

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Salah satu elemen dalam perusahaan yang sangat penting adalah Sumber Daya Manusia (SDM). Pengolahan SDM dari suatu perusahaan sangat mempengaruhi banyak aspek penentu keberhasilan kerja dari perusahaan tersebut. Jika Sumber Daya Manusia (SDM) dapat di organisir dengan baik, maka diharapkan perusahaan dapat menjalankan semua proses usahanya dengan baik.

PT. Mega Makmur Mandiri Jambi merupakan salah satu perusahaan di kota Jambi yang berdiri sejak tahun 2010 sampai sekarang sedang berjalan. PT. Mega Makmur Mandiri Jambi merupakan distributor peralatan listrik khususnya untuk lampu. Dengan adanya PT. Mega Makmur Mandiri Jambi ini dapat membantu mengurangi pengangguran yang ada di Indonesia, khususnya di kota Jambi.

PT. Mega Makmur Mandiri Jambi dalam melakukan pemilihan karyawan terbaik untuk memacu semangat karyawan dalam meningkatkan dedikasi dan kinerjanya. Pemilihan karyawan terbaik dilakukan secara periodik akan tetapi belum maksimal dalam pelaksanaannya. Kendala yang dihadapi adalah manager SDM tidak menggunakan metode yang baku dan transparan dalam menangani permasalahan yang bersifat prioritas dengan banyak kriteria. Dan belum adanya sistem yang terkomputerisasi untuk pemilihan karyawan terbaik yang membantu manager SDM untuk memudahkan perhitungan untuk pemilihan karyawan terbaik.

Agar sistem ini dapat lebih sistematis dan konsisten maka diperlukan suatu metode pengambilan keputusan yaitu menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW). Metode ini dapat membantu dalam pengambilan keputusan untuk menentukan karyawan terbaik, akan tetapi perhitungan akan sesuai dengan metode ini apabila alternatif yang terpilih memenuhi kriteria yang telah ditentukan. Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) ini lebih efisien karena waktu yang dibutuhkan dalam perhitungan lebih singkat.

Berdasarkan dari permasalahan diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian guna mencari solusi yang tepat. Penulis menuangkan dalam skripsi yang berjudul **“Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik Pada PT. Mega Makmur Mandiri Jambi”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) untuk pemilihan karyawan terbaik pada PT. Mega Makmur Mandiri Jambi?”

1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Metode yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan ini adalah *logika fuzzy MADM* metode *Simple Additive Weighting* (SAW) dengan kriteria pembobotan *benefit* (keuntungan) dan *cost* (biaya).
2. Penelitian membahas mengenai sistem pendukung keputusan menggunakan kriteria antara lain : kemampuan dalam bekerja, pemberian laporan, mematuhi aturan, absensi, pengalaman bekerja dan pendidikan
3. Perancangan aplikasi menggunakan bahasa pemograman PHP dan DMBS MySQL.
4. Pemodelan sistem yang dirancang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan pada beberapa permasalahan yang telah disampaikan sebelumnya yang terdapat di dalam penelitian ini. Memiliki tujuan-tujuan sebagai berikut :

1. Mengetahui dan menganalisis sistem yang berjalan untuk pemilihan karyawan terbaik pada PT. Mega Makmur Mandiri Jambi
2. Merancang suatu model pengambilan keputusan dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) untuk menentukan karyawan terbaik pada PT. Mega Makmur Mandiri Jambi

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah

1. Memberikan rekomendasi dalam pengambilan keputusan untuk menentukan karyawan yang diseleksi secara objektif dan membantu manager PT. Mega Makmur Mandiri Jambi dalam menentukan karyawan terbaik secara transparan.
2. Menambah pengetahuan dalam membangun sistem pendukung keputusan khususnya yang dibangun dengan sistem informasi *Simple Additive Weighting* (SAW)

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan penelitian ilmiah ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan dan ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan secara singkat mengenai landasan-landasan teori mengenai Perancangan, Perancangan Sistem, Sistem Pendukung Keputusan, SAW, *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* bagan alir program (*flowchart*), HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan Dreamweaver CS5,

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan bagaimana cara-cara pelaksanaan penelitian yang mencakup metode pengumpulan data yang dilakukan selama penelitian, metode pengembangan sistem yang dilakukan, dan perangkat yang digunakan dalam pengembangan sistem.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang gambaran PT. Mega Makmur Mandiri Jambi, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem yang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*, perancangan *input* dan *output*, perancangan struktur data dan perancangan algoritma program yang menggunakan *flowchart*

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai dimana menampilkan implementasi input dan output, pengujian perangkat lunak dengan menggunakan metode *black box* dan *white box*, memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada, dan hasil rancangan diimplementasi dengan *dreamweaver CS 5*

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari penelitian ilmiah ini yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran

yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini.