

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Mengingat akan pentingnya informasi dalam pengambilan suatu keputusan, maka perusahaan harus mendapat informasi yang bernilai tinggi dan berdaya guna. Dengan menggunakan komputer kita dapat meng-update data-data yang ada ataupun memperbaharui bahkan mengakses informasi yang kita butuhkan dengan cepat. Kemampuan mengambil keputusan-keputusan dan kebijakan-kebijakan tepat yang didukung dengan kehandalan akan sebuah nilai informasi. Dengan kata lain, teknologi komputer dapat melakukan pengolahan data dengan cepat, dan memberikan informasi dengan tepat terhadap apa yang kita butuhkan sehingga dapat membantu kita dalam mengambil suatu keputusan dengan cepat, tepat, dan relevan. Dengan informasi yang berkualitas baik akan sangat mendukung dalam pengambilan keputusan yang tepat dalam mengatasi persoalan yang ada.

Internet sebagai media informasi yang dapat diakses dengan menggunakan komputer yang terkoneksi ke penjuru dunia, sehingga pengaksesan informasi dapat dilakukan di mana saja. Untuk memberikan kemudahan-kemudahan dalam melakukan proses reservasi kamar secara *online* dan web sebagai media informasi dan promosi, berdasarkan keadaan tersebut, maka perlu adanya upaya yang efisien dan efektifitas dalam hal operasional, tempat, waktu, dan fleksibilitas sehingga dapat dijadikan ujung tombak dalam meningkatkan layanan kepada calon tamu.

Hotel Wisata Jambi yang merupakan layanan jasa dalam bentuk penginapan atau akomodasi serta menyediakan hidangan dan fasilitas lainnya untuk umum dan bertujuan komersional yang beralamat di Jl. Gatot Soebroto No.132-134, Kota Jambi dengan Bapak Rio Adi Surya Marpaung selaku Manager hotel Wisata Jambi dengan jumlah karyawannya saat ini berjumlah 10 orang dan terdapat 43 jumlah kamar, serta memiliki empat kelas kamar yang setiap harinya melayani para *customer*.

Dalam pelayanan dan fasilitas hotel wisata sangat banyak diminati oleh para pendatang maupun masyarakat dalam kota yang memiliki kepentingan. Dari segi harga hotel wisata sangat terjangkau atau bisa dikategorikan dengan harga yang ekonomis dan bersahabat, pada sistem pemesanan hotel/reservasi yang berjalan saat ini hotel wisata mengenal sistem konvensional yang juga banyak terdapat pada hotel-hotel lain. Dalam kepentingan khusus seperti reservasi hotel banyak masyarakat yang menginginkan kemudahan dalam memesan hotel dan langsung dapat menempati ruangan/kamar yang telah dipesan sehingga dapat mempersingkat waktu dan tidak berlama-lama melakukan check-in pada lobby hotel. Banyak pelanggan yang memesan hotel dalam keadaan terburu-buru karena suatu kepentingan atau pekerjaan kemudian mengalami kendala pada saat pemesanan hotel di lobi hotel sehingga membuat waktu pelanggan hotel tidak efektif dan tidak bisa langsung menempati kamar hotel karena banyak pelanggan lain yang juga butuh pelayanan oleh *customer services* yang melayani pelanggan secara bersamaan pada satu waktu sehingga terjadi antrian pada saat memesan.

Oleh karena itu perlu adanya media sebagai jembatan informasi lain yang terbuka, sistem informasi tersebut lengkap dan dituangkan dalam bentuk laporan skripsi dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel Berbasis Web Pada Hotel Wisata Jambi”**

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan di uraikan diatas, dapat dirumuskan permasalahan yang akan dikaji penulis dalam penelitian ini adalah : Bagaimana merancang sebuah sistem reservasi berbasis web pada Hotel Wisata Jambi yang dapat melayani tamu hotel yang ingin mendapatkan layanan kamar secara online?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari tema dan judul tersebut, maka penulis melakukan pembahasan yang lebih spesifik berdasarkan tema dan judul tersebut, adapun batasan masalahnya mencakup :

1. Penelitian ditujukan pada bagian reservasi Hotel Wisata, meliputi informasi data harga kamar (Standar, Deluxe, Superior, Vip), data layanan kamar, fasilitas yang tersedia, pemesanan kamar secara online, data member dan laporan.
2. Permodelan sistem dengan menggunakan tools UML (*Unified Modeling Language*) yang meliputi *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, serta menggunakan *Flowchart*.
3. Pengembangan sistem dengan menggunakan metode Waterfall

4. Website ini dibuat menggunakan macro media *Dreamweaver cs5* dan *MySQL* sebagai data basenya.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Menganalisa kebutuhan sistem reservasi pada Hotel Wisata serta mendapatkan solusi terbaik untuk dapat membantu dalam kegiatan reservasi.
2. Merancang sistem reservasi hotel berbasis web pada Hotel Wisata dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian adalah sebagai berikut:

1. Pihak Hotel Wisata Jambi dapat mengetahui kelemahan yang ada pada sistem yang sudah ada sehingga dapat ditingkatkan efisiensi dan efektifitas kerja bagi pegawai hotel yang nantinya dapat membantu memajukan Hotel Wisata Jambi
2. Bagi admin dapat menghasilkan kinerja yang lebih baik dalam proses Reservasi pada Hotel Wisata Jambi
3. Bagi pengunjung untuk memberikan kemudahan dalam melakukan proses reservasi kamar.

4. Sebagai media promosi hotel bagi masyarakat yang membutuhkan informasi tentang Hotel Wisata Jambi

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan gambaran umum mengenai keseluruhan penulisan ilmiah, maka penulis membagi pembahasan tersebut di dalam beberapa bab, yaitu sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab pendahuluan yang menjelaskan latar belakang masalah, perumusan masalah dan pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori yang mengenai dengan permasalahan yang di angkat dalam laporan penelitian ini yang didapat melalui studi pustaka. Pembahasan pada bagian bab ini difokuskan pada literatur – literatur yang membahas konsep teoritis yang relevan dengan rumusan masalah dan tujuan penelitian Alat- alat bantu pembuatan sistem juga di jelaskan pada bab ini, contohnya seperti (*Use Case Diagram, Class Diagram, Activity Diagram, Flowchart*) dan untuk alat bantu pembuatan program

seperti (*Adobe Dreamweaver Cs5, My SQL, Php My Admin*).

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Di dalam bab ini memuat tentang cara yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode atau pendekatan yang digunakan, dan *tools* (alat bantu) yang digunakan dalam perancangan sebuah Website reservasi kamar hotel.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini memuat permasalahan, analisis kebutuhan sistem, perancangan algoritma program, struktur data yang digunakan, dan rancangan *layout*.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi tentang implementasi dan testing (uji coba) terhadap sistem yang dirancang, hal – hal yang ditonjolkan berupa kelebihan dan kekurangan dari sistem, cara menjalankan sistem, dan analisis hasil yang dicapai oleh sistem.

BAB V I : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan bab - bab sebelumnya, serta saran - saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.