

BAB V

HASIL PENELITIAN DAN REKOMENDASI

5.1. HASIL PENELITIAN

Setelah melalui serangkaian proses penelitian pada Universitas Terbuka Jambi, maka pada bagian kali ini akan dilampirkan poin – poin hasil penelitian secara lebih ringkas dan jelas. Hasil yang didapatkan akan dapat menjadi gambaran umum mengenai sistem yang sedang digunakan pada organisasi terkait. Disamping itu, hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai acuan untuk melakukan evaluasi pada beberapa bagian yang masih belum sempurna dan baik prosesnya. Adapun hasil penelitian yang didapatkan sebagai berikut.

Tabel 4.4 Tabel Hasil Rata-rata *Maturity Level* Setiap *Domain*

Proses TI	<i>Indexs</i>	<i>Maturity Level</i>
ME 1 : Mengawasi dan Mengevaluasi Kinerja TI	5	5
ME 4 : Menyediakan Tata Kelola TI	5	5

Berdasarkan hasil tersebut, maka selanjutnya akan dilakukan penentuan target kematangan proses TI yang diinginkan oleh organisasi. Hal ini bertujuan untuk membantu organisasi dalam melakukan perbaikan dan koreksi pada aspek – aspek yang dinilai belum memberikan fungsi dan kinerja yang baik.

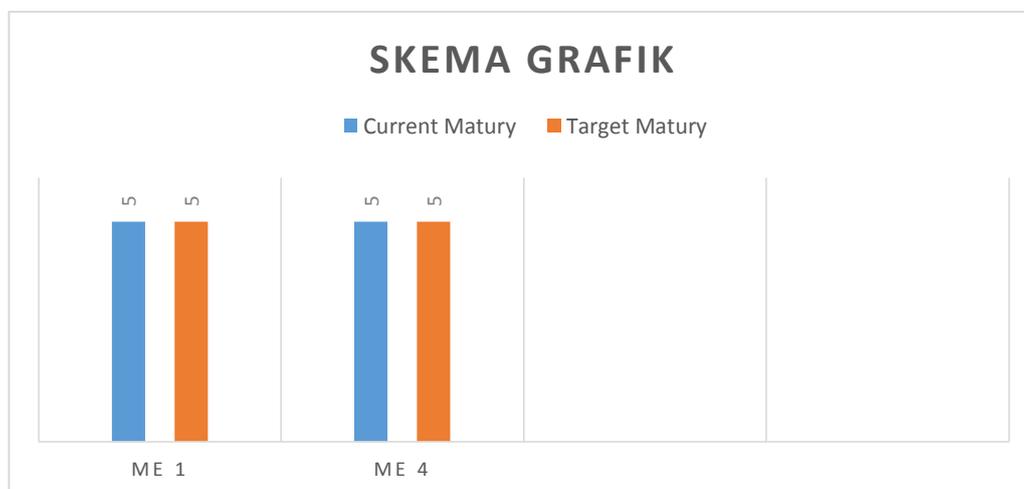
5.2 ANALISIS GAP KEMATANGAN PROSES TI

Setelah mengetahui target kematangan proses TI yang diinginkan oleh organisasi dimana dalam hal ini Universitas Terbuka Jambi, maka akan dilakukan proses analisis gap kematangan proses TI. Analisis gap kematangan proses TI memiliki makna sebuah penyesuaian proses TI yang sebelumnya dianggap belum matang menjadi proses TI yang sesuai dengan target kematangan proses TI. Penyesuaian ini bertujuan untuk menutupi gap yang tercipta dari analisa sebelumnya. Adapun 2 proses TI tersebut meliputi proses ME1 dan ME4.

Tabel 5.1 Tabel Analisis Gap Kematangan Proses TI

Proses TI	<i>Current Maturity Level (AS IS)</i>	<i>Target Maturity Level (TO BE)</i>
<i>Domain : Monitor and Evaluate</i>		
<i>ME1 : Monitor and Evaluate IT Performance</i>	5	5
<i>ME4 : Provide IT Governance</i>	5	5

Berikut tampilan perbandingan grafik dari *current maturity level* dan *target maturity level* pengelolaan TI pada Universitas Terbuka Jambi



Gambar 5.1 Skema Grafik *Current Maturity Level (AS IS)* dan *Target Maturity Level (TO BE)*

5.3 REKOMENDASI GAP KEMATANGAN PROSES TI

Setelah melalui analisa proses TI yang belum memenuhi target kematangan, maka selanjutnya perlu dilakukan penyusunan kiat – kiat sebagai rekomendasi dalam membantu organisasi mencapai target yang telah ditentukan. Adapun rekomendasi atas gap pada proses TI yang ada sebagai berikut :

5.3.1 Rekomendasi ME1

Untuk proses TI *Monitor and Evaluate IT Performance* :

1. Sebuah proses dikembangkan secara berkelanjutan guna meningkatkan mutu untuk memperbarui standar Pengawasan (*monitor*) organisasi secara luas.
2. Memantau SUO secara rutin.
3. Semua proses Pengawasan (*monitor*) dioptimalkan guna mendukung tujuan organisasi dan secara rutin dilakukan pengukuran kinerja yang terintegrasi ke dalam kerangka penilaian strategis.
4. Proses Pengawasan (*monitor*) dan pembaharuan yang berkelanjutan dengan konsisten untuk rencana perbaikan proses bisnis yang lebih luas.

5.3.2 Rekomendasi ME4

Untuk proses TI *Provide IT Governance* :

1. Tata kelola TI pada SUO diintegrasikan ke dalam perencanaan dan pemantauan strategis dan operasional proses.

2. Indikator kinerja atas semua aktivitas tata kelola TI dalam SUO dicatat dan dilacak, untuk pengarahannya perbaikan kualitas TI dalam organisasi secara luas.
3. Selalu melakukan evaluasi guna mencegah penyimpangan yang mungkin dapat terjadi.
4. Pelatihan dan komunikasi adalah didukung oleh konsep dan teknik terdepan.
5. Implementasi kebijakan TI mengarah pada organisasi, orang dan proses yang cepat menyesuaikan dan mendukung sepenuhnya persyaratan tata kelola TI.
6. Risiko dan tingkat pengembalian proses TI didefinisikan, seimbang dan dikomunikasikan di seluruh perusahaan.