

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi informasi yang begitu berkembang dengan cepat memiliki peran yang sangat penting dalam keberlangsungan kehidupan manusia saat ini. Dengan berkembangnya teknologi, maka semakin erat pula peran teknologi yang turut bagian dalam pemecahan masalah yang dihadapi. Salah satu contoh teknologi yang sedang berkembang pesat saat ini adalah *internet*.

Dengan adanya *internet*, maka dapat memberikan manfaat bagi teknologi informasi dan penggunaan komputer dalam kehidupan manusia seperti sistem informasi mengenai pemesanan catering melalui *online* pada suatu tempat makan. Proses pemesanan catering menjadi hal yang sangat penting dalam berlangsungnya proses bisnis tersebut. Biasanya pemesanan catering dapat dilakukan dengan mengunjungi langsung restoran, namun dengan berkembangnya teknologi yang serba memudahkan manusia, pemesanan tersebut dapat dilakukan secara *online* dimanapun dan kapanpun konsumen berada.

Selama ini sistem pemesanan catering makanan pada Mamak Kitchen Jambi masih menunggu datangnya pelanggan ke tempat atau melalui telepon dan untuk laporan hasil penjualan masih dalam menggunakan buku atau agenda. Sehingga timbul permasalahan, yaitu dari sisi pencatatan pemesanan, kadang terjadi kesalahan dalam penulisan paket catering, harga, jumlah makanan yang dikirim, lokasi pengiriman yang dapat menyebabkan kerugian pada Mamak

Kitchen Jambi itu sendiri. Dari sisi pencarian data khususnya untuk data pemesanan catering makanan, membutuhkan waktu yang cukup lama untuk melakukan pencarian dikarenakan data pemesanan yang terkadang hilang atau terselip dan dari sisi pembuatan laporan pemesanan dan penjualan, membutuhkan waktu yang relatif lama karena harus satu per satu nota dihitung. Dan sistem promosi yang masih berjalan menggunakan brosur sehingga informasi mengenai paket pemesanan catering terbatas dan cakupan wilayah promosi yang kecil sehingga sulit untuk meningkatkan omset pemesanan pada Mamak Kitchen Jambi.

Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem informasi yang dapat mengelola data pemesanan dan penjualan sehingga data yang didapat lebih akurat dan efisien. Serta memberikan kemudahan bagi Mamak Kitchen melakukan promosi dan juga bagi pelanggan untuk dapat memesan catering secara *online*

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada Mamak Kitchen Jambi untuk memenuhi tugas akhir yang berjudul “**Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Catering Makanan Secara *Online* Pada Mamak Kitchen Jambi**”.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan dari latar belakang masalah, maka didapat rumusan masalah yaitu: “Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan catering makanan secara *online* pada Mamak Kitchen Jambi?”

### 1.3 PEMBATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, maka penulis melakukan pembahasan yang lebih spesifik berdasarkan tema dan judul tersebut. Adapun batasan masalahnya mencakup :

1. Penelitian ini hanya membahas mengenai promosi menu paket catering, pemesanan catering dan konfirmasi pembayaran secara *online*, biaya pengiriman, forum diskusi dan laporan-laporan yang dapat dicetak kepada pemilik Mamak Kitchen Jambi serta untuk pemesanan catering di Kota Jambi saja dan juga dapat dijalankan pada *browser* melalui komputer ataupun *handphone*.
2. Pemodelan sistem baru menggunakan *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan alur sistem yang sedang berjalan menggunakan *flowchart*.
3. Pembuatan sistem informasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DMBS MySQL

### 1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

#### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis permasalahan yang terjadi pada sistem pemesanan catering makanan pada Mamak Kitchen Jambi.
2. Merancang sistem informasi pemesanan secara *online* pada Mamak Kitchen Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam pengolahan data pemesanan katering makanan serta dapat melakukan rekap data laporan lebih akurat dan efisien
2. Diharapkan dapat memberikan kemudahan pada Mamak Kitchen Jambi dalam mendapatkan informasi mengenai data paket katering, data makanan, data pemesanan katering
3. Diharapkan dapat membeirkan layanan pada pelanggan yang lebih baik karena proses pemesanan lebih mudah dan cepat serta sesuai dengan informasi yang ada.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis

lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan sistem, pemesanan, katering, *database*, WWW, internet, alat bantu pemodelan sistem, dan alat bantu pembuatan program

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang gambaran Mamak Kitchen Jambi, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem yang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*, perancangan *input* dan *output*, perancangan struktur data dan perancangan algoritma program yang menggunakan *flowchart*

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai dimana menampilkan implementasi *input* dan *output*, pengujian perangkat lunak dengan menggunakan metode *black box* dan *white box*, memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada, dan hasil rancangan diimplementasi dengan *dreamweaver CS 5*

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.