

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Teknologi komputer berkembang sangat pesat sejalan dengan besarnya kebutuhan terhadap informasi. Perkembangan teknologi informasi tidak lepas dari pesatnya perkembangan teknologi komputer, karena komputer merupakan media yang dapat memberikan kemudahan bagi manusia dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Hal ini dibuktikan dengan peranan teknologi informasi dalam membantu pekerjaan manusia secara efektif dan efisien.

Salah satu bagian hidup masyarakat yang sangat terpengaruh perubahan teknologi informasi adalah bisnis. Dengan persaingan bisnis yang semakin ketat, maka masing – masing pihak berusaha untuk memberikan pelayanan dan fasilitas semaksimal mungkin untuk dapat bertahan dalam persaingan tersebut. Pelaku persaingan pun dituntut untuk meningkatkan kualitas dan kuantitas pelayanan yang diberikan.

Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung suatu fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan laporan – laporan yang diperlukan. Penerapan sistem informasi terkomputerisasi diperlukan dalam jangka panjang guna meningkatkan kualitas informasi yang dihasilkan.

Service adalah setiap aktivitas, manfaat atau kinerja yang ditawarkan oleh satu pihak ke pihak lain yang bersifat tidak berwujud dan tidak menyebabkan perpindahan kepemilikan apapun dimana dalam produksinya dapat terikat maupun tidak dengan produk fisik. Pada saat ini kegiatan pelayanan jasa *service* semakin meningkat seiring dengan terus berkembangnya jumlah populasi penduduk dan peningkatan kendaraan, sehingga dalam sistem pencatatan pelayanan yang belum terkomputerisasi banyak menghabiskan waktu serta kesulitan dalam memperbaiki dan mengarsip setiap pencatatan.

UD. Yasak Motor Jambi merupakan salah satu bengkel beralamat Jl. Kol. Pol. M. Thaher No. 8 Jambi yang merupakan tempat yang memberikan pelayanan jasa *service* motor dan penjualan *spare part* motor. Pada bengkel ini masih menggunakan sistem yang belum terkomputerisasi dalam pencatatan transaksi dan pengolahan stok *spare part* sehingga masih kurang akurat, serta dalam pengarsipan dan pencarian data masih memakan waktu yang lama, sehingga terlambatnya penyajian laporan.

Dari permasalahan yang telah dijabarkan sebelumnya, UD. Yasak Motor Jambi membutuhkan suatu sistem informasi sebagai alat bantu untuk memberikan solusi yang tepat untuk memecahkan masalah tersebut. Oleh karena itu akan dibuat suatu sistem informasi pada UD. Yasak Motor Jambi. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat menyelesaikan masalah tersebut. Berdasarkan jumlah uraian tersebut di atas, maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **“ Perancangan Sistem Informasi Service Dan Penjualan Pada UD. Yasak Motor Jambi ”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan pokok yaitu bagaimana membangun rancangan sistem informasi *service* dan penjualan pada UD. Yasak Motor Jambi.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah, perlu adanya batasan-batasan terhadap ruang lingkup yang akan diteliti, yaitu :

1. Pembahasan hanya mengenai perancangan sistem informasi *service* dan penjualan pada UD. Yasak Motor Jambi.
2. Data yang diolah berupa data *service*, data penjualan *spare part*, dan data pelanggan.
3. *Output* yang akan dihasilkan pada sistem ini adalah laporan jasa, laporan peralatan, laporan *spare part*, laporan pelanggan, laporan penjualan, laporan motor, dan laporan *service*.
4. Model yang digunakan untuk menggambarkan sistem yang sedang berjalan adalah *flowchart*.
5. Metode perancangan sistem yang digunakan yaitu UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *class diagram* (diagram kelas), *use case diagram*, dan *activity diagram*.
6. Metode pengembangan sistem yang digunakan yaitu metode *waterfall*.
7. Perancangan pengolahan sistem informasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada beberapa permasalahan yang telah disampaikan sebelumnya tujuan dari penelitian ini yakni sebagai berikut :

1. Menganalisa sistem yang sedang berjalan berkaitan dengan *service* dan penjualan *spare part* pada UD. Yasak Motor Jambi.
2. Merancang sistem informasi *service* dan penjualan yang lebih efektif dan efisien pada UD. Yasak Motor Jambi agar pengolahan data dapat diproses secara cepat dan akurat.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang didapat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui kelemahan dari sistem yang sedang berjalan sehingga dapat mencari solusi dari permasalahan tersebut.
2. Menghasilkan sistem informasi *service* dan penjualan yang dapat mempermudah dan mempercepat petugas admin dalam melakukan penginputan dan mengolah data *service* maupun penjualan serta meningkatkan kinerja petugas admin dalam menyajikan laporan.
3. Bagi pelanggan diharapkan mendapatkan kepuasan dalam melakukan transaksi di UD. Yasak Motor Jambi karena cepat dan akurat.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dan memahami gambaran mengenai susunan penulisan ini, penulis akan menguraikan secara singkat hal-hal yang akan dibahas dalam laporan penulisan ini. Adapun susunannya adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini akan membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai pengertian perancangan, pengertian perancangan sistem, pengertian sistem, pengertian informasi, pengertian sistem informasi, pengertian *service*, pengertian penjualan, pengertian *database*, pengertian *Unified Modeling Language* (UML), pengertian *Class Diagram* (Diagram Kelas), pengertian *Use Case Diagram*, pengertian *Activity Diagram*, pengertian *flowchart*, pengenalan mengenai *Dreamweaver CS5*, pengertian *MYSQL* (*My Structured Query Language*), pengertian *HTML* (*Hyper Text Markup Language*), pengertian *PHP*, pengertian *XAMPP* serta teori – teori lain yang terkait.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang tahapan kegiatan penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, dan alat bantu pembuatan program.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini memuat tentang gambaran umum UD. Yasak Motor Jambi, analisis kebutuhan sistem, analisis proses perangkat lunak, analisis *output*, analisis *input*, *class diagram*, perancangan perangkat lunak, rancangan struktur data, dan rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini memuat tentang hasil implementasi dari rancangan sistem yang dibuat, dan pengujian sistem merupakan tahapan pengujian program serta analisis hasil yang dicapai oleh sistem.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan bab akhir dimana penulis akan menjelaskan kesimpulan serta saran – saran yang sekiranya dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan.