

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem informasi merupakan kombinasi teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemen yang membantu manusia untuk melakukan pengolahan data sehingga dapat memberikan informasi yang lebih cepat dan tepat sesuai dengan kebutuhannya. Sistem informasi juga dapat digunakan untuk mengembangkan proses perencanaan yang efektif bagi perusahaan dan mengidentifikasi kebutuhan-kebutuhan yang diperlukan perusahaan untuk dalam pengambilan keputusan.

Sistem informasi administrasi merupakan kumpulan dari komponen-komponen atau elemen-elemen yang saling berhubungan untuk melakukan proses pencatatan, pengaturan, pengalokasian suatu kegiatan untuk mencapai tujuan tertentu dengan menggunakan sarana perlengkapan dan peralatan yang ada. Sistem informasi administrasi memberikan manfaat memudahkan perusahaan dalam pengaturan dan pengolahan data yang ada sehingga menjadi informasi yang teratur, cepat dan tepat.

CV. Surya Jaya Manggala Jambi adalah perusahaan yang bergerak dibidang jasa pengangkutan barang-barang yang menggunakan cargo dan pengiriman melalui air dengan kapal / armada. Pengolahan data angkutan yang digunakan oleh CV. Surya Jaya Manggala Jambi sampai saat ini masih berupa pencatatan menggunakan buku. Mulai dari pencatatan armada, nahkoda, angkutan, tujuan dan

ongkos. Masalah yang dihadapi oleh CV. Surya Jaya Manggala Jambi, dengan menggunakan sistem berjalan saat ini, yaitu sulitnya melakukan pencarian data dikarenakan penyimpanan data angkutan masih dalam agenda ataupun buku besar, lambat dalam proses perhitungan data angkutan dikarenakan data angkutan harus dicek dan dihitung satu per satu sesuai dengan biaya angkutan yang ada, informasi yang disajikan masih belum akurat dikarenakan sering terjadi kesalahan perhitungan dan penulisan data angkutan baik dari nama barang, harga angkutan dan total biaya angkutan, dan laporan tidak terselesaikan tepat pada waktunya dikarenakan karyawan harus melakukan rekap data dengan melihat satu per satu data angkutan setiap harinya.

Oleh karena itu CV. Surya Jaya Manggala Jambi membutuhkan sistem informasi pengolahan data yang dapat membantu melakukan pengolahan jasa angkutan barang secara terkomputerisasi sehingga informasi yang diberikan menjadi lebih efektif dan efisien dan juga dapat meningkatkan kinerja karyawan dalam pekerjaan sehari-harinya

Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis tertarik untuk mengangkat permasalahan ini menjadi topik penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Administrasi Jasa Angkutan Barang Pada CV. Surya Jaya Manggala Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini, yaitu “Bagaimana

merancang sistem informasi administrasi jasa angkutan pada CV. Surya Jaya Manggala Jambi”.

1.3 PEMBATAAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, maka penulis melakukan pembahasan yang lebih spesifik berdasarkan tema dan judul tersebut. Adapun batasan masalahnya mencakup :

1. Penelitian hanya membahas mengenai pengolahan data administrasi jasa angkutan barang dengan data yang diolah yaitu data armada kapal, data nahkoda, data angkutan, data pembayaran angkutan dan laporan-laporan yang akan diberikan kepada pimpinan seperti laporan armada kapal, laporan angkutan, laporan penerimaan pembayaran angkutan.
2. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database* MySQL
3. Penelitian dirancang menggunakan *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis mengenai sistem informasi yang sedang berjalan mengenai pengolahan data administrasi jasa angkutan barang di CV. Surya Jaya Manggala Jambi.

2. Merancang sistem informasi administrasi jasa angkutan barang pada CV. Surya Jaya Manggala Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi perusahaan, mempermudah dalam melakukan pengolahan data administrasi jasa angkutan barang sehingga dapat memberikan informasi yang cepat, tepat dan akurat.
2. Bagi karyawan, memberikan kemudahan dalam pencarian data dan pembuatan laporan-laporan yang akan diberikan kepada pimpinan perusahaan.
3. Bagi penulis, dapat mempelajari sistem pengolahan data administrasi jasa angkutan barang pada perusahaan pelayaran.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan

untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penellitan ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, dan alat bantu penelitian

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang gambaran perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem yang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*, perancangan *input* dan *output* , perancangan struktru data dan perancangan algoritma program yang menggunakan *flowchart*

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai dimana menampilkan implementasi input dan output, pengujian perangkat lunak dengan menggunakan metode *black box* dan *white box*, memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada, dan hasil rancangan diimplementasi dengan *dreamweaver CS 5*

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.