

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi zaman sekarang sudah menunjang dan berkembang di berbagai bidang, khususnya bidang bisnis dan sangat membantu atau mempermudah berbagai pekerjaan. Perkembangan teknologi informasi saat ini juga berkembang sangat pesat, seiring dengan penemuan dan perkembangan ilmu pengetahuan dibidang informasi seperti Sistem Informasi yang terkomputerisasi. Dengan adanya komputersasi dapat mempercepat pengolahan data dan dapat menghasilkan informasi yang diperlukan sesuai dengan kebutuhan.

Al-Ummi *Laundry* merupakan usaha jasa *laundry* yang menggunakan perhitungan kilogram. Pelanggan membawa cucian dan mencatatnya ke nota yang telah tersedia. Lalu pakaian tersebut akan diberi tanda atau label sesuai kode pada nota kemudian dicuci. Nota-nota yang terkumpul akan direkap harian ke dalam buku.

Pengolahan data pada Al-ummi jambi masih tidak terkomputerisasi. Pada saat pelanggan melakukan order masih digunakan pencatatan manual (tidak terkomputerisasi) dengan cara mencatat barang yang akan dicuci oleh pelanggan di nota yang penuh dengan daftar nama-nama barang dengan bantuan alat tulis sehingga membutuhkan banyak waktu dan ketelitian. Pelanggan yang sering bertransaksi juga harus melakukan pendataan berulang setiap kali menggunakan jasa *laundry*. Seiring perkembangannya, dengan pelanggan yang terus bertambah,

maka transaksi semakin meningkat dan mengakibatkan pemilik kesulitan dalam pengecekan pendapatan pada usaha jasa *laundry*-nya. Selain itu, pemilik juga kesulitan dalam pengendalian bahan yang digunakan dalam mencuci seperti deterjen, pewangi dan sebagainya. Maka dari itu usaha jasa *laundry* membutuhkan suatu sistem informasi yang terkomputerisasi yang dapat membantu kelancaran dan kemudahan dalam melaksanakan pekerjaan dan dapat memberikan informasi yang mampu menunjang pemilik dalam mengambil keputusan.

Berdasarkan dari permasalahan diatas maka penulis mencoba untuk merancang sebuah Sistem Informasi *laundry* yang nantinya akan mempermudah dalam menghasilkan suatu informasi yang dituangkan ke dalam bentuk skripsi berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Jasa Laundry (Studi Kasus : Al-ummi Laundry Jambi)”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan dari latar belakang masalah, maka didapat rumusan masalah yaitu : “Bagaimana merancang sistem informasi jasa *laundry* pada Al-ummi *laundry* jambi dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Peneliti ini hanya membahas hal-hal yang berkaitan dengan pengolahan data yang menyangkut data laundry (baju, selimut dll), data pelanggan dan data transaksi (penerimaan dan penyerahan laundry ke pelanggan jika laundry sudah selesai) serta data pembayaran pada Al-ummi *Laundry* jambi.
2. Al-ummi *Laundry* ini menggunakan perhitungan kilogram atau per *item*.
3. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL.
4. Metodologi pengembangan sistem menggunakan metode waterfall.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Untuk mempelajari dan menganalisa proses sistem informasi jasa *laundry* pada Al-ummi *Laundry* Jambi.
2. Untuk merancang sistem informasi jasa *laundry* pada Al-ummi *Laundry* Jambi dengan menggunakan PHP dan MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian yaitu :

1. Manfaat bagi Al-ummi *laundry*

Memberikan kemudahan dalam melakukan pengolahan data *laundry* dan pembuatan laporan yang membutuhkan waktu relatif lama sehingga pengolahan data tersebut bisa diproses lebih cepat dan akurat.

2. Manfaat bagi peneliti

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan, wawasan dan gambaran yang lebih jelas mengenai Sistem Informasi dan dapat dipergunakan sebagai referensi untuk penelitian lainnya.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini merupakan bab yang berisikan tentang teori-teori dan konsep yang diambil dari berbagai sumber yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem dan alat bantu pembuatan program.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis mengemukakan tentang analisa dan rancangan terhadap sistem yang sedang berjalan serta sistem yang akan diusulkan oleh penulis, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *output*, *input*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.