

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. LATAR BELAKANG MASALAH**

Teknologi Informasi (TI) telah menjadi bagian penting dalam organisasi, terutama bagi organisasi yang bisnisnya berorientasi profit. Penerapan tata kelola Teknologi Informasi telah menjadi kebutuhan pada organisasi dan instansi dalam pelayanan publik. Peran TI yang semakin penting bagi upaya kualitas layanan sebagai salah satu realisasi dari tata kelola pemerintahan yang baik.

Untuk menjamin teknologi informasi tersebut berjalan dengan baik maka diperlukan tata kelola TI yang benar. Salah satu upaya membangun tata kelola dengan benar yaitu melalui audit sistem informasi. Audit sistem informasi merupakan suatu cara untuk menilai atau mengukur sejauh mana suatu sistem informasi telah mencapai tujuannya. Untuk mengukur seberapa jauh suatu sistem tersebut maka perlu dilakukan audit sistem informasi dengan standar COBIT. Standar COBIT dipilih karena dapat memberikan gambaran paling detail mengenai strategi dan pengaturan proses TI yang mendukung strategi bisnis, dimana kerangka kerjanya terdiri dari 4 domain yang terdiri dari *Planning dan Organisation, Acquisition dan Implementation, Delivery dan Support, Monitoring dan Evaluate*. (Sarno, 2009).

*Control Objectives of Information and Related Technology* (COBIT) adalah seperangkat pedoman umum ( *best practice* ) untuk manajemen teknologi informasi yang dibuat oleh *Information System And Control Association* (ISACA)

dan *IT Governance Institute* ( ITGI ) pada tahun 1996 (Arie bagus nugroho dan Amiq fahmi dalam buku H.M Jogiyanto dan Willy abdillah 2011).

COBIT memberi manajer, auditor, dan pengguna teknologi informasi, serangkaian langkah yang diterima secara umum, indikator proses dan praktik terbaik untuk membantu dalam memaksimalkan manfaat yang diperoleh melalui penggunaan teknologi informasi dan pengembangan tatakelola teknologi informasi yang sesuai dan pengendalian dalam perusahaan.

Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi merupakan rumah sakit kelas B pendidikan dan Rumah sakit ini mampu memberikan pelayanan yang lengkap. Tugas utama RSUD Raden Mattaher Jambi adalah memberikan jasa pengobatan, perawatan, dan pelayanan kesehatan kepada seluruh pasien yang berobat. Dalam menunjang pelayanan publik RSUD Raden Mattaher Jambi mengolah data pasien, data tagihan, apoteker, perawatan, dan manajemen rumah sakit itu sendiri. Saat ini RSUD Raden Mattaher Jambi sudah menggunakan Sistem Informasi yang dinamakan SIMRS (Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit). SIMRS adalah sistem komputerisasi yang memproses dan mengintegrasikan seluruh alur proses bisnis layanan kesehatan dalam bentuk jaringan koordinasi, pelaporan dan prosedur administrasi untuk mendukung kinerja dan memperoleh informasi secara cepat, tepat dan akurat.

Berdasarkan hasil wawancara dengan pihak SIMRS, Pada SIMRS RSUD Raden Mattaher Jambi tersebut terdapat permasalahan yaitu pada *software* SIMRS belum bersifat *online* atau masih berbasis desktop. Ini menyebabkan timbul berbagai kendala yaitu *human error*, keterlambatan pelayanan, redundasi data dan

Terlambatnya Informasi, dikarenakan dalam penyusunan informasi harus direkap secara manual maka penyajian informasi menjadi terlambat dan kurang dapat dipercaya kebenarannya.

Di RSUD Raden Mattaher khususnya pada SIMRS (Sistem Informasi Manajemen) belum adanya suatu sistem tata kelola yang berstandar baik untuk mengawasi, mengevaluasi dan menilai kinerja pada setiap unit kerja. Sehingga sulit dengan penanganan permasalahannya. Pengawasan terhadap kinerja TI khususnya sistem informasi manajemen yang digunakan dan evaluasi kinerja sistem maupun pegawai baik pegawai TI yang terlibat dalam SIMRS tersebut belum dilakukan secara optimal. Dalam hal ini, Penulis akan melakukan analisis tata kelola untuk memeriksa dan mengevaluasi Sistem Informasi manajemen yang ada pada RSUD Raden Mattaher Jambi dengan menggunakan tools pada tata kelola TI.

