

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi dapat mempengaruhi banyak aspek, diantaranya perekonomian, politik, pemerintah, dan banyak lainnya. Pengaruh ini membuat banyak perubahan gaya hidup dan cara pandang masyarakat yang terbiasa dan berada di lingkungan teknologi. Mereka ingin di mudahkan dalam segala hal, salah satunya dalam bisnis jasa pemesanan yang menawarkan jasa melalui internet tanpa dibatasi oleh ruang dan waktu yang dapat menghubungkan penyedia jasa dan konsumennya

Event organizer (EO) adalah suatu jasa yang berfungsi memberikan layanan seperti *wedding, birthday party, gathering, launching, grand opening*, dan lainnya. *Event organizer* sering kali dicari oleh masyarakat karena selain untuk mempermudah dalam perencanaan *event*, juga sant membantu orang-orang yang tidak mau repot dengan masalah dengan perencanaannya. Mulai dengan perkembangan teknologi sekarang ini event organizer sudah mulai berpindah dari proses manual ke dalam proses *online* yaitu pembuatan *event organizer* yang berbasis *web*

Harmonie Planner Jambi merupakan salah satu bentuk usaha yang bergerak di bidang pelayanan jasa *Event Organizer* (EO) yang berlokasi di Kota Jambi. Harmonie Planner Jambi untuk proses pemesanan jasa harus datang ke kantor dan pengolahan data dilakukan masih menggunakan *microsoft word* dan

excel sehingga menyebabkan keterbatasan waktu. Untuk proses promosi dan informasi paket-paket masih dilakukan melalui orang ke orang, brosur, atau melalui media sosial seperti *instagram* ataupun *facebook* yang masih kurang efektif dan juga terbatas wilayah promosi dan tempat. Oleh karena Harmonie Planner Jambi membutuhkan sistem informasi berbasis *website* yang dapat menawarkan jasa event organizer, memberikan informasi paket-paket secara detail, dan memberikan kemudahan pelanggan untuk melakukan pemesanan paket tanpa harus datang ke tempat secara langsung

Berdasarkan latar belakang diatas, munculah ide penulis untuk membuat sistem yang dapat menyajikan pengolahan data dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Jasa *Event Organizer* Pada Harmonie Planner Jambi Berbasis *Web*.”**

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan jasa *event organizer* pada Harmonie Planner Jambi Berbasis *Web* ?”.

1.3 PEMBATAAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Sistem dirancang hanya membahas mengenai sistem informasi pemesanan jasa yang meliputi promosi dan penyebaran informasi paket, pemesanan paket dan konfirmasi pembayaran secara *online* dan pengolahan data pemesanan pelanggan serta mencetak laporan-laporan yang diperlukan untuk proses pemesanan jasa pada Harmonie Planner Jambi
2. Perancangan sistem informasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*
3. Perancangan alur sistem yang berjalan menggunakan *flowchat dokumen* dan alur sistem baru menggunakan *usecase diagram, activity diagram, dan class diagram*

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan untuk proses pemesanan jasa *event organizer* pada Harmonie Planner Jambi
2. Merancang sistem informasi pemesanan jasa *event organizer* pada Harmonie Planner Jambi berbasis *web* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Untuk membantu Harmonie Planner Jambi dalam melakukan pengolahan pemesanan jasa *event organizer* sehingga mengurangi terjadinya kesalahan dalam pengolahan data khususnya data pemesanan dan data pembayaran.
2. Membantu pihak karyawan dalam melakukan rekap data laporan khususnya untuk laporan pemesanan jasa pada Harmonie Planner Jambi
3. Meningkatkan layanan yang diberikan kepada pelanggan dalam melakukan pemesanan jasa secara online tanpa harus datang ke kantor secara langsung.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan sistem, sistem informasi, pemesanan, jasa, *database*, *internet*, *WWW*, alat bantu perancangan sistem dengan metode *unified modeling language* (UML) seperti *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram*

dan *flowchart*, dan alat bantu pembuatan sistem seperti HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan *Dreamweaver*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, metode pengembangan sistem dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang gambaran umum mengenai perusahaan, menganalisis sistem yang sedang berjalan, solusi pemecahan masalah dan analisa kebutuhan terhadap sistem yang baru, rancangan sistem baru yang menggunakan alat bantu desain sistem berupa *flowchart*, diagram *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram* serta rancangan program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.