

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Seiring dengan perkembangan internet, banyak dibangun sistem yang bersifat real-time dan online, yang memungkinkan seseorang dapat mengakses dari mana saja dan mendapatkan informasi terkini. Salah satu usaha yang membutuhkan bantuan dari teknologi informasi adalah usaha travel. Usaha ini membutuhkan mobilitas yang tinggi, distribusi informasi yang cepat, pelayanan konsumen yang cepat, serta komunikasi antar cabang atau kota yang realtime.

Dengan adanya sistem informasi travel maka konsumen dapat melihat informasi ketersediaan waktu dan tiket melalui web dengan mengakses sistem informasi ini. Sistem informasi ini juga dapat ditambahkan fungsi lain seperti pemesanan secara online. Dengan demikian, pemesanan tiket dapat dilakukan dari berbagai tempat dan berbagai perangkat yang terhubung dengan jaringan internet

Travel Alisa Jambi merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa transportasi yang beralamatkan di daerah Jambi. Perusahaan ini memiliki beberapa karyawan dan sopir yang melayani penjualan tiket travel mobil. Saat ini pengolahan data penjualan tiket di Travel Alisa Jambi masih menggunakan buku dan agenda dalam pencatatannya. Dari sisi penjualan tiket, kurangnya layanan yang diberikan kepada pelanggan karena semua penjualan tiket dicatat secara manual dan sering terjadi kesalahan penulisan data penumpang dan data nomor kursi sehingga pelanggan harus mengantri satu per satu dan

membutuhkan waktu yang relatif lama dan sering terjadi kesalahan dalam pemberian nomor kursi untuk keberangkatan. Dari sisi pembuatan laporan, sering keterlambatan pemberian informasi terutama menyangkut laporan-laporan kepada pimpinan perusahaan karena memakan waktu yang lama dalam pengrekapannya. Dan dari sisi penyebaran informasi belum adanya media yang dapat membantu menyebarkan informasi perusahaan, harga-harga tiket, rute perjalanan, dan mobil yang digunakan secara detail. Oleh karena itu Travel Alisa Jambi membutuhkan sistem informasi penjualan tiket secara online yang dapat membantu pelanggan dalam memesan tiket secara *online* dan menyebarkan informasi secara lengkap serta membantu perusahaan dalam melakukan pengolahan data penjualan tiket

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis akan merancang suatu sistem pengolahan data penjualan yang dapat mempermudah petugas dalam penyajian informasi yang tepat dan akurat, maka penulis mengambil judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Tiket Secara *Online* (Studi Kasus : Travel Alisa Jambi)”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini, yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan tiket secara *online* pada Travel Alisa Jambi ?”.

1.3 PEMBATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian hanya membahas mengenai data pemesanan tiket dan konfirmasi pembayaran tiket secara *online*, pengolahan data mobil, tiket, rute dan penjualan tiket serta mencetak laporan-laporan yang diperlukan pada Travel Alisa Jambi.
2. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*.
3. Penelitian tidak membahas mengenai *security* jaringan
4. Metodologi pengembangan sistem menggunakan model *waterfall*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem penjualan tiket yang sedang berjalan di Travel Alisa Jambi untuk mengevaluasi dan menemukan kendala atau kekurangannya
2. Merancang sistem informasi penjualan tiket secara *online* pada Travel Alisa Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Membantu pihak Travel Alisa Jambi dalam mengurangi resiko terjadinya kesalahan dalam penjualan tiket dan membantu meningkatkan kinerja dalam pengolahan data dan pembuatan laporan
2. Dapat membantu mempermudah proses pengolahan data penjualan tiket sehingga dapat mempercepat dalam mendapatkan informasi yang akurat, efektif, dan efisien kepada pihak-pihak yang membutuhkan informasi.
3. Memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan tiket secara *online* tanpa harus datang ke loket secara langsung.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan sistem, sistem informasi, penjualan tiket, *database*, *WWW*, *internet*, alat bantu perancangan sistem dengan metode *unified modeling language*

(UML) seperti *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*, dan alat bantu pembuatan sistem seperti HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan *Dreamweaver CS 5*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penellitan ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum Travel Alisa Jambi, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *output*, *input*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.