

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Sistem informasi (*information system*) merupakan suatu kumpulan dari komponen-komponen dalam suatu perusahaan atau organisasi yang berhubungan dengan proses penciptaan dan pengaliran informasi (Hapzi Ali dan Tonny Wandra, 2010 : 13). Sistem informasi juga dapat digunakan untuk mengembangkan proses perencanaan yang efektif bagi perusahaan ataupun organisasi dan mengidentifikasi kebutuhan-kebutuhan yang diperlukan perusahaan untuk dalam pengambilan keputusan.

Sistem informasi administrasi merupakan kumpulan dari komponen-komponen atau elemen-elemen yang saling berhubungan untuk melakukan proses pencatatan, pengaturan, pengalokasian suatu kegiatan untuk mencapai tujuan tertentu dengan menggunakan sarana perlengkapan dan peralatan. Sistem informasi administrasi memberikan manfaat memudahkan perusahaan dalam pengaturan dan pengolahan data yang ada sehingga menjadi informasi yang teratur, cepat dan tepat.

Friend Educational Centre Jambi merupakan sebuah tempat kursus bahasa inggris yang beralamat di Jln. KHA. Hasyim Ashari No.02. Friend Educational Centre Jambi yang dalam proses administrasi dan pendaftaran masih menggunakan buku. Dimulai dari pendaftaran, siswa harus datang ke tempat untuk mengambil formulir pendaftaran dan mengisi serta mengembalikan kembali

ke tempat kursus dan untuk administrasi, siswa harus membayar setiap bulan ke tempat kursus sesuai dengan iuran bulanan dan dicatat ke dalam buku pembayaran dan kartu pembayaran siswa.

Dari sistem yang sedang berjalan ditemukan beberapa permasalahan yaitu proses pendaftaran yang memerlukan waktu yang cukup lama sehingga terkadang terjadi kesalahan dalam pencatatan data pendaftaran sehingga data menjadi kurang tepat, terjadi kesalahan dalam pengolahan data iuran pembayaran siswa baik dari perhitungan dan pencatatan data sehingga dapat menyebabkan terjadi kesalahpahaman dengan pihak siswa yang dapat mengurangi layanan yang diberikan, dan belum adanya sistem yang dapat memberikan informasi secara lengkap mengenai cara pendaftaran dan iuran tiap bulannya. Oleh karena itu pada Friend Educational Centre Jambi membutuhkan sistem informasi yang dapat melakukan pendaftaran siswa secara *online* dan melakukan pengolahan data administrasi pembayaran siswa serta memberikan informasi secara lengkap secara *online*

Berdasarkan penjelasan diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian tuga akhir dengan judul “**Perancangan Sistem Informasi Administrasi Dan Pendaftaran *Online* Pada Friend Educational Centre Jambi**”.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini, yaitu “Bagaimana merancang sistem

informasi administrasi dan pendaftaran *online* pada Friend Educational Centre Jambi ?”.

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar penelitian mengarah pada pokok permasalahan yang sedang dibahas serta menghindari kajian yang terlalu luas, maka perlu ditetapkan batasan masalah yang akan menjadi ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Sistem informasi administrasi dan pendaftaran *online* yang dibangun meliputi data kelas, data siswa, data pengajar, data paket kursus, data iuran pembayaran, forum, dan laporan-laporan yang dapat dicetak sesuai dengan kebutuhannya.
2. Permodelan sistem yang baru dirancang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*.
3. Metode pengembangan sistem dengan menggunakan model *waterfall* (air terjun).
4. Perancangan aplikasi sistem informasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*.

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menganalisis sistem administrasi dan pendaftaran siswa baru yang sedang berjalan di Friend Educational Centre Jambi.

2. Merancang sistem informasi administrasi dan pendaftaran *online* untuk Friend Educational Centre Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Friend Educational Centre Jambi, dapat membantu penyebaran informasi dan mempercepat proses pendaftaran siswa serta mempermudah dalam mendapatkan informasi secara tepat dan cepat dari hasil pengolahan data administrasi oleh admin.
2. Bagi admin, membantu dalam pengolahan data administrasi dan membuat laporan-laporan yang diperlukan oleh pimpinan.
3. Bagi siswa, mempermudah mendapatkan informasi terbaru seperti data iuran pembayaran dan jadwal pelajaran siswa.
4. Bagi masyarakat, mempermudah mendapatkan informasi dan juga dapat melakukan pendaftaran secara *online*.
5. Bagi penulis, memberikan pengetahuan dalam pembuatan sistem informasi administrasi dan pendaftaran secara *online*.

#### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mendapatkan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah pemahaman dari isi penelitian ini, maka penulis akan menguraikan secara singkat tentang sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini merupakan bab pendahuluan yang mengemukakan latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistem penulisan yang memberikan gambaran umum dari bab ke bab yang merupakan isi dari laporan penelitian skripsi.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang landasan teori yang mendasari pembahasan karya tulis ini yang didapat melalui studi pustaka sebagai dasar dalam melakukan analisis dan perancangan.

**BAB III: METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini berisi tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan, dan alat bantu (*tools*) yang digunakan dalam perancangan aplikasi ini.

**BAB IV: ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini mnguraikan tentang analisa sistem yang sedang berjalan, permasalahan dan solusi pemecahan masalah, analisa kebutuhan sistem, *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram*.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Pada bab ini akan dijelaskan hasil implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak (*testing*), serta hasil analisis yang dicapai oleh perangkat lunak.

**BAB VI: PENUTUP**

Pada bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.