Tools yang digunakan adalah COBIT 5.0 dimana COBIT 5.0 menyediakan prinsip-prinsip, praktek-praktek, alat-alat analisis dan model yang diterima secara global dan dirancang untuk membantu memaksimalkan kepercayaan pimpinan bisnis dan TI mengenai nilai dari informasi dan aset teknologi organisasi. Agar dapat mengetahui keadaan Sistem Informasi Manajemen dan gambaran proses pengawasan pada RSUD Raden Mattaher Jambi, maka penulis akan melakukan penelitian yang berjudul “**Analisis Tata Kelola Sistem Informasi Manajemen Pada RSUD Raden Mattaher Jambi Menggunakan *Framework Cobit 5.0***” untuk mendapatkan Strategi Perbaikan dengan harapan akan lebih baik. Pada penelitian ini, penulis akan menggunakan

domain *Monitor, Evaluate, Dan Assess* (MEA) pada *framework* COBIT 5.0 dengan sub domain MEA01 (*Monitor and Evaluate and Assess Perfomance, and Comformance*) dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kapabilitas pada RSUD Raden Mattaher Jambi.

## **1.2. RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Bagaimana tingkat kapabilitas dan kondisi tata kelola TI pada Sistem Informasi Manajemen RSUD Raden Mattaher Jambi. saat ini berdasarkan *framework* COBIT 5?
2. Bagaimana strategi perbaikan untuk mencapai tingkat kapabilitas Sistem Informasi Manajemen yang lebih baik?

## **1.3. BATASAN MASALAH**

Pelaksanaan penelitian tugas akhir ini dilakukan dengan beberapa batasan masalah sebagai berikut :

1. Memfokuskan pada Domain *Monitor, Evaluate, Dan Assess* khusus pada sub domain MEA01 (*Monitor and Evaluate and Assess Perfomance, and Comformance*).
2. Membahas *control objective, maturity level* dan *Gap Analysis* yang terdapat pada COBIT 5.0 untuk dijadikan rujukan sebagai temuan dan rekomendasi.

3. Data acuan yang digunakan adalah hasil dari studi dokumen, wawancara dan hasil kuesioner yang dilakukan berdasarkan framework COBIT 5.0.

#### **1.4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

##### **1.4.1. TUJUAN PENELITIAN**

Tujuan dari penelitian ini antara lain:

1. Melakukan analisis tingkat kapabilitas (*Capability Level*) dan kondisi tata kelola SI terkait Sistem Informasi Manajemen RSUD Raden Mattaher Jambi saat ini berdasarkan *Framework* COBIT 5.0 dengan domain *Monitor, Evaluate, Dan Assess* khusus pada sub domain MEA01 (*Monitor and Evaluate and Assess Perfomance, and Comformance*).
2. Memberikan rekomendasi sebagai bahan masukan atau pertimbangan untuk meningkatkan tata kelola sistem informasi manajemen rumah sakit yang lebih baik.

##### **1.4.2. MANFAAT PENELITIAN**

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dalam penelitian ini adalah:

1. Mengetahui tingkat kapabilitas (*Capability Level*) dan memperbaiki kondisi tata kelola SI terkait Sistem Informasi Manajemen RSUD Raden Mattaher Jambi saat ini berdasarkan *Framework* COBIT 5.0.
2. Melakukan perbaikan sesuai dengan rekomendasi untuk meningkatkan tata kelola sistem informasi manajemen rumah sakit yang lebih baik.

## **1.5. SISTEMATIKA PENULISAN**

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada Bab ini membahas latar belakang masalah yang mendasari penelitian, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian yang ingin dicapai dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada Bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dengan penelitian ini yaitu teori tentang teknologi informasi, tata kelola teknologi informasi, manfaat tata kelola teknologi informasi, COBIT 5

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

Pada Bab ini berisi tentang bahan, alat, dan kerangka kerja penelitian yang dilakukan.

### **BAB IV : ANALISIS TATA KELOLA TI**

Pada Bab ini berisi tentang analisis tata kelola TI yang ada pada RSUD Raden Mattaher Jambi

### **BAB V : HASIL ANALISIS DAN REKOMENDASI**

Pada bab ini dibahas tentang perhitungan dan hasil analisis dan memberikan rekomendasi yang harus dilakukan untuk memperbaiki proses pengelolaan kinerja dan kapasitas.

### **BAB VI : KESIMPULAN**

Pada Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan dan saran-saran untuk pengembangan penelitian lebih lanjut.