

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Sistem informasi merupakan suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan. Sistem informasi yang baik harus memiliki sistematika yang jelas, ringkas, dan mudah dipahami. Dengan adanya sistem informasi maka pekerjaan akan lebih efektif dan efisien.

Sistem informasi juga mempermudah dalam melakukan pengolahan data pada suatu organisasi sehingga dapat memberikan informasi yang cepat dan tepat, memberikan laporan-laporan yang tepat pada waktu dan pengolahan data yang terkomputerisasi tidak lepas dari *database* yang membantu penyimpanan dan pencarian data. Pengolahan data yang menggunakan sistem informasi telah banyak digunakan perusahaan saat ini, salah satunya untuk perusahaan jasa rental mobil.

Mentari Rental Jambi adalah sebuah usaha yang bergerak dalam bidang jasa rental mobil yang beralamat di kota Jambi. Selama ini transaksi pemesanan sewa mobil dilakukan oleh pelanggan di rental yang masih via telepon atau datang secara langsung ke rental tersebut, sehingga timbul permasalahan yaitu lambatnya informasi mengenai ketersediaan mobil yang belum disewakan, terkadang erjadi

ketidakcocokan data keberangkatan mobil yang ada di arsip dengan kenyataan yang dilapangan sehingga terjadi kesalahan dalam perhitungan dengan keterlambatan mobil. Dari sisi pengolahan data yang masih menggunakan pencatatan ke dalam buku dan diarsip sehingga proses pencarian data yang memakan waktu, terjadi kesalahan dalam pencatatan data pelanggan, data penyewaan dan pembayaran mobil yang dapat menyebabkan kerugian di pihak perusahaan. Dan sisi pembuan laporan dikarena data harus diarsip satu per satu maka terkadang terjadi keterlambatan pembuatan laporan yang akan diserahkan kepada pemilik rental setiap harinya.

Berdasarkan penjelasan diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai pengolahan data rental mobil yang penulis uraikan dalam laporan tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Pengolahan Data Rental Mobil Pada Mentari Rental Jambi”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem pengolahan data rental mobil pada Mentari Rental Jambi ?”

## **1.3 PEMBATASAN MASALAH**

Pembatasan masalah yang digunakan dalam sebuah pembahasan bertujuan agar dalam pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Maka penulis membatasi permasalahan seperti berikut ini :

1. Penelitian ini hanya fokus pada pengolahan data mobil, data supir, data pelanggan, data peminjaman dan pengembalian mobil, data denda ketelambatan pengembalian dan data pembayaran serta laporan-laporan yang dibutuhkan dan dapat dicetak pada Mentari Rental Jambi
2. Pemodelan alur sistem yang berjalan menggunakan *flowchart dokumen* dan pemodelan sistem yang akan dirancang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart program*
3. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah model Waterfall (air terjun)
4. Pembuatan sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan untuk rental mobil pada Mentari Rental Jambi.
2. Merancang sebuah sistem pengolahan data rental mobil pada Mentari Rental Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi Mentari Rental Jambi, memberikan kemudahan dalam melakukan pengolahan data rental mobil terutama untuk mendapatkan informasi untuk peminjaman dan pengembalian mobil secara cepat dan tepat.
2. Membantu karyawan dalam pembuatan laporan yang dibutuhkan untuk diserahkan kepada pimpinan perusahaan.
3. Memberikan kemudahan pelanggan dalam mendapatkan informasi yang cepat mengenai ketersediaan mobil dan layanan yang diterima dari perusahaan.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan yang menggunakan sumber dari buku, jurnal dan *internet*

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, dan alat bantu (*tools*) pembuatan program.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum Mentari Rental Mobil, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, perancangan sistem yang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*, perancangan *output*, *input*, perancangan struktur data, dan algoritma program yang menggunakan *flowchart*

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.