

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Sistem informasi saat ini sudah banyak diterapkan di berbagai perusahaan atau organisasi yang digunakan sesuai dengan kebutuhan masing-masing bidang. Organisasi atau perusahaan dapat menggunakan sistem informasi untuk membantu membuat produk dan layanan baru atau mengubah secara total proses bisnis melalui otomatisasi untuk menghemat waktu dan biaya (Hendri, 2017 : 1). Sistem informasi telah banyak digunakan pada jasa *service* khususnya kendaraan bermotor.

Kendaraan bermotor merupakan alat transportasi yang dibutuhkan saat ini. Peranan kendaraan bermotor tidak hanya untuk melancarkan barang atau mobilitas manusia, tetapi berfungsi sebagai sektor penunjang pembangunan (*the promotion sector*) dan pemberi jasa (*the servicing sector*) bagi perkembangan ekonomi. Sepeda motor menjadi alat transportasi yang sering kali mengalami kerusakan terutama di bagian mesin. Kerusakan tersebut diakibatkan oleh pemilik kendaraan lupa atau dengan sengaja tidak melakukan servis berkala pada kendaraannya (Renda Arya Santana, Diah Risqiwati, dan Zamah Sari, 2017 : 1).

PT. Daya Anugrah Mandiri Jambi merupakan perusahaan yang bergerak di bidang otomotif dalam layanan jasa *service*. Dalam kegiatan seluruh transaksi jasa *service* masih dicatat secara konvensional, dengan dicatat di nota lalu dipindahkan ke buku besar *Microsoft Excel*. Sehingga menimbulkan kesalahan ataupun

keterlambatan dalam pengolahan data jasa *service*, seperti sulit untuk mengelola suku cadang yang tersedia secara cepat dan akurat yang disebabkan oleh tingkat keramaian pelanggan saat bertransaksi. Jika data-data tersebut cukup banyak maka proses pengolahan data menjadi lambat sehingga pembuatan laporanpun juga akan menjadi terlambat. Jadi, lambatnya proses pengolahan dan pencarian data, informasi yang disajikan kurang akurat dan pembuatan laporan yang tidak dapat diselesaikan tepat pada waktunya adalah masalah utama yang sering terjadi pada PT. Daya Anugrah Mandiri Jambi.

Dari permasalahan diatas, maka perlu dirancang sistem informasi jasa *service* sepeda motor yang dapat mempermudah karyawan-karyawan yang bekerja di PT. Daya Anugrah Mandiri Jambi. Maka penulis tertarik untuk mengangkat topik penelitian dengan judul “**Perancangan Sistem Informasi Jasa Service Sepeda Motor Pada PT. Daya Anugrah Mandiri Jambi**”.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini, yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi jasa *service* sepeda motor pada PT. Daya Anugrah Mandiri Jambi?”

## **1.3 PEMBATAAN MASALAH**

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Bidang yang diteliti hanya terletak pada pengolahan data jasa *service* yang mencakup data karyawan, data pelanggan, data mekanik, data suku cadang, data jasa *service* dan data pembayaran.
2. Sistem yang dibangun menghasilkan informasi berupa laporan yang terdiri dari laporan karyawan, laporan pelanggan, laporan mekanik, laporan suku cadang dan laporan jasa *service*.
3. Rancangan sistem informasi jasa *service* sepeda motor pada PT. Daya Anugrah Mandiri Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.
4. Perancangan sistem menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis permasalahan yang terjadi mengenai jasa *service* sepeda motor pada PT. Daya Anugrah Mandiri Jambi.
2. Merancang sistem informasi jasa *service* sepeda motor pada PT. Daya Anugrah Mandiri Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diperoleh dalam melakukan penelitian ini yaitu :

### 1. Bagi perusahaan

Dengan dibangunnya sistem informasi ini maka diharapkan pengolahan dan pencatatan data jasa *service* sepeda motor akan menjadi lebih mudah dan lebih cepat.

### 2. Bagi karyawan

Dengan adanya sistem informasi ini, diharapkan akan memudahkan dalam mengerjakan berbagai pekerjaan terkait jasa *service* sepeda motor serta laporan yang dihasilkan akan lebih akurat.

### 3. Bagi peneliti

Dengan melakukan penelitian ini, dapat memahami dan menambah ilmu pengetahuan serta wawasan di bidang otomotif, khususnya yang berhubungan dengan jasa *service* sepeda motor.

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian. Adapun susunannya adalah sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan sistem, sistem informasi, jasa, *service*, *database*, alat bantu perancangan sistem dengan metode *unified modeling language* (UML) seperti *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart dokument*, dan alat bantu pembuatan sistem seperti HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan *Dreamweaver CS 5*.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai tahapan kegiatan penelitian, metode pengembangan sistem yang digunakan, dan alat bantu (*tools*) pembuatan program.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan sistem ini berisi mengenai gambaran umum perusahaan, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, rancangan *output*, rancangan *input*, rancangan struktur data, rancangan struktur program, dan rancangan algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian sistem ini berisi mengenai hasil dari implementasi sistem yang telah selesai, pengujian sistem dan analisis hasil yang dicapai oleh sistem.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.