

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Dewasa ini teknologi informasi komputer berkembang secara pesat dan menjadi elemen yang berperan penting dalam mendukung serta memberikan perubahan yang cukup positif pada aktivitas keseharian manusia. Yang mana perkembangan tersebut dapat dilihat pada penerapan perangkat lunak terkomputerisasi pada perusahaan berskala kecil dan berskala besar untuk memenuhi berbagai kebutuhan serta mendukung perkembangan dan keberlangsungan usaha, guna meningkatkan pelaksanaan berbagai kegiatan perusahaan secara cepat dan akurat.

Penerapan teknologi sistem informasi telah memberikan dampak yang signifikan salah satunya dalam bidang pemesanan dan penjualan. Sehingga dengan penerapan sistem terkomputerisasi diharapkan dapat memaksimalkan kecenderungan masyarakat terhadap internet menjadi peluang bisnis.

Internet merupakan media yang tidak asing lagi digunakan oleh masyarakat, internet memiliki banyak fungsi didalamnya sehingga didalam dunia bisnis dapat dijadikan sebagai alat untuk persaingan antara perusahaan satu dengan yang lainnya.

Usaha mebel Lancar Jaya merupakan suatu usaha yang bergerak dibidang industri mebel berupa ; meja, lemari, set kamar tidur, kitchen set yang beralamat di Jl. Sersan Darpin Lrg. Muhajirin RT.08 Kel. Eka Jaya Selincah. Berdasarkan hasil wawancara dan pengamatan yang penulis lakukan, selama ini kegiatan

pemesanan dan penjualan pada Lancar Jaya Mebel Jambi masih bersifat konvensional dengan memanfaatkan media interaksi dengan pelanggan secara langsung dan berpusat pada lokasi tertentu. Artinya pelanggan harus mengunjungi toko secara langsung untuk dapat melakukan proses pembelian dan pemesanan produk. Sehingga menyebabkan timbulnya berbagai permasalahan seperti pada saat proses pembelian dan pemesanan produk dalam memperoleh informasi mengenai produk barang tidak fleksibel dan membutuhkan waktu dan biaya lebih karena mengharuskan pelanggan mengunjungi tempat usaha untuk melihat contoh barang atau menghubungi pemilik. Bagi pemilik, sulit untuk memperluas pangsa pasar karena proses bisnis yang berjalan masih kurang efektif dan efisien yang tentunya mengakibatkan usaha ini kurang di kenal oleh banyak orang.

Dengan adanya masalah yang dihadapi oleh usaha mebel Lancar Jaya maka penulis akan membuat sebuah sistem informasi yang dapat menjadi solusi dari permasalahan yang timbul pada usaha mebel Lancar Jaya Jambi guna memenuhi persyaratan tugas akhir yang dituangkan dalam bentuk skripsi berjudul : **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Lancar Jaya Mebel Jambi Berbasis Web”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu bagaimana merancang suatu sistem informasi penjualan berbasis web pada usaha Lancar Jaya Mebel yang dapat mempermudah proses pengolahan data pemesanan dan penjualan pada usaha Lancar Jaya Mebel.

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan lebih jelas dan terarah, maka penulis melakukan pembahasan yang lebih spesifik berdasarkan judul, adapun batasan masalahnya mencakupi :

- a. Penelitian ini membahas mengenai informasi barang, transaksi penjualan yang ada pada Lancar Jaya Mebel Jambi.
- b. Ruang lingkup permasalahan dan pembahasan hanya pada pemesanan dan penjualan pada Lancar Jaya Mebel Jambi.
- c. Pelanggan yang belum terdaftar hanya dapat melihat barang dan informasi yang tersedia, jika ingin melakukan transaksi pembelian harus terdaftar sebagai anggota terlebih dahulu.
- d. Pengiriman barang hanya sebatas dalam Provinsi Jambi saja.
- e. Pengembangan sistem menggunakan permodelan sistem UML.
- f. Perancangan sistem menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan Database MySQL.

### **1.4 TUJUAN PENELITIAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penulisan penelitian ini adalah:

- a. Untuk mempelajari sistem penjualan yang sedang berjalan pada Lancar Jaya Mebel Jambi
- b. Untuk merancang sebuah website sebagai media informasi pemesanan dan penjualan pada Lancar Jaya Mebel Jambi yang dapat digunakan sebagai sarana pengolahan data pemesanan dan penjualan yang lebih baik.

- c. Untuk memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam melakukan pemesanan, pembelian dan transaksi secara *online*.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dalam penelitian ini adalah :

- a. Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat menghasilkan website yang baik dan bermanfaat bagi Lancar Jaya Mebel Jambi.
- b. Mengetahui kekurangan dan kelebihan pada sistem yang sedang berjalan.
- c. Memudahkan konsumen dalam memperoleh informasi mengenai barang – barang yang dibuat oleh Lancar Jaya Mebel Jambi.
- d. Meningkatkan kinerja pada Lancar Jaya Mebel Jambi dalam mengelola data penjualan, data pemesanan, dan data terkait lainnya.

#### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Penyusunan laporan Tugas Akhir ini menggunakan kerangka pembahasan yang terbentuk dalam susunan bab, dengan uraian sebagai berikut :

##### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

##### **BAB II: LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN UMUM**

Pada bab ini memuat teori-teori yang menjadi dasar pengetahuan yang digunakan dalam menyusun laporan Tugas Akhir ini dan penjelasan tentang tempat penelitian pembuatan laporan Tugas Akhir.

**BAB III: METODE PENELITIAN**

Bab ini berisikan tentang Metode Penelitian berisikan metode atau cara yang penulis gunakan untuk menganalisa masalah, Hipotesis merupakan kesimpulan sementara dari rumusan masalah, Alat dan Bahan Penelitian yang akan dipakai untuk melakukan penelitian, dan terakhir Jadwal Penelitian.

**BAB IV: PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini membahas tentang gambaran umum mengenai usaha Lancar Jaya Mebel Jambi, menganalisa sistem yang telah ada dan menganalisa kebutuhan terhadap sistem yang baru.

**BAB V: IMPLEMENTASI SISTEM**

Berisi tentang implementasi hasil desain pada bab empat dan penyesuaian kebutuhan sistem agar sistem berjalan dengan optimal.

**BAB VI: PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penyusunan laporan Tugas Akhir yang telah disusun.