

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Dalam menyampaikan informasi dan juga dalam melakukan aktivitas pengolahan data untuk menghasilkan sebuah informasi secara menyeluruh dan informasi tersebut dapat dilihat oleh pihak yang berkepentingan dalam perusahaan. Berkembang pesatnya teknologi ini berdampak pada semakin ketatnya persaingan di dunia bisnis untuk menciptakan peralatan elektronik yang lebih canggih. Semua aspek organisasi, bisnis, dan perekonomian dengan menggunakan komputer sangat terbantu sebagai alat untuk mempermudah dalam mengerjakan suatu pekerjaan dan untuk memanfaatkan perkembangan teknologi. salah satunya dengan menggunakan website yang memiliki jaringan internet.

Internet merupakan teknologi informasi yang memberikan fasilitas dan kemudahan, melalui media ini kita dapat memperoleh berbagai macam informasi yang dibutuhkan. Internet memiliki beberapa karakteristik dan keunggulan seperti mudah menyebar dan mempunyai interaksi yang tinggi (Wardhanie, 2012). Kemajuan teknologi informasi khususnya internet ditandai dengan meningkatnya jumlah pengguna internet di indonesia salah satunya yaitu pada Proses penjualan melalui media situs web. Dengan memanfaatkan Penjualan berbasis web selain mempermudah promosi juga memiliki peluang yang sangat signifikan dalam memperluas pangsa pasar. Situs web secara strategis dapat digunakan sebagai

peningkatan mutu usaha yang dapat membentuk perusahaan mampu bersaing ketaraf nasional maupun internasional.

Berdasarkan penelitian awal yang penulis lakukan, Butik Padussy Hijab Kota Jambi merupakan suatu usaha penjualan yang beralamat di Jl. Kolonel Amir Hamzah No 02 RT.24 Sungai Kambang Kota Jambi. Usaha yang dipimpin Ibu Intan Fatlia ini menyediakan berbagai macam produk seperti busana muslim batik, rok muslimah, kebaya, maxi dres muslim, mukenah, gamis dan busana *couple*. Khusus pada bagian penjualan dan pendataan pendapatannya masih dilakukan menggunakan aplikasi Microsoft excel 2007 dan menggunakan arsip yang disimpan dalam lemari sebagai media penyimpanan datanya, dimana proses pengelolaan data-data pendapatan dan penjualannya, dinilai memiliki beberapa kendala.

Adapun kendala yang terdapat pada Butik Padussy Hijab Kota Jambi yaitu kerap kali pemilik bingung memajemen rencana busana apa saja yang harus dibeli dan tidak harus dibeli karena data yang disimpan melalui excel sudah sangat banyak sehingga pemilik kerepotan mencari data-data sebelumnya. Hasil penjualan busana terbanyak tidak terdata dengan baik sehingga untuk mengetahui busana apa saja yang paling diminati customers masih sulit untuk diketahui, memiliki supplier yang banyak namun data supplier tidak tersimpan secara detail sehingga saat stok barang habis pemilik mesti mencari supplier yang baru dan mengulang melakukan negoisasi harga. Melakukan promosi hanya mengandalkan customers yang datang dengan mengharapkan promosi dari mulut ke mulut antar customers, mengharuskan customers datang saat belanja sementara umumnya

customers ingin mengetahui terlebih dahulu jenis busana apa saja yang tersedia dan ingin di beli.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut dibutuhkan sebuah sistem informasi yang lebih terkomputerisasi dan mampu melakukan penjualan, pembelian dan proposi secara *online* serta melakukan pengelolaan data pendapatan sesuai kebutuhan pihak Butik Padussy Hijab Kota Jambi. Maka, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkan dalam bentuk tugas akhir dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Butik Padussy Hijab Jambi Berbasis Web”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : Bagaimana merancang Sistem Informasi Penjualan Pada Butik Padussy Hijab Jambi Berbasis Web?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan yang terdiri dari

1. Membahas Penjualan pada Butik Padussy Hijab yang ada dikota jambi.
2. Bentuk pengolahan data ditujukan pada data customer, data supplier, data stok barang, data pembelian dan data penjualan.
3. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

4. Perancangan Sistem Informasi Penjualan dan pendataan pendapatan dibantu dengan menggunakan metode UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari Usecase digram, Actifity diagram dan Class diagram.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Melakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan dan mencari pokok permasalahan yang dihadapi khususnya Pada Butik Padussy Hijab Kota Jambi.
2. Merancang sistem informasi penjualan yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi serta meningkatkan kinerja pada Butik Padussy Hijab Kota Jambi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Menemukan solusi atas pokok permasalahan yang dihadapi khususnya Pada Butik Padussy Hijab Kota Jambi dengan merancangan sistem Informasi Penjualan Pada Butik Padussy Hijab Jambi Berbasis Web.
2. Menghasilkan sistem informasi penjualan yang diharapkan mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi serta meningkatkan kinerja pada Butik Padussy Hijab Kota Jambi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta Tools (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik software maupun hardware.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/system, output, input, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap output, input, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

BAB V : PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi administrasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.