

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Di era globalisasi ini, teknologi berkembang secara pesat. Teknologi juga memberikan manfaat bagi perdagangan khususnya perdagangan *online* yang menjadi pemicu meledaknya jasa pengiriman barang. Banyak transaksi perdagangan yang berlangsung maka akan secara otomatis membutuhkan jasa pengirim barang yang membantu proses transaksi. Oleh karena itu banyaknya perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengiriman barang, khususnya Indonesia.

Sistem informasi pengiriman merupakan suatu kegiatan pengiriman barang dikarenakan adanya penjualan barang dagang. Penjualan terdiri dari transaksi barang atau jasa, baik secara tunai atau kredit (Agus Umar Hamdani dan Kurni Rahayu Pratiwi, 2015 : 2). Sistem informasi pengirim memberikan manfaat yang berkaitan dengan manajemen transaksi penjualan dan pengiriman barang serta pengarahan segala tahap operasi perusahaan yang berkenaan dengan pengolahan data pengiriman barang.

CV. Sumber Makmur Jambi merupakan salah satu perusahaan yang berlokasi di Kota Jambi yang bergerak dalam jasa pengiriman dari darat menggunakan mobil sebagai armada. CV. Sumber Makmur Jambi memiliki 27 armada mobil yang kebanyakan mobil fuso yang melayani pengiriman seluruh

daerah di Provinsi Jambi dan juga ada pengiriman luar kota seperti Palembang, Bengkulu, dan juga Jakarta.

Dalam pengelolaan jasa pengiriman barang CV. Sumber Makmur Jambi masih menggunakan buku, agenda dan alat hitung dalam proses kegiatan sehari-hari. Sehingga muncul permasalahan yaitu terjadinya kesalahan pencatatan data pengiriman *delivery order* (DO) ataupun surat jalan sehingga mengurangi layanan kepada pelanggan, sulitnya melakukan pencarian data mengenai barang yang telah terkirim atau belum terkirim dikarenakan surat jalan yang menumpuk dan terjadi kehilangan data, pembuatan tagihan kepada pelanggan yang membutuhkan waktu cukup lama dan sering terjadi kesalahan penagihan kepada pelanggan, dan laporan-laporan yang diserahkan kepada pemilik perusahaan sering terjadi keterlambatan.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada CV. Sumber Makmur Jambi untuk memenuhi tugas akhir yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Jasa Pengiriman Barang Pada CV. Sumber Makmur Jambi”.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan dari latar belakang masalah, maka didapat rumusan masalah yaitu: “Bagaimana merancang sistem informasi jasa pengiriman barang pada CV. Sumber Makmur Jambi ?”.

1.3 PEMBATAAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian membahas mengenai pembuatan sistem informasi pada CV. Sumber Makmur Jambi yang terdapat data user, data mobil, data rute, data pelanggan, data pengiriman, data muatan, data lacak pengiriman dan laporan-laporan yang akan diserahkan kepada pimpinan perusahaan.
2. Penelitian hanya membahas pengiriman barang di ruang lingkup pulau Sumatera dan Kota Jakarta serta terdapat *tracking* secara *online* untuk pelanggan
3. Pemodelan sistem menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, dan *flowchart diagram*
4. Sistem informasi yang dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis, mempelajari sistem yang sedang berjalan, dan permasalahan yang terjadi pada CV. Sumber Makmur Jambi
2. Merancang sistem informasi jasa pengiriman barang pada CV. Sumber Makmur Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi perusahaan, meningkatkan layanan yang diberikan kepada pelanggan sehingga dapat memberikan kepuasan tersendiri dengan informasi yang cepat dan akurat
2. Bagi karyawan perusahaan, memberikan kemudahan dalam melakukan pencarian, perhitungan dan pembuat laporan mengenai jasa pengiriman barang.
3. Bagi pelanggan, memudahkan untuk mendapatkan informasi lokasi pengiriman barang secara *online*.
4. Bagi peneliti selanjutnya, memberikan referensi atau bahan untuk penelitian mengenai sistem informasi jasa pengiriman barang.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem dan alat bantu penelitian dan pembuatan program.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan output, input, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.