

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi informasi dewasa ini telah banyak masuk ke berbagai sektor dan bidang dalam perusahaan. “Teknologi informasi (TI) saat ini menjadi teknologi yang banyak diadopsi oleh hampir seluruh organisasi (pemerintah, sektor industri, sektor swasta dan dunia pendidikan)” (Supradono:2011).

Teknologi informasi (TI) saat ini sudah menjadi kebutuhan yang sangat penting bagi hampir semua organisasi karena dipercaya dapat membantu meningkatkan efektifitas dan efisiensi proses bisnis organisasi, termasuk didalamnya institusi pendidikan. Untuk mencapai hal tersebut diperlukan suatu pengelolaan TI yang baik dan benar agar keberadaan TI mampu untuk menunjang kesuksesan organisasi dalam pencapaian tujuannya. “Teknologi informasi telah menjadi bagian yang sangat penting dan dibutuhkan oleh banyak aktivitas bisnis dan juga dalam mendukung, ketahanan dan pertumbuhan dari perusahaan.” (Science : 2014)

Penggunaan teknologi informasi, mengeluarkan sumber daya dan investasi yang tidak sedikit didalam penerapannya. Selain itu juga teknologi nformasi mengalami perkembangan dan perubahan peranan didalam menjalankan organisasi, dimana bukan hanya sebagai penunjang dari operasional organisasi,

tapi juga sebagai alat pengambilan keputusan bagi keberlangsungan hidup organisasi. Dengan peranan Teknologi Informasi sebagai alat pengambilan keputusan, bagi keberlangsungan hidup organisasi. Dengan peranan Teknologi Informasi sebagai alat pengambilan keputusan, maka perlu dilakukan penatakelolaan TI (*IT Governance*) di organisasi sudah dilakukan dengan benar dan terarah, yang meliputi adanya visi, misi, perencanaan TI dan kepedulian dari pimpinan organisasi.

Tingkat kematangan yaitu kondisi sistem sistem yang sudah diterapkan, apakah digunakan sesuai dengan kebutuhan atau belum. tingkat kematangan diperlukan untuk mengetahui sejauh mana sistem tersebut telah berjalan, apakah sistem tersebut sudah berjalan sesuai dengan standar atau belum. Dengan mengukur tingkat kematangan, kita dapat mengetahui tingkat kematangan sistem saat ini dan tingkat kematangan sistem yang diharapkan dengan memperhatikan indikator dari masing-masing tingkat kematangan sesuai dengan kondisi sistem yang berjalan.

Control Objectives of Information and Related Technology (COBIT) adalah salah satu standar yang diakui oleh dunia internasional khususnya pada bidang untuk menganalisis pemanfaatan TI yang dimana operasional TI dapat berjalan sesuai dengan operasional pada bisnis yang dijalankan suatu organisasi dan juga dapat mengoptimalkan sumberdaya serta memaksimalkan keuntungan. COBIT merupakan suatu metodologi yang terdiri dari standar dan pengendalian yang dibuat untuk membantu organisasi dalam implementasi, review, administrasi, dan pemantauan lingkungan teknologi informasi.

COBIT merupakan sebuah acuan / kerangka kerja untuk pengukuran kinerja dan pengendalian teknologi informasi. Kerangka kerja COBIT merupakan standar yang dinilai paling lengkap dan menyeluruh sebagai *framework IT* karena dikembangkan berdasarkan aturan / prosedur internal perusahaan / institusi dimana COBIT dipakai, sehingga saat dilakukan pengukuran akan sesuai dengan kondisi, aturan, dan prosedur kerja dalam organisasi.

Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Bungo memiliki sistem informasi perpustakaan. Sistem informasi ini sudah standar nasional karena dibuat sendiri oleh Perpustakaan Nasional. Sistem informasi ini belum digunakan secara maksimal untuk menunjang aktifitas-aktifitas dari perpustakaan. Sistem ini hanya dipergunakan oleh pemustaka untuk mempermudah dalam proses peminjaman, pengembalian dan perpanjangan buku. Akan tetapi, terdapat permasalahan dalam proses pencarian buku oleh pengunjung. Dibutuhkan waktu yang lama untuk pengunjung dalam mencari buku karena pengunjung masih menggunakan cara manual untuk mencari buku, dan terkadang buku yang dicari tidak sesuai dengan rak dimana seharusnya buku tersebut ditempatkan sehingga menyulitkan pengunjung. Di aplikasi itu sendiri sudah lengkap untuk pencarian buku, hanya saja tidak digunakan oleh pihak perpustakaan.

