

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi komputer saat ini membuat pekerjaan manusia dapat dilakukan lebih mudah dan lebih cepat. Banyak aplikasi yang dirancang untuk melakukan pencatatan dan perhitungan secara otomatis sehingga dapat mengurangi tingkat kesalahan pencatatan data yang biasa dilakukan secara manual. Saat ini terdapat suatu konsep sistem berbasis komputer yang ditujukan untuk membantu pengambilan keputusan dengan memanfaatkan data dan model tertentu untuk memecahkan berbagai persoalan yang tidak terstruktur. Konsep sistem tersebut dinamakan sistem pendukung keputusan.

Sistem Pendukung Keputusan merupakan sistem informasi untuk membantu manajer level menengah untuk proses pengambilan keputusan setengah terstruktur supaya lebih efektif dengan menggunakan model analitis dan data yang tersedia. Serta membantu manager agar lebih mudah dalam mengambil keputusan yang berkaitan dengan persoalan perusahaan yang terjadi. Dan dengan adanya sistem pendukung keputusan juga dapat menghemat waktu dalam pengambilan keputusan, mengurangi biaya yang perlu dikeluarkan dan juga hasil dapat menjadi acuan kepada pimpinan atau manager dalam mengambil keputusan.

SD Xaverius 2 Kota Jambi merupakan salah satu instansi pendidikan yang mengajar anak-anak sekolah dasar. SD Xaverius 2 Kota Jambi dalam melakukan kenaikan golongan pegawai untuk memacu semangat pegawai dalam meningkatkan dedikasi dan kinerjanya belum maksimal dalam pelaksanaannya. Kendala yang dihadapi adalah proses kenaikan golongan pegawai yang tidak transparan dan terkadang yang dipilih berdasarkan keinginan dari pihak kepala sekolah bukan berdasarkan kriteria yang ada sehingga terjadinya ketidakpuasan dan kecemburuan sosial untuk pegawai yang telah bekerja dengan baik untuk perusahaan dan belum adanya sistem yang terkomputerisasi yang membantu tata usaha sekolah untuk mengelola data kenaikan golongan sehingga dapat menentukan pegawai yang layak mendapatkan kenaikan golongan.

Berdasarkan dari permasalahan diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian guna mencari solusi yang tepat. Penulis menuangkan dalam skripsi yang berjudul **“Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Golongan Pegawai Pada SD Xaverius 2 Kota Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana menganalisis dan merancang sistem pendukung keputusan kenaikan golongan pegawai pada SD Xaverius 2 Kota Jambi ?”

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah, penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Metode yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan ini menggunakan metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT)
2. Penelitian membahas mengenai sistem pendukung keputusan menggunakan kriteria antara lain : kinerja dalam bekerja, kemampuan dalam bekerja, mematuhi aturan, absensi, dan lama bekerja
3. Perancangan aplikasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DMBS MySQL.
4. Sistem yang berjalan menggunakan *flowchart dokumen* dan untuk menggambarkan sistem yang dikembangkan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENEITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu:

1. Mengetahui dan menganalisis sistem yang berjalan untuk kenaikan golongan pada SD Xaverius 2 Kota Jambi
2. Merancang suatu model pengambilan keputusan dengan menggunakan *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT) untuk pegawai yang layak mendapatkan kenaikan golongan pada SD Xaverius 2 Kota Jambi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi sekolah, memberikan rekomendasi dalam pengambilan keputusan untuk menentukan pegawai yang layak mendapatkan kenaikan golongan dan membantu kepala sekolah SD Xaverius 2 Kota Jambi dalam menentukan hasil secara transparan.
2. Bagi pegawai, mendapatkan hasil keputusan kenaikan golongan berdasarkan kinerja dari kriteria yang digunakan dan mendapatkan hasil yang transparan

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis sajikan sistematika penulisan ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini, terdiri atas latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini, memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan. Berupa pengertian dan mengenai perancangan sistem, sistem pendukung keputusan, *Multi*

Attribute Utility Theory (MAUT), alat bantu pengembangan sistem dan alat bantu perancangan sistem.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT) dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini, berisi mengenai gambaran umum perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem, perancangan input dan output, perancangan struktur data dan perancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab ini, berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah dibuat, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini, terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan ini.