

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1. KESIMPULAN**

Setelah melakukan serangkaian penelitian dan analisa kematangan sistem informasi pada Universitas Terbuka Jambi, maka adapun kesimpulan yang dapat ditarik sebagai berikut :

1. Penelitian dan analisis sistem informasi di Universitas Terbuka Jambi menggunakan alat bantu standar COBIT 4.1 dengan mengambil salah satu domain yaitu, *Monitor and Evaluate* (ME)
2. Pada penelitian kali ini, teridentifikasi 2 proses TI dengan *domain Monitor and Evaluate* (ME) yang ada pada Universitas Terbuka Jambi yaitu, proses TI *Monitor and Evaluate IT Performance* (ME1) dan *Provide IT Governance* (ME4) karena berfokus pada kinerja IT dan Tata Kelola SUO di Universitas Terbuka.
3. Berdasarkan analisis yang dilakukan, dilihat bahwa sebagian besar penerapan proses dari *COBIT Framework 4.1* terhadap SUO di Universitas Terbuka Jambi berada pada rata- rata 5, yaitu *Optimised*, dimana proses- proses yang ada telah dijalankan dengan lebih terorganisir, serta melalui tahap pengawasan dan evaluasi terhadap proses yang sedang berjalan namun perlu dilakukan peningkatan dengan beriringnya perkembangan IT guna untuk meningkatkan fungsi dari layanan yang ada ke tingkat yang lebih baik lagi.

## 6.2. SARAN

Adapun saran yang dapat diberikan peneliti dari hasil penelitian ini sebagai berikut:

1. Organisasi UT sebaiknya mulai menggunakan pedoman/ standar Tata Kelola TI yang baik untuk dijadikan acuan tetap. Dan untuk dapat melaksanakan pengukuran kinerja TI sendiri, misalnya menggunakan COBIT, diperlukan dukungan dari pihak pimpinan puncak, khususnya terkait pengetahuan bagaimana tata pengelolaan di bidang TI yang baik.
2. Fungsi dan kinerja dari SUO yang diimplementasikan pada Universitas Terbuka telah berjalan dengan baik, hanya saja masih ada beberapa proses TI yang masih membutuhkan peningkatan guna memberikan kinerja IT yang lebih baik bagi organisasi.
3. Mendokumentasikan setiap kegiatan perencanaan, dokumentasi kegiatan teknologi informasi, dan dokumentasi strategi teknologi informasi yang berkaitan dengan bisnis.
4. Penelitian kali ini tidak membahas secara detail masing – masing proses TI yang ada sehingga hanya penjabaran mengenai proses pokok saja, maka dari itu perlu dilakukan penelitian yang lebih kompleks untuk mendapatkan hasil yang lebih mendetail.
5. Penjadwalan secara rutin proses pemantauan dan evaluasi (dalam setahun 1 sampai 2 kali proses evaluasi)
6. Pembuatan sistem yang terintegasi untuk proses pemantauan dan evaluasi.