

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem informasi merupakan kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemen yang sering digunakan merujuk kepada interaksi antara orang, proses algoritma, data, dan teknologi. Sistem informasi memiliki manfaat untuk meningkatkan informasi yang diperoleh menjadi akurat, terpercaya.

Dengan adanya sistem informasi, muncullah sistem informasi yang berbasis *internet* yaitu *website* yang memberikan banyak kemudahan dalam memberikan informasi secara detail, memudahkan pelanggan untuk melakukan pemesanan. *Website* juga telah banyak digunakan berbagai perusahaan diantaranya tempat usaha yang menyediakan sewa gedung yang dapat digunakan untuk resepsi pernikahan, seminar, *talkshow*, pameran, konser, dan lain-lain. Sehingga dengan adanya *website* proses pemesanan gedung menjadi lebih cepat dan juga dapat meningkatkan layanan yang diberikan kepada pelanggan serta juga kualitas informasi yang didapat oleh pelanggan.

Di Jambi, banyak terdapat gedung-gedung yang memiliki multi fungsi, Taman dan Pendopo Dalia Jambi merupakan salah satu alternatif pilihan gedung yang multi fungsi bagi masyarakat. Gedung yang terletak di Kota Jambi selain berfungsi sebagai tempat pertemuan, dapat juga digunakan sebagai tempat untuk menyelenggarakan pernikahan, *talkshow*, pameran, seminar, dan lain-lain. Akan

tetapi dalam proses pemesanan gedung masih dilakukan secara konvensional dimana pelanggan penyewa gedung harus datang ke tempat untuk melakukan pemesanan atau sekedar mencari informasi mengenai gedung tersebut sehingga sulit untuk meningkat jumlah pemesanan untuk pemesanan gedung. Dan untuk penyebaran informasi atau promosi, Taman dan Pendopo Dalia Jambi belum memiliki sistem yang dapat memberikan informasi secara lengkap di dalam suatu sistem, hanya menggunakan media sosial seperti instagram atau facebook dan informasi dari orang ke orang. Dan untuk proses pengolahan data pemesanan yang menggunakan buku sehingga terkadang terjadi kesalahan dalam pencatatan dan perhitungan total sewa dan pembayaran yang dapat mengurangi layanan yang diberikan. Oleh karena itu Taman dan Pendopo Dalia Jambi membutuhkan sistem atau *website* yang dapat memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk melakukan pemesanan gedung tanpa harus datang ke tempat dan juga dapat melihat informasi-informasi yang dibutuhkan serta dapat melakukan pengolahan data pemesanan secara terkomputerisasi.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada Taman dan Pendopo Dalia Jambi untuk memenuhi tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Gedung Berbasis Web Di Taman Dan Pendopo Dalia Jambi ”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan dari latar belakang masalah, maka didapat rumusan masalah yaitu: “Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan gedung berbasis *web* di Taman dan Pendopo Dalia Jambi ?”

1.3 PEMBATAAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian membahas mengenai pembuatan sistem informasi pemesanan yang terdapat data pelanggan, data paket pemesanan gedung, data pemesanan dan pembayaran gedung secara *online*, serta dapat mencetak laporan-laporan yang diperlukan oleh Taman dan Pendopo Dalia Jambi
2. Pemodelan sistem yang sedang berjalan menggunakan *flowchart dokumen* dan pemodelan sistem yang akan dikembangkan menggunakan UML yang terdiri dari *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*
3. Metode pengembangan sistem dengan menggunakan model *waterfall* (air terjun)
4. Sistem informasi yang dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Agar penelitian lebih menjadi lebih terarah maka penulis menjelaskan penelitian yang dilakukan memiliki tujuan dan manfaat kepada Koni Lestari Jambi

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis dan mempelajari sistem yang sedang berjalan untuk proses pemesanan gedung pada Taman dan Pendopo Dalia Jambi
2. Merancang sistem informasi pemesanan gedung berbasis *web* pada Taman dan Pendopo Dalia Jambi menggunakan bahasa pemograman PHP dan database MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi Taman dan Pendopo Dalia Jambi, dapat meningkatkan jumlah transaksi pemesanan gedung dan penyebaran informasi yang secara detail kepada pelanggan
2. Bagi pelanggan, memberikan kemudahan dalam melakukan proses pemesanan gedung pada Taman dan Pendopo Dalia Jambi
3. Bagi admin, memudahkan dalam melakukan pengolahan data pemesanan gedung.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan seperti penjelasan mengenai perancangan sistem, sistem informasi, pemesanan, *database*, *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart diagram*, HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan Dreamweaver CS 5

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian yang terdapat metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem dan alat bantu pembuatan program

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan

perangkat lunak, serta perancangan *input* dan *output*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai dimana menampilkan implementasi *input* dan *output*, pengujian perangkat lunak dengan menggunakan metode *black box* dan *white box* serta memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.