

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi informasi pada masa sekarang ini sudah sangat cepat dan maju. Salah satu teknologi informasi ini adalah teknologi *internet*, *Internet - International Network* atau jaringan internasional, merupakan suatu jaringan yang dapat menghubungkan beberapa komputer sehingga dapat saling berinteraksi secara *global*. Pada masa saat ini hampir semua bidang membutuhkan *internet* sebagai sumber informasi yang cepat dan efisien sehingga penggunaan *internet* telah menjadi suatu kebutuhan bagi seluruh lapisan masyarakat. Salah satunya adalah manfaat *internet* bagi dunia bisnis dan infrastruktur yang ideal dalam menjalankan bisnis secara *online* dengan media *website*.

Komunitas Mahligai Budaya merupakan suatu badan usaha yang bergerak dibidang penjualan kerajinan tangan berupa oleh-oleh jambi yang berlokasi di Desa Danau lamo kec.Maros Sebo kab.Muaros Jambi, produknya kebanyakan dibuat dari anyaman pandan dan miniature rumah adat yang terbuat dari kayu dan juga bambu. Sistem penjualan yang berjalan pada Komunitas Mahligai Budaya pada saat ini adalah proses penjualan secara *selling person* yaitu dengan konsumen mendatangi langsung tempat tersebut untuk melakukan kegiatan transaksi pembelian produk dan hanya mempromosikan produknya dari mulut kemulut dan melalui media sosial, sehingga sulit meningkatkan volume penjualan dan tidak dapat mendatangkan pembeli luar jambi, sehingga jangkauan

pasar pun sempit dan informasi mengenai tempat usaha hanya masyarakat disekitar provinsi jambi saja mengetahuinya Oleh karena itu perlu dibangun *website* sebagai media promosi dan penjualan kerajinan tangan agar keberadaan tempat ini diketahui oleh masyarakat luas.

Berdasarkan uraian diatas peneliti tertarik untuk mengangkat permasalahan tersebut dan menuangkannya dalam skripsi yang berjudul “**Perancangan Sistem Informasi Penjualan Kerajinan Tangan Berbasis Web Pada Komunitas Mahligai Budaya Desa Dano Lamo Jambi**”.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Dilihat dari latar belakang masalah yang diurai sebelumnya maka rumusan masalah yang akan diselesaikan adalah “Bagaimana merancang suatu sistem informasi penjualan kerajiana tangan berbasis web pada komunitas mahligai budaya desa dano lamo jambi”.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menjamin aktifitas penelitian tidak menyimpang dari tujuan yang dikehendaki, penulis menspesifikasikan beberapa batasan penelitian sebagai berikut:

1. Ruang lingkup permasalahan dan pembahasan hanya pada perancangan sistema informasi penjualan berbasis web pada Komunitas Mahligai Budaya. (meliputi promosi, pemesanan, pembayaran, dan konfirmasi pembayaran)

2. Sistem ini dirancang menggunakan *Macromedia dreamweaver*, PHP, XAMPP, dan database MySQL .
3. Motode pemodelan sistem yang dibuat menggunakan UML (*Unified Modelling Language*) yaitu: *use case diagram*, *activity diagram* , dan *class diagram*.

## **1.4 TUJUAN PENELITIAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Sejalan dengan rumusan masalah yang diangkat, maka tujuan yang ingin dicapai adalah :

1. Menganalisa sistem penjualan yang berjalan untuk mengetahui masalah yang ada serta mencari solusinya.
2. Menghasilkan website sebagai media informasi untuk transaksi pemesanan kerajinan tangan secara *online* dengan tujuan dapat meningkatkan volume penjualan sehingga pendapatanpun meningkat.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dalam penelitian ini adalah :

1. Menghasilkan *website* yang dapat membantu pihak Komunitas Mahligai Budaya dalam mempromosikan barang yang akan dijual secara *online*.
2. *Website* yang dirancang akan memudahkan masyarakat dalam mendapatkan informasi maupun barang yang *up to date* pada Komunitas Mahligai Budaya dengan mudah dan cepat.

3. Dengan adanya penelitian ini dapat menambah pengetahuan bagi penulis tentang perancangan *website* dengan menggunakan pemograman dan *database* MySQL

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulis ini guna memberikan gambaran secara umum mengenai keseluruhan bab yang saling berhubungan satu sama lainnya dan sesuai dengan ruang lingkup judul serta menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian ,sistematika penulis dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Ban ini merupakan bab pendahuluan yang menjelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis akan membahas tentang landasan teori yang mendasari pembahasan karya tulis yang didapat melalui studi pustaka yang digunakan sebagai dasar dalam melakukan analisis dan perancangan. Seperti teori (perancangan, sistem informasi, pengertian web, penjualan, php, html, dan alat bantu perancang sistem.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini berisi tentang tahapan-tahapan proses yang digunakan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan serta alat bantu yang digunakan dalam pengembangan perangkat lunak.

**BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini berisi tentang analisis sistem, analisis kebutuhan perangkat lunak, rancangan input, rancangan output, rancangan struktur data, rancangan struktur program dan rekayasa algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Pada bab ini akan menguraikan tentang proses pengujian sistem dan implementasi sistem yang menampilkan hasil implementasi, pengujian dan analisis hasil yang dicapai oleh sistem.

**BAB IV : PENUTUP**

Bab ini merupakan penutup dari penelitian, pada bab ini penulis akan memberikan kesimpulan dan saran-saran yang didapat berhubungan dengan hasil penelitian.