

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem informasi (*information system*) merupakan suatu kumpulan dari komponen-komponen dalam suatu perusahaan atau organisasi yang berhubungan dengan proses penciptaan dan pengaliran informasi (Hapzi Ali, 2010 : 36). Sistem informasi memiliki manfaat seperti mengembangkan proses perencanaan yang efektif bagi perusahaan dan mengidentifikasi kebutuhan-kebutuhan yang diperlukan perusahaan untuk digunakan dalam pengambilan keputusan.

Sistem informasi penjualan merupakan sistem terkomputerisasi yang membantu proses pengolahan data khususnya penjualan di suatu perusahaan ataupun instansi dengan menggunakan *database* sehingga dapat memberikan informasi yang dibutuhkan secara cepat dan tepat dan juga membantu dalam pencarian data serta pembuatan laporan yang dibutuhkan (Kotler dan Amstrong, dalam jurnal Ruslan, 2013 : 39). Sistem informasi penjualan juga memiliki fungsi untuk menghemat waktu pekerjaan pada perusahaan serta membantu perusahaan dalam mendapatkan laporan-laporan sesuai dengan kebutuhannya dan tepat pada waktunya.

UD. Tamara Motor Jambi adalah suatu perusahaan yang bergerak dalam penjualan suku cadang (*spare part*) dan juga melayani *service* mobil di kota Jambi. Pada pengolahan data penjualan *spare part* dan *service* masih melakukan

pencatatan dengan menggunakan buku. Untuk proses penjualan, karyawan membuat nota penjualan setiap terjadi transaksi sehingga terkadang terjadi kesalahan dalam pencatatan nama produk, harga dan jumlah serta perhitungan total penjualan yang dapat menyebabkan terjadinya kerugian di pihak perusahaan. Dan untuk proses jasa *service*, pelanggan memberikan keluhan untuk mobil yang ingin diperbaiki dan karyawan membuat tanda terima mobil yang akan diperbaiki setelah itu teknisi melakukan perbaikan dan memberitahukan kepada karyawan kemudian karyawan membuat nota *service* untuk pelanggan, sehingga terjadi kesulitan dalam pencarian nota tanda terima dan juga dapat terjadi kesalahan dalam pencatatan data barang yang akan di-*service* dan data *spare part*. Proses pembuatan laporan membutuhkan waktu yang cukup lama karena harus direkap satu per satu setiap harinya. Meninjau dari hal tersebut pengolahan data penjualan suku cadang (*spare part*) dan jasa *service* mobil dengan menggunakan bantuan komputer sangat dibutuhkan pada UD. Tamara Motor Jambi.

Berdasarkan permasalahan tersebut penulis berinisiatif untuk merancang sebuah sistem informasi penjualan suku cadang dan jasa *service* mobil yang bertujuan mempermudah proses bisnis pada UD. Tamara Motor Jambi untuk mengatasi berbagai kelemahan yang ada pada sistem yang lama, melalui penelitian tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Suku Cadang dan Jasa *Service* Mobil Pada UD. Tamara Motor Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan di atas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan suku cadang dan jasa *service* mobil pada UD. Tamara Motor Jambi ?”.

1.3 PEMBATAAN MASALAH

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Perancangan sistem informasi fokus dalam informasi pelanggan, karyawan, kategori *spare part* (suku cadang), pemasukan *spare part*, penjualan *spare part*, jasa *service* yang meliputi penggunaan *spare part*, biaya *service* dan data teknisi serta laporan-laporan yang dibutuhkan pada UD. Tamara Motor Jambi meliputi laporan pelanggan, laporan *spare part*, laporan penjualan dan laporan jasa *service*.
2. Perancangan sistem menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yaitu *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, serta menggunakan *flowchart*.
3. Pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall*.
4. Aplikasi dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Melakukan analisis sistem penjualan suku cadang dan jasa *service* mobil yang sedang berjalan untuk mengidentifikasi permasalahan yang terjadi pada UD. Tamara Motor Jambi.
2. Merancang sistem informasi penjualan suku cadang dan jasa *service* mobil yang akan digunakan pada UD. Tamara Motor Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Menghasilkan sistem informasi bagi UD. Tamara Motor Jambi yang mendukung proses pengolahan data penjualan suku cadang dan jasa *service* mobil sehingga memberikan informasi secara cepat dan tepat.
2. Memberikan kemudahan kepada *admin* dalam melakukan perekapan laporan baik untuk laporan *spare part*, laporan pelanggan, laporan penjualan dan laporan jasa *service*.
3. Memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam mendapatkan informasi *spare part*, penjualan, dan jasa *service* yang diinginkan.
4. Menambah wawasan penulis dalam merancang sistem informasi penjualan suku cadang dan jasa *service* mobil pada UD. Tamara Motor Jambi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian. Adapun susunannya adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai tahapan kegiatan penelitian, metode pengembangan sistem yang digunakan, dan alat bantu (*tools*) pembuatan program.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan sistem ini berisi mengenai gambaran umum UD. Tamara Motor Jambi, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis proses perangkat lunak, rancangan *input*, rancangan *output*, rancangan struktur data, dan rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian sistem ini berisi mengenai hasil dari implementasi sistem yang telah selesai, pengujian sistem dan analisis hasil yang dicapai oleh sistem.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.