

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Sistem informasi merupakan suatu sistem yang tujuannya yang menghasilkan informasi yang ada pada teknologi informasi yang digunakan oleh manusia yang dikumpulkan dan dianalisa untuk mendapatkan informasi agar tujuannya tercapai dalam mengambil keputusan (Jogiyanto HM, 2008 : 33).

Reservasi adalah suatu pemesanan kamar yang dilakukan beberapa waktu sebelumnya, yang diperoleh hotel dari berbagai sumber dengan menggunakan berbagai cara pemesanan untuk memastikan bahwa tamu akan memperoleh kamar pada waktu *check-in* (Emmita Devi Hari Putri, 2016 : 04). Setiap hotel memiliki departement atau bagian reservasi yang bertugas untuk memproses permintaan pemesanan kamar dan fasilitas lain yang di inginkan oleh calon tamu untuk periode tertentu. Bagian reservasi pula yang mesti mempertimbangkan keberadaan kamar terhadap seluruh permintaan pemesanan kamar di hotel. Dengan adanya sistem informasi resevasi hotel, maka kinerja resepsionis dan perusahaan akan lebih cepat dan dapat membantu dalam pengambilan suatu keputusan.

Hotel Al-Fath Jambi sebagai salah satu hotel di kawasan kota jambi merupakan hotel yang sedang berkembang dan terus berupaya untuk meningkatkan layanan serta standar kualitas hotel dari berbagai sisi anantara lain sisi pemanfaatan teknonologi informasi. Dalam pemberi pelayanan kepada pelanggan biasanya di lakukan secara tatap muka langsung antara pelanggan dan

receptionis. Hal ini menyebabkan seorang pelanggan yang tidak memiliki cukup banyak waktu mengalami kesulitan setiap ingin memesan kamar yang masih tersedia. Maka dari itu sistem yang akan kami buat ini agar dapat melakukan pemesanan tanpa bertatap muka langsung antara pelanggan dan resepsionis, sehingga menjadi lebih efektif dan efisien apabila dilakukan secara online.

Dengan permasalahan-permasalahan di atas maka penulis tertarik dalam melakukan penelitian yang dituangkan kedalam bentuk skripsi berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel Berbasis Web Pada Hotel Al-Fath Jambi”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan pada latar belakang masalah yang telah diungkapkan sebelumnya, maka permasalahan pokok yang dibahas dalam tugas akhir ini adalah bagaimana merancang sistem informasi reservasi yang mudah untuk digunakan (*user friendly*) dalam mengelola data-data pemesanan yang ada pada Hotel Al-Fath Jambi.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menjamin suatu penelitian tidak menyimpang dari pembahasan judul yang diteliti, penulis membatasi permasalahan pada penelitian ini yaitu :

1. Perancangan sistem ini membahas tentang reservasi kamar hotel Al-Fath Jambi meliputi pengolahan data tamu, pengolahan data kamar, fasilitas, *check-in*, *check-out*, dan laporan.

2. Perancangan sistem ini tidak membahas tentang laba rugi per periode pada Hotel Al-Fath Jambi
3. Pemodelan perancangan sistem menggunakan *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, dan *Activity Diagram*.
4. Metode pengembangan sistem menggunakan model *Waterfall* (air terjun).
5. Sistem yang dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP, Database Mysql.

#### **1.4 TUJUAN PENELITIAN**

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menganalisa kendala serta kebutuhan sistem informasi penyewaan pada Hotel Al-Fath Jambi.
2. Membangun sebuah website yang dapat digunakan oleh pelanggan dan resepsionis dalam melakukan reservasi.

#### **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

1. Bagi Pihak Hotel
  - a. Sebagai media promosi hotel, sehingga dapat dikenal oleh berbagai pihak.
  - b. Mempermudah pihak pengelola Hotel Al-Fath Jambi dalam mengelola data pemesanan kamar oleh pelanggan.

2. Bagi *Costumer* Hotel
  - a. Mempermudah *Costumer* dalam melakukan transaksi pemesanan kamar Hotel Al-Fath Jambi.
  - b. Mempermudah *Costumer* untuk memperkirakan biaya yang harus dikeluarkan di Hotel Al-Fath Jambi.
3. Bagi masyarakat
  - a. Mendapatkan referensi tentang hotel yang dapat disesuaikan dengan kebutuhannya.
  - b. Dapat melakukan perbandingan dalam hal harga dan fasilitas yang ditawarkan oleh pihak hotel Al-Fath Jambi.

## **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistem penulisan ini menggambarkan secara umum tentang susunan penulisan laporan ini. Penulisan laporan sebagai hasil penelitian dari 6 Bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan bab pendahuluan yang mana mengemukakan latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan, dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisikan tentang teori-teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti dari pokok permasalahan yang

diangkat, yakni perancangan sistem informasi reservasi hotel berbasis web pada hotel Al-Fath Jambi.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian (membangun perangkat lunak), metode yang digunakan dan *tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak.

### **BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum mengenai Hotel Al-Fath Jambi, menganalisa sistem yang telah ada dan analisa kebutuhan terhadap sistem yang baru.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Bab ini menguraikan tentang implementasi, rancangan sistem dan hasil pengujian sistem yang dikembangkan untuk mencapai tujuan dan sasaran yang diharapkan.

### **BAB VI : PENUTUP**

Bab ini merupakan penutup dari penelitian yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ini.