

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Seiring dengan semakin berkembangnya teknologi dinegara-negara berkembang termasuk indonesia, maka diperlukan suatu sistem yang dapat membantu proses distribusi barang secara efektif dan efisien terutama dalam bidang komputerisasi.

Perkembangan komputer saat ini semakin pesat seiring dengan kebutuhan kita yang semakin kompleks. Dimana kemajuan tersebut dapat dilihat dari telah banyaknya perusahaan kecil hingga besar diberbagai bidang yang menggunakan sistem terkomputerisasi untuk melaksanakan berbagai pekerjaan secara cepat dan akurat.

Salah satu bidang yang menggunakan sistem terkomputerisasi adalah dalam bidang penjualan. Sebagai contohnya usaha yang bergerak dibidang penjualan makanan. Penulis ingin menerapkan sistem yang terkomputerisasi pada toko Oey Bakery and Cake Jambi.

Sistem penjualan yang sedang berjalan di toko Oey Bakery and Cake saat ini masih dengan menggunakan kalkulator sebagai alat hitung dan untuk laporan hasil penjualan masih dicatat dengan menggunakan buku. Sehingga timbul permasalahan, yaitu pencatatan pemesanan dan penjualan sering terjadi kesalahan, pencarian data pemesanan cukup lama karena terkadang hilang atau terselip, laporan hasil penjualan tidak diberikan tepat waktu dan untuk pemesanan

penjualan produk melalui media sosial seperti instagram, line, whatsapp masih kurang efektif karena harus mencatat data - data pemesanan tersebut dengan cara tulis tangan ke buku dan media sosial tidak dapat digunakan untuk pembuatan laporan.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada toko Oey Bakery and Cake untuk memenuhi tugas akhir yang berjudul **“PERANCANGAN *E-COMMERCE* BERBASIS WEB PADA OEY BAKERY AND CAKE JAMBI”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu “Bagaimana merancang suatu sistem e-commerce berbasis web pada toko Oey Bakery and Cake yang dapat mempermudah proses pengolahan data penjualan dan data pemesanan pada toko Oey Bakery and Cake?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, maka penulis melakukan pembahasan yang lebih spesifik berdasarkan tema atau judul tersebut. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Penelitian ini hanya membahas hal-hal yang berkaitan dengan data penjualan kue dan roti, data pemesanan kue dan roti dan pembuatan laporan penjualan pada toko Oey Bakery and Cake Jambi.
- b. Pembuatan perancangan sistem *E-commerce* pada Oey Bakery and Cake dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan My SQL.
- c. Proses pembayaran dapat dilakukan dengan via transfer ke rekening yang telah dicantumkan di halaman website dan proses pemesanan hanya melayani dalam kota Jambi saja.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Untuk merancang sebuah sistem e-commerce pada toko Oey Bakery and Cake yang dapat digunakan sebagai sarana pengolahan data penjualan dan data pemesanan yang lebih baik.
- b. Untuk memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam melakukan pemesanan, pembelian dan transaksi secara *online*.
- c. Untuk mempermudah proses penyimpanan data pemesanan, data penjualan dan laporan penjualan secara sistematis sehingga lebih akurat dan efisien .

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah :

- a. Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat menghasilkan suatu sistem e-commerce yang baik dan bermanfaat bagi toko Oey Bakery and Cake.
- b. Diharapkan dapat mempermudah pihak toko Oey Bakery and Cake dalam melakukan proses bisnis dengan para pelanggan.
- c. Meningkatkan kinerja pada toko Oey Bakery and Cake dalam mengelola data penjualan, data pemesanan dan data terkait lainnya.
- d. Menghasilkan laporan penjualan yang lebih akurat dan efisien pada toko Oey Bakery and Cake.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Tugas akhir ini terdiri dari 6 (enam) bab yang secara garis besar dapat diuraikan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini, penulis menjelaskan tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian serta Sistematika Penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini, penulis membahas beberapa definisi dan teori-teori yang berhubungan dengan pokok permasalahan yang akan dibahas antara lain mengenai perancangan sistem, sistem informasi, website, e-commerce, mengenai

alat bantu pengembangan sistem, serta mengenai alat bantu pembuatan program.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini, berisikan uraian secara rinci metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan tujuan penelitian. Uraian dapat meliputi teknik-teknik pengumpulan data dan model pendekatan yang digunakan dalam penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini, penulis menguraikan tentang analisis sistem, analisis kebutuhan sistem, rancangan output dan input, rancangan struktur data yang digunakan, rancangan struktur program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini, penulis menguraikan tentang proses pengujian sistem dan implementasi sistem yang menampilkan hasil implementasi, pengujian sistem dan analisis hasil yang dicapai oleh system, serta kelebihan dan kekurangan sistem.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini, berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah dilakukan.