

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Sistem informasi merupakan kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemen yang sering digunakan merujuk kepada interaksi antara orang, proses algoritma, data, dan teknologi. Sistem informasi memiliki manfaat untuk meningkatkan informasi yang diperoleh menjadi akurat, terpercaya, dan mudah diakses oleh perusahaan dan juga memberikan kemudahan untuk mengambil keputusan menjadi lebih cepat terhadap dinamika pasar yang ada serta mengurangi biaya dan waktu dalam kegiatan perusahaan.

Toko Melly Jambi merupakan toko yang menjual bahan pembuatan kue dan berbagai jenis kue yang dalam proses pemesanan dan penjualan dimulai dari pelanggan menelepon atau datang ke tempat untuk memesan barang kemudian karyawan mencatat data pesanan di buku dan menyiapkan barang yang dipesan dan membuat nota untuk pengambilan barang. Kemudian pelanggan datang membayar sesuai dengan nota. Dan nota terbagi 2 rangkap yang putih diserahkan kepada pelanggan dan pink diarsip oleh karyawan dan digunakan untuk membuat laporan yang diserahkan kepada pimpinan setiap harinya.

Dari proses yang sedang berjalan sehingga timbul permasalahan, yaitu dari sisi pencatatan pemesanan dan penjualan, sering terjadi kesalahan dalam penulisan nama barang dan harga yang dapat menyebabkan kerugian pada pihak

toko. Dari sisi pencarian data khususnya untuk data pemesanan barang, membutuhkan waktu yang cukup lama untuk melakukan pencarian dikarenakan data pemesanan yang terkadang hilang atau terselip sehingga dapat mengurani layanan diberikan kepada pelanggan., dan dari sisi pembuatan laporan pemesanan dan penjualan, membutuhkan waktu yang relatif lama karena harus satu per satu nota dihitung. Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem terkomputerisasi yang dapat mengelola data pemesanan dan penjualan sehingga data yang didapat lebih akurat dan efisien. Serta dapat mempersingkat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan tersebut secara cepat dan akurat.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada Toko Melly Jambi untuk memenuhi tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Pemesanan dan Penjualan Pada Toko Melly Jambi”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan dari latar belakang masalah, maka didapat rumusan masalah adalah “Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan dan penjualan pada Toko Melly Jambi?”

## **1.3 PEMBATAAN MASALAH**

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian ini hanya membahas mengenai pengolahan data pemesanan dan penjualan bahan baku pembuatan kue pada Toko Melly Jambi meliputi data user, data pemasok, data pelanggan, data barang, data pemasukan barang, data pemesanan barang, data penjualan barang dan laporan-laporan yang dicetak kepada pemilik Toko Melly Jambi
2. Pemodelan sistem menggunakan *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*.
3. Pembuatan perancangan sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*

#### **1.4 TUJUAN PENELITIAN**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem pemesanan dan penjualan yang sedang berjalan di Toko Melly Jambi untuk mengevaluasi dan menemukan kendala atau kekurangannya
2. Merancang sistem informasi pemesanan dan penjualan pada Toko Melly Jambi menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database MySQL*

#### **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Membantu pihak Toko Melly Jambi dalam melakukan pengolahan data pemesanan dan penjualan secara terkomputerisasi sehingga dapat meningkatkan kinerja dan layanan yang diberikan kepada pelanggan

2. Membantu karyawan dalam melakukan rekap data laporan sesuai dengan kebutuhannya khususnya untuk laporan barang, laporan penjualan dan laporan pemesanan.
3. Memberikan referensi untuk peneliti selanjutnya khususnya untuk sistem informasi pemesanan dan penjualan.

## **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan yang bersumber dari buku, jurnal ataupun *internet*

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian yang terdiri dari wawancara, observasi dan analisis dokumen.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *input* dan *output*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai dimana menampilkan implementasi *input* dan *output*, pengujian perangkat lunak dengan menggunakan metode *black box* dan *white box* serta memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.