Terkait dengan tingkat layanan pengunjung, maka domain COBIT yang digunakan yaitu *Plan and Organize (PO)* khususnya pada indikator *Manage Quality(PO8)*. *Manage Quality* memiliki 8 subindikator yaitu, *Quality Mangement System, IT Standards and Quality, Practices Development and*

acquisition Standards, Costumer focus, Continuous Improvement, dan Quality Measurement, Monitoring and Review.

Berdasarkan penjelasan di atas, penulis berinisiatif untuk melakukan penelitian yaitu **“ANALISIS TINGKAT KEMATANGAN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN PADA DINAS PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH KABUPATEN BUNGO”** menggunakan kerangka kerja COBIT (*Control Objectives for Information And Related Tecnology*) dimana COBIT ini merupakan penentuan kendali dalam TI berdasarkan informasi yang dibutuhkan untuk mendukung tujuan organisasi.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan sebelumnya, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana melakukan analisis tingkat kematangan sistem informasi perpustakaan pada Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Bungo?
2. Bagaimana menerapkan kerangka kerja COBIT domain PO (*Plan and Organize*) khususnya PO8 (*manage quality*) pada Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Bungo?

1.3 BATASAN MASALAH

Agar pembahasan skripsi ini tidak berkembang terlalu jauh atau menyimpang terlalu jauh dari tujuannya, maka penulis membatasi permasalahan yaitu:

1. Penelitian dilakukan di Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Bungo pada bidang Perpustakaan.
2. Alat yang digunakan adalah standar COBIT 4.1 domain PO (*Plan and Organize*) khususnya pada PO8 (*Manage Quality*).

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian skripsi antara lain:

1. Melakukan analisis antara tingkat kematangan yang telah dicapai saat ini dan yang diharapkan (*gap analysis*) untuk mencapai sasaran pengelolaan kualitas dengan menggunakan kerangka kerja COBIT domain PO khususnya PO8 (*Manage Quality*) pada sistem informasi Perpustakaan pada Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Bungo.
2. Memberikan rekomendasi sebagai bahan masukan atau pertimbangan untuk meningkatkan tata kelola sistem informasi perpustakaan yang lebih baik

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian antara lain :

1. Mengetahui tingkat kematangan yang telah dicapai saat ini dan yang diharapkan (*gap analysis*) apakah telah mencapai sasaran pengelolaan kualitas sesuai dengan kerangka kerja COBIT domain PO khususnya PO8 (*Manage Quality*) pada sistem informasi perpustakaan pada Dinas perpustakaan dan arsip Daerah Kabupaten Bungo
2. Melakukan perbaikan sesuai dengan rekomendasi untuk meningkatkan tata kelola sistem informasi perpustakaan yang lebih baik.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan sekilas tentang tata kelola teknologi informasi, COBIT, tingkat kematangan dan domain yang digunakan dalam penelitian sebagai latar belakang masalah, perumusan masalah yang diambil dari latar belakang, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian yang ingin dicapai dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi pemaparan teori tentang analisis, tata kelola teknologi informasi, COBIT, tingkat kematangan, sistem informasi dan perpustakaan yang diambil dari buku-buku, laporan, jurnal dan artikel dari internet.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang kerangka kerja penelitian yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan yaitu *waterfall* dan alat bantu (*tools*) yang digunakan baik *hardware* maupun *software*.

BAB IV : ANALISIS

Bab ini berisi tentang profil singkat Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Bungo, analisis sistem, analisis tingkat kematangan, deskripsi kematangan proses PO8, analisis hasil kuesioner maturity level dari sistem yang berjalan.

BAB V : HASIL ANALISIS DAN REKOMENDASI

Berisi rekomendasi solusi untuk tindakan perbaikan yang terdiri dari pendefenisian tindakan perbaikan, pendefenisian indikator kinerja dan target tingkat kinerja.

BAB VI: PENUTUP

Pada bab ini merupakan penutup dari penelitian dimana penulis akan membuat suatu kesimpulan serta saran-saran yang disampaikan berhubungan dengan hasil penelitian.