

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Kebutuhan sebuah sistem informasi saat ini sangat tinggi sehingga disetiap kegiatan pendidikan maupun dibidang industri sistem informasi yang handal digunakan untuk menunjang kegiatan yang dilaksanakan agar berjalan dengan lancar, dengan adanya sebuah sistem informasi ini akan semakin mempermudah dan semakin mempercepat hasil pekerjaan.

Dengan teknologi informasi yang semakin berkembang perusahaan diharuskan untuk mengikuti teknologi informasi dalam hal membantu kinerja pegawai dalam pengerjaan tugasnya. Dengan teknologi informasi pengerjaan tugas pun akan semakin cepat dan mudah untuk diselesaikan. Kebun Binatang Taman Rimbo Jambi adalah tempat wisata kebun binatang dan tempat wisata ini tergolong kedalam usaha menengah.

Keinginan masyarakat untuk memudahkan saat pembelian tiket dan penyewaan *stand* dalam melakukan kegiatan sehari-hari mendorong pesatnya kemajuan teknologi. Namun untuk pengolahan data penjualan tiket dan penyewaan *stand* pada saat ini masih menggunakan pencatatan tangan. Dengan itu pengolahan data penjualan dan penyewaan *stand* bagi pengurus kebun binatang dan orang penjaga tiket membutuhkan waktu lama dalam hal mengolah data penjualan tiket pengunjung dan penyewaan *stand*.

Dikarenakan belum adanya sistem yang berkaitan dari pengolahan data, penjualan dan penyewaan. Maka dari itu untuk mengatasi permasalahan tersebut, perlu dibangun sebuah sistem informasi untuk membantu mengolah data penjualan tiket dan penyewaan *stand* dengan tujuan untuk menyelesaikan permasalahan yang telah disebutkan penulis dan memberikan solusi didalam penelitian skripsi ini dengan judul “**Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Penjualan Tiket Dan Penyewaan *Stand* Pada Kebun Binatang Taman Rimbo Jambi**”.

1.2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan pada latar belakang masalah yang telah diungkapkan sebelumnya, maka permasalahan pokok yang dibahas dalam tugas akhir ini adalah “bagaimana merancang sistem informasi pengolahan data penjualan tiket dan penyewaan *stand* pada Kebun Binatang Taman Rimbo Jambi”

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menjamin suatu penelitian tidak menyimpang dari pembahasan judul yang diteliti, penulis membatasi permasalahan pada penelitian ini yaitu :

1. Perancangan sistem ini membahas pengolahan data penjualan tiket dan penyewaan *stand* pada Kebun Binatang Taman Rimbo Jambi.
2. Sistem informasi pelayanan pengolahan tiket dan penyewaan hanya melayani pembelian tiket masuk dan penyewaan *stand* di Kebun Binatang Taman Rimbo Jambi.

3. Objek penelitian tidak membahas biaya lahan parkir.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

1. Untuk mengetahui kelemahan dan mengatasi masalah didalam pengelolaan data penjualan tiket dan penyewaan *stand* pada Kebun Binatang Taman Rimbo Jambi.
2. Untuk membangun sistem pengolahan data penjualan tiket dan penyewaan *stand* pada Kebun Binatang Taman Rimbo Jambi.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

1. Diharapkan bisa memudahkan masalah didalam pengelola dalam penjualan tiket dan penyewaan *stand* Kebun Binatang Taman Rimbo Jambi.
2. Diharapkan berguna bagi admin ataupun petugas dalam pengolahan data penjualan tiket dan penyewaan *stand* pada Kebun Binatang Taman Rimbo Jambi.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistem penulisan ini menggambarkan secara umum tentang susunan penulisan laporan ini. Penulisan laporan sebagai hasil penelitian dari 6 Bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab tentang pendahuluan yang membahas latar belakang masalah yang ada pada kebun binatang taman rimbo jambi tentang permasalahan yang ada di kebun binatang taman rimbo serta memberikan solusi permasalahan yang ada, kemudian dirumuskan masalah membahas mengenai masalah utama di kebun binatang taman rimbo, dan memberikan batasan masalah yang ingin dibahas, serta dijelaskan nya tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan tentang teori-teori atau pendapat para pakar yang berhubungan dengan masalah yang mau teliti dari permasalahan yang diangkat, yang berisikan tentang perancangan, sistem informasi, sistem, informasi, pengolahan data, penjualan, tiket, penyewa, *stand*, dan kebun binatang. Alat bantu permodelan sistem yaitu *Use Case Diagram*, *Activity Diagram* dan *Class Diagram*, sekilas tentang *Dreamweaver CS 6*, *PHP (Personal Home Page)* dan *MySQL*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisi penjabaran mengenai metode yang dipakai dalam melakukan penelitian yang mencakup bagaimana teknik pengumpulan data yang dilakukan dan dapat tercapai hasil akhir yang sesuai dengan target yang diinginkan.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Didalam bab ini berisikan tentang gambaran umum dari kebun binatang taman rimbo. Analisa yang dilakukan dapat berupa analisa sistem yang berjalan maupun analisa kebutuhan sistem yang baru dan penulis merancang sebuah sistem dengan bahasa pemrograman *PHP (Personal Home Page)*, *DBMS (Database Management System)*, *MySQL* dan aplikasi *Dreamweaver CS 6* yang berguna untuk membantu mengerjakan sistem pengolahan data penjualan tiket dan penyewaan *stand* pada Kebun Binatang Taman Rimbo Jambi.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Pada bab ini berisikan tentang pengujian dari rancangan sistem dan pengujian sistem yang dilakukan serta pengujian ini apakah sudah sesuai dengan yang diinginkan.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini tentang penutup yang berisikan kesimpulan dari laporan dan program aplikasi yang sudah dibuat dan saran-saran yang dapat digunakan untuk mengembangkan sistem lebih lanjut.