

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Peran teknologi informasi (TI) maupun sistem informasi bagi dunia pendidikan sangatlah penting terutama di perguruan tinggi, hal ini menyebabkan peran teknologi informasi agar selaras dengan investasi yang telah dikeluarkan, sehingga membutuhkan perencanaan yang matang serta implementasi yang optimal.

Aktivitas utama dalam perguruan tinggi sesuai dengan fungsi utamanya yaitu sebagai penyelenggara pendidikan adalah layanan akademik. Dalam pelaksanaan layanan akademik ini perlu adanya penggunaan TI yang dapat mendukung kecepatan, kemudahan, dan kenyamanan dalam layanan akademik, sehingga kualitas layanan akademik dapat diberikan pada bagian akademik dilingkungan. Salah satu kerangka kerja yang digunakan untuk *Information Technology (IT) Governance* adalah COBIT (*Control Objectives for Information and Related Technology*), yaitu bahwa penentuan kendali dalam TI didasarkan kepada informasi yang diperlukan untuk mendukung tujuan bisnis dan informasi yang dihasilkan dari gabungan penerapan proses TI dan sumber daya yang terkait.

Universitas Terbuka (UT) adalah salah satu lembaga pendidikan yang menyelenggarakan pendidikan tinggi di seluruh Indonesia, yang menggunakan teknologi informasi sebagai penunjang proses bisnis sarana dan prasarana untuk memberikan layanan kepada mahasiswa, dosen, dan seluruh *staff* serta membantu

terlaksananya aktivitas di seluruh unit kerja yang ada. Agar implementasi IT *Governance* pada Universitas Terbuka dapat berlangsung efektif, organisasi perlu menilai sejauh mana IT *Governance* yang sekarang berlangsung dan mengidentifikasi peningkatan yang dilakukan. Untuk itu diperlukan pengawasan maupun penilaian terhadap kinerja TI yang digunakan dan evaluasi kinerja sistem yang mungkin belum dilakukan secara optimal. Karena biasanya pengawasan dan penilaian akan dilakukan apabila terhadap keluhan dari pihak-pihak yang terkait. Penggunaan *Model Maturity* (Kematangan) dalam hal ini akan memudahkan dalam penilaian dengan cara pendekatan yang terstruktur terhadap skala yang mudah dimengerti dan konsisten.

Maka dari itu pada kesempatan ini, peneliti ingin melakukan sebuah Analisis Tata Kelola UT di salah satu kota yang ada di Indonesia yaitu Kota Jambi dengan pengangkatan judul, “Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi pada Bidang Akademik dengan COBIT *Framework* pada Universitas Terbuka Jambi”

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Adapun perumusan masalah di dalam penelitian ini yaitu,

- a. Bagaimana cara menganalisis kematangan sistem dengan menggunakan analisis *Maturity Level* dengan Standar COBIT 4.1 *Domain ME* khususnya ME1 dan ME4?
- b. Rekomendasi yang bagaimana yang dapat diberikan untuk meningkatkan kinerja TI dari hasil analisis *Maturity Level*?

1.3 BATASAN MASALAH

Adapun batasan masalah pada penelitian kali ini sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilakukan hanya pada Sistem Ujian Online (SUO).
2. Penelitian ini dilakukan hanya pada *Monitor and Evaluate* khususnya pada ME1 (*Monitor and Evaluate IT Governance*) dan ME4 (*Provide IT Governance*).
3. Menggunakan COBIT *Framework* 4.1

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan pada penelitian yang dilakukan kali ini sebagai berikut :

1. Mempelajari pengelolaan tata kelola Teknologi Informasi sesuai dengan standar COBIT *Framework* 4.1.
2. Mendapatkan penilaian mengenai tingkat kematangan pada sistem yang diimplementasikan oleh organisasi.
3. Membuat sebuah rekomendasi pengelolaan TI yang sesuai dengan strategi bisnis dan tujuan Universitas Terbuka berdasarkan *Maturity Level*.
4. Mengenalkan COBIT sebagai salah satu standar yang dipakai untuk menganalisis suatu sistem pada organisasi

1.4.2 Manfaat Penelitian

Selain itu, adapun manfaat yang dapat diperoleh kali dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Membantu memberikan rekomendasi kepada kinerja TI yang sudah dilaksanakan dan berguna untuk pedoman atau referensi evaluasi kinerja TI yang sudah diimplementasikan
2. Membantu dalam meningkatkan kualitas suatu kinerja TI yang telah diimplentasikan

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Dalam penulisan kali ini, penulis akan menguraikan secara lebih jelas mengenai gambaran umum dalam setiap bab dari laporan penelitian. Adapun rincian uraian terbagi dalam poin-poin sebagai berikut.

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab yang pertama ini, akan dipaparkan mengenai Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab yang kedua berisi kumpulan teori maupun konsep – konsep yang digunakan sebagai landasan bagi peneliti dalam menyusun dan melakukan penelitian.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab yang ketiga menguraikan metodologi yang dipakai oleh peneliti dalam mendukung proses penelitian. Dalam hal ini, akan dipaparkan mengenai tahapan setiap proses yang ada di dalam penelitian.

BAB IV : ANALISIS TATA KELOLA TI

Pada bab yang keempat yaitu pembahasan, akan dijabarkan mengenai proses analisis data oleh peneliti dalam hal penerapan dan pengukuran IT *Governance* pada organisasi atau objek terkait.

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN REKOMENDASI

Pada bab yang kelima ini akan dijabarkan mengenai hasil penelitian yang didapatkan serta rekomendasi atas hasil tersebut. Rekomendasi ini diharapkan dapat menjadi sebuah solusi atas setiap kelemahan yang ada pada sistem terkait.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab yang terakhir, akan dijelaskan mengenai kesimpulan serta saran yang didapatkan dari proses penelitian yang ada.