

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Dari analisis dan pembahasan yang telah di lakukan pada bab – bab sebelumnya penulis dapat menarik kesimpulan tentang sistem informasi reservasi hotel berbasis web pada Hotel Wisata Jambi sebagai berikut :

1. Penelitian ini menghasilkan suatu sistem reservasi hotel yang mendukung kinerja pegawai hotel menjadi efektif dan efisien, sekaligus menjadi media promosi bagi Hotel Wisata untuk memperkenalkan fasilitas dan keunggulan yang ada pada Hotel Wisata Jambi dengan didukung *interface* yang menarik dan menu reservasi yang *user friendly*.
2. Sistem baru yang dirancang adalah suatu sistem informasi dan reservasi pada Hotel Wisata Jambi berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, *database MySQL*.

6.2 SARAN

Untuk mempermudah didalam mencapai sesuatu yang diharapkan maka penulis memberikan sedikit saran yakni :

1. Sistem baru dijalankan secara bersama-sama dengan sistem lama, karena sistem baru merupakan pendukung dalam meningkatkan pelayanan kepada tamu hotel dan

media alternatif bagi *user* untuk melakukan reservasi kamar. Setiap periode perlu dilakukan evaluasi terhadap sistem baru yang digunakan dan perlu diadakan penyesuaian maupun perbaikan, sehingga sistem dan pengembangan sistem menjadi lebih kompleks.

2. Perlunya peningkatan sumber daya manusia (SDM) yang diharapkan akan mampu meningkatkan pelayanan kepada *user*. Usaha yang dapat dilakukan dalam rangka peningkatan SDM diantaranya melakukan *training* atau pelatihan terhadap penguasaan program yang dipakai. Melakukan studi banding ke berbagai perusahaan yang berkaitan dengan sistem informasi hotel berbasis web, khususnya yang menyangkut program yang ada.
3. Untuk mengurangi resiko kehilangan data perlu mengadakan *back up* data setiap satu bulan sekali agar data yang sudah ada tidak hilang sehingga mengurangi resiko pembuatan data ulang.