

## DAFTAR PUSTAKA

- Al-Hakim, L. 2007. *Information Quality Management: Theory and Applications*. Hershey: Idea Group Publishing.
- Ayub, Muhammad. 2015. *Pengaruh Kualitas Website terhadap Kepuasan pengguna berdasarkan Metode WebQual 4.0 (Studi Kasus pada Rumah Sakit Islam Jemur Sari)*. Tugas Akhir Surabaya: STIKOM Surabaya.
- Barnes, Stuart. J and Vidgen, Richard. T. 2001. *WebQual: An Exploration of Web Site Quality*. School of Management, University of Bath, Bath.
- Barnes, S., dan Vidgen, R. 2003. *Measuring Web Site Quality Improvements: A Case Study of the Forum on Strategic Management Knowledge Exchange*. Industrial Management & Data Systems.
- Hyejeong, Kim and Linda S.Niehm. 2009. *The Impact of Website Quality On Information Quality, Value, and Loyalty Intentions In Apparel Retailing*. Journal Of Interactive Marketing.
- Kotler, Philip. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Erlangga
- Kalalo, Juana Debora. 2017. *Analisa Pengaruh Kualitas Website Eresource.Stikom.Edu Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0*. Tugas Akhir Surabaya: STIKOM Surabaya.
- Ngao, Sесilia Sarina. 2017. *Analisis Pengaruh Kualitas Website Sicya terhadap Kepuasan Pengguna Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0*. Tugas Akhir. Surabaya : STIKOM Surabaya.
- Priyatno, Duwi. 2010. *SPSS Untuk Analisis Korelasi, Regresi, dan Multivariate*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.

- Qudratullah, Mohammad Farhan. 2013. *Analisis Regresi Terapan : Teori, Contoh Kasus, dan Aplikasi dengan SPSS*. Yogyakarta : ANDI.
- Qotrun Nada, Noora dan Setyoningsih Wibowo, Desember 2015, *Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0*. Jurnal Informatika UPGRIS. Volume 1, No. 2.
- Salim, Peter & Salim, Yenni. 2002. *Kamus Bahasa Indonesia kontemporer*. Jakarta:Modern English Press.
- Sanjaya, Imam. 2012. *Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0*. Penelitian IPTEK-KOM, 2.
- Simarmata, Janner. 2010. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Yogyakarta : Andi.
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung:Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung:Alfabeta.
- Sutarman. 2009. *Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta : Bumi Aksara
- Syaifullah, Dicky Oksa. 2016. *Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode webqual 4.0*. Jurnal Rekayasa Manajemen dan Sistem Informasi. Vol.2 No.1, Februari 2016.
- Tarigan, Josua. 2008. *User Satisfaction Using WebqualInstrument : A Research on Stock Exchange of Thailand (SET)*. Jurnal Akuntansi dan Keuangan, Vol. 10 No. 1, Mei 2008.
- Tjiptono, Fandy dan Chandra, Gregorius. 2005. *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2011. *Service, Quality & Satisfaction Edisi 3*. Yogyakarta: Andi Offset.

Webb, Harold W. dan Webb, Linda A. 2004. *SiteQual: An Integrated Measure of Web Site Quality*.

Yuhefizar S.Kom, Ir. HA Mooduto, Rahmat Hidayah. 2009. *Cara Mudah Membangun Website Interaktif Menggunakan Content Management System Joomla ( CMS )*, Jakarta : Penerbit PT Elex Media Kumputindo.

Zeithaml,V., Parasuraman, A., & Berry, L. 1990. *Delivery Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expextations*. New York : The Free Press.