travel yang dapat dipesan secara *online*
3. Memberikan wawasan bagi penulis untuk pembuatan sistem informasi pemesanan dan penjualan tiket secara *online*

#### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan sistem, sistem informasi, pemesanan, penjualan, *database*, *internet*, *WWW*, alat bantu perancangan sistem dengan metode *unified modeling language* (UML) seperti *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*, dan alat bantu pembuatan sistem seperti *HTML*, *PHP*, *MySQL*, *XAMPP*, dan *Dreamweaver*.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, metode pengembangan sistem dan teknik pengumpulan data penelitian.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas tentang gambaran umum mengenai perusahaan, menganalisis sistem yang sedang berjalan, solusi pemecahan masalah dan analisa kebutuhan terhadap sistem yang baru, rancangan sistem baru yang menggunakan alat bantu desain sistem berupa *flowchart*, diagram *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram* serta rancangan program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.