

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem informasi merupakan sebuah sistem yang mengumpulkan, memproses, menyimpan, menganalisis, dan menyebarkan informasi untuk tujuan yang spesifik. Manfaat sistem informasi adalah memberikan informasi yang sudah terjamin kebenarannya, memberikan informasi yang lebih efisien, meningkatkan kemampuan dalam mengambil keputusan, meningkatkan kualitas informasi, dan informasi yang lebih terjamin keamanannya.

Sistem informasi penjualan adalah suatu sistem informasi yang mengorganisasikan serangkaian prosedur dan metode yang dirancang untuk menghasilkan, menganalisa, menyebarkan dan memperoleh informasi guna mendukung pengambilan keputusan mengenai penjualan, apalagi dunia perdagangan saat ini berkembang dengan pesat seiring dengan penemuan dan perkembangan ilmu pengetahuan dibidang teknologi dan komunikasi. Hal ini menyebabkan banyak pihak memanfaatkan media internet untuk berbagai macam kepentingan, seperti promosi dan penjualan, dimana dengan memanfaatkan media internet tersebut perusahaan dapat menekan biaya untuk melakukan promosi secara global sehingga penjualan dapat meningkat dengan mendapatkan keuntungan yang maksimal hanya dengan mengakses beberapa website, maka kita akan menemukan berbagai informasi yang dibutuhkan.

Perkembangan *web* (kumpulan halaman yang menampilkan informasi data teks, data gambar, data animasi, suara, video dan atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait dimana masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman). *Website* adalah sebagai tempat sumber informasi dalam internet, supaya sebuah informasi dapat terbentuk dalam suatu database. *Website* diharapkan dapat dijadikan alternatif bagi pengembangan sistem informasi yang lebih efektif dan efisien dengan biaya yang lebih kecil dimasa mendatang.

Rezeki Furniture merupakan salah satu usaha yang bergerak dibidang penjualan yang berupa perlengkapan Rumah Tangga yang beralamat di Jl.Yunus Sanis Rt 04 Handil, Jambi. Proses bisnis yang terjadi pada toko Rezeki Furniture adalah dengan menggunakan proses penjualan secara konvensional sehingga menimbulkan masalah diantaranya penjual hanya berinteraksi dengan konsumen tentang apa yang akan di beli oleh konsumen jadi barang-barang lainnya tidak terinformasikan semua ke konsumen Sehingga banyak sekali barang-barang yang tidak terjual dengan cepat, Selain itu masyarakat yang diluar jambi tidak tau tentang keberadaan dan informasi tentang Toko tersebut secara cepat, Dan dalam mempromosikan serta memasarkan barang harus bertatap muka dengan konsumen sehingga memakan banyak waktu dan ruang lingkup pasarnya terlalu kecil .

Beberapa hal mendorong perlu dikembangkannya sebuah sistem informasi penjualan online, untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan Dengan sistem penjualan online diharapkan dapat meningkatkan

pelayanan usaha dan meningkatkan penjualan sehingga pendapatan bisnis dapat meningkat. Berdasarkan masalah yang penulis temukan pada Rezeki Furniture saat ini, penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul: **”Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Rezeki Furniture Jambi Berbasis Web”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, dapat dirumuskan bahwa pokok permasalahan yang akan diteliti adalah “bagaimana merancang suatu Sistem informasi penjualan pada Toko Rezeki Furniture Jambi Berbasis Web?”

1.3 BATASAN MASALAH

Agar tidak meluasnya pembahasan serta lebih terarah dalam penelitian ini, maka penulis membatasi sesuai dengan tema dan judul penelitian yaitu :

1. Objek penelitian dilakukan pada Toko Rezeki Furniture Jambi pada bagian penjualan.
2. Peneliti mengolah data barang, data pembelian dan data penjualan yang akan menghasilkan informasi barang, informasi pembelian dan informasi penjualan di Toko Rezeki Furniture.
3. Model sistem yang berjalan menggunakan BPMN (*Business Process Model and Notation*).

4. Model sistem yang berkembang menggunakan *UML (Unified modeling language)* yaitu *use case diagram, class diagram, dan activity diagram.*
5. Sistem informasi yang dibangun menggunakan *php, MySQL, Xampp,* dan *Adobe Dreamweaver.*

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan permasalahan diatas dapat dirumuskan, tujuan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Menganalisa sistem yang berjalan pada Toko Rezeki Furniture serta mencari solusi pemecahan masalah agar lebih efektif dan efisien.
2. Merancang sistem informasi penjualan berbasis web pada toko Rezeki Furniture.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang diperoleh dari pembuatan penelitian ini adalah :

1. Mengetahui masalah yang terjadi pada Toko Rezeki Furniture dan mencari solusi atas permasalahan tersebut.
2. Membangun sistem informasi penjualan yang baru berbasis web yang dapat digunakan sebagai media promosi dan penjualan produk. Dan bermanfaat untuk memperoleh informasi sekaligus melakukan pembelian secara online.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Gambaran mengenai hal-hal yang akan dibahas dalam penelitian ini terdiri dari beberapa bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini merupakan bab yang berisikan tentang teori-teori dan konsep yang di ambil dari berbagai sumber yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab menjelaskan tentang kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, dan alat bantu pembuatan program.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang gambaran umum Rezeki Furniture, serta analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan perangkat lunak, analisis rancangan *input* dan *output* program, dan rancangan perangkat lunak seperti, *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang hasil implementasi dari perancangan perangkat lunak sistem berupa desain *output*, desain

input, rancangan struktur data yang digunakan, rancangan struktur program, dan rancangan algoritma program.

BAB VI PENUTUP

Bab ini merupakan bab penutup yang berisikan tentang kesimpulan dan saran yang diperlukan dari keseluruhan uraian yang telah dibahas pada bab sebelumnya.