

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Di era globalisasi ini, teknologi berkembang secara pesat. Teknologi juga memiliki peranan yang penting dalam peningkatan kualitas hidup manusia. Hal ini dibuktikan dengan peranan teknologi dalam membantu pekerjaan manusia sehingga lebih efektif dan efisien. Maka tidak heran banyak pelaku bisnis sekarang yang menggunakan teknologi untuk memperlancar aktivitas bisnis mereka.

Sistem informasi penjualan adalah sistem informasi yang mengalirkan barang dan jasa kepada konsumen untuk mencapai tujuan tertentu dengan serangkaian prosedur untuk menghasilkan, menganalisis, dan memperoleh informasi untuk mendukung pengambilan keputusan penjualan (Titus Kritanto, Dedy Setyaji, dan Pramitya Satyawati, 2015 : 295). Dengan sistem informasi dapat melakukan pengelolaan data pembelian dan penjualan yang termasuk biaya pengiriman barang menjadi lebih cepat dan tepat

CV. Weekson Jambi merupakan perusahaan yang bergerak dalam penjualan produk dengan bahan plastik seperti kantong plastik, pipet dan lainnya yang berlokasi di kota Jambi. Penjualan produk pada CV. Weekson Jambi ini juga tidak terlepas dari aktivitas penjualan produk ke subdistributor lainnya, yang transaksi penjualannya membutuhkan biaya pengiriman yang dilakukan melalui ekspedisi darat.

Pada CV. Weekson Jambi ini, pengolahan data penjualan dan biaya pengiriman masih belum terkomputerisasi yaitu menggunakan bantuan alat tulis dan alat hitung. Proses penjualan dilakukan secara tunai atau kredit dengan adanya tempo waktu untuk pelunasannya. Oleh karena itu timbul beberapa permasalahan, yaitu : terkadang terjadi kesalahan pencatatan nama barang, harga barang dan perhitungan untuk total penjualan dan total biaya pengiriman sehingga dapat menyebabkan terjadinya kerugian di pihak perusahaan. Untuk pengelolaan persediaan barang yang masih terjadi selisih antara stok fisik dan stok di buku catatan yang menyebabkan terjadinya penumpukan stok produk. Dan pembuatan laporan yang membutuhkan waktu relatif lama karena harus membuka satu per satu buku agenda.. Oleh karena itu, dengan adanya sebuah sistem informasi penjualan dan biaya pengiriman pada CV. Weekson Jambi akan dapat lebih efektif dan efisien.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis berinisiatif untuk membuat sistem informasi yang dapat menjadi solusi dari permasalahan yang timbul pada CV. Weekson Jambi tersebut yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan dan Biaya Pengiriman pada CV. Weekson Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian di atas, maka dapat dirumuskan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan dan biaya pengiriman pada CV. Weekson Jambi ?”.

1.3 PEMBATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian fokus dalam pengolahan data penjualan dan biaya pengiriman penjualan pada CV. Weekson Jambi yang membahas data persediaan produk, data pemasok, data pelanggan, data pembelian, data penjualan, dan data biaya pengiriman.
2. Untuk biaya pengiriman dalam kota ditanggung oleh CV. Weekson Jambi dan luar kota akan ditanggung oleh pelanggan secara keseluruhan.
3. Perancangan sistem informasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS menggunakan MySQL dengan *editor* Adobe Dreamweaver CS 5 dan aplikasi dijalankan dengan menggunakan jaringan lokal.
4. Pemodelan sistem dirancang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan pada CV. Weekson Jambi untuk proses pembelian, penjualan, persediaan, dan biaya pengiriman produk.

2. Merancang sistem informasi penjualan dan biaya pengiriman pada CV. Weekson Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi CV. Weekson Jambi, dengan adanya sistem informasi penjualan dan biaya pengiriman maka diharapkan akan memberikan kemudahan dalam pengolahan data penjualan dan biaya pengiriman menjadi lebih cepat dan tepat serta terkomputerisasi
2. Bagi karyawan, dengan adanya sistem informasi penjualan dan biaya pengiriman maka akan memberikan kemudahan dalam rekap data laporan tanpa harus lagi membuka satu per satu nota setiap harinya khususnya untuk laporan pembelian dan laporan penjualan
3. Bagi penulis, memberikan wawasan dalam pembuatan sistem informasi penjualan dan biaya pengiriman.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan sistem, sistem informasi, penjualan, biaya, *database*, alat bantu perancangan sistem dengan metode *unified modeling language* (UML) seperti *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*, dan alat bantu pembuatan sistem seperti HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan *Dreamweaver*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, metode pengembangan sistem dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang gambaran umum mengenai perusahaan, menganalisis sistem yang sedang berjalan, solusi pemecahan masalah dan analisa kebutuhan terhadap sistem yang baru, rancangan sistem baru yang menggunakan alat bantu desain sistem

berupa *flowchart*, diagram *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram* serta rancangan program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.