

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Sistem informasi berbasis komputer atau *Computer Based Information System* (CBIS) merupakan suatu sistem pengolahan data menjadi informasi dan sebagai alat bantu pengambilan keputusan. Penerapan sistem informasi yang berbasis komputer menjadi kebutuhan dikarenakan dapat memberikan keunggulan yang kompetitif dalam bidang bisnis baik perusahaan besar maupun kecil telah banyak menggunakannya. Sistem informasi juga banyak digunakan untuk penjualan yaitu sebuah proses dimana kebutuhan pembeli dan kebutuhan penjualan dipenuhi, melalui antar pertukaran informasi dan kepentingan (Kotler dan Amstrong dalam jurnal Ruslan (2013).

Dengan adanya perkembangan sistem informasi mempengaruhi dunia perdagangan yang tidak lepas dari pembelian dan penjualan. Sistem informasi ini memberikan kemudahan untuk melakukan pengolahan data pembelian dan penjualan sehingga memberikan informasi yang dibutuhkan secara tepat dan cepat serta juga memberikan kemudahan untuk membuat laporan yang dibutuhkan oleh pimpinan perusahaan untuk mengambil keputusan selanjutnya.

CV. Cendana Mega Pratama Jambi merupakan suatu usaha yang bergerak dalam penjualan spare part motor yang berlokasi di Jalan Yunus Sanis No.62 Kebun Handil, Jambi. Dalam melakukan pengolahan data transaksi pembelian dan penjualan produk, Perusahaan tersebut masih menggunakan buku tulis serta nota

sebagai bukti penjualan. Sehingga ditemukan beberapa kelemahan dalam proses pengolahan datanya, yaitu lambatnya proses pencarian data karena harus membuka satu per satu nota yang telah disimpan, terkadang terjadinya salah pencatatan nama barang, harga barang dan perhitungan total penjualan yang dapat menyebabkan terjadinya kerugian dipihak perusahaan dan mengurangi layanan yang diberikan kepada pelanggan, terjadinya selisih stok produk antara produk yang dicatat dengan produk fisik di gudang karena salah dalam pencatatan dan perhitungan data jumlah produk masuk dan keluar, dan proses pembuatan laporan yang membutuhkan waktu dan terkadang terjadi keterlambatan karena harus melakukan rekap data satu per satu berdasarkan nota yang ada.

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis tertarik dalam melakukan penelitian pada CV. Cendana Mega Pratama Jambi mengenai data transaksi yang berhubungan dalam pembelian dan penjualan *spare part* motor dan penulis akan menuangkannya dalam bentuk skripsi yang berjudul **“Perancangan Sistem informasi Penjualan *Spare Part* Motor Pada CV. Cendana Mega Pratama Jambi”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini, yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan *spare part* motor pada CV. Cendana Mega Pratama Jambi ?”.

### **1.3 PEMBATASAN MASALAH**

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Sistem penjualan yang dibangun hanya membahas pada data pelanggan, data produk, data supplier, data pembelian dan penjualan secara tunai dan kredit, dan pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan oleh CV. Cendana Mega Pratama Jambi.
2. Metode pengembangan sistem dengan model *waterfall* (air terjun).
3. Pemodelan sistem dengan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*), meliputi *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*. Serta menggunakan *flowchart*.
4. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan khususnya untuk proses pembelian dan penjualan pada CV. Cendana Mega Pratama Jambi.
2. Merancang sistem informasi penjualan spare part motor pada CV. Cendana Mega Pratama Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi persusahaan, membantu pihak CV. Cendana Mega Pratama Jambi dalam mengurangi resiko terjadinya kesalahan dalam penjualan *spare part* motor dan membantu meningkatkan kinerja dalam pengolahan data dan pembuatan laporan.
2. Bagi admin, membantu mempermudah proses pengolahan data penjualan *spare part* motor sehingga dapat mempercepat dalam mendapatkan informasi yang akurat, efektif, dan efisien kepada pihak-pihak yang membutuhkan informasi serta membantu dalam membuat laporan yang diperlukan oleh pimpinan perusahaan.
3. Bagi pelanggan, mendapatkan layanan yang lebih baik dan lebih cepat untuk proses pembelian produk.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan sistem, sistem informasi, penjualan, *database*, alat bantu perancangan sistem dengan metode *unified modeling language* (UML) seperti *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*, dan alat bantu pembuatan sistem seperti HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan *dreamweaver CS 5*.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *output*, *input*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian

perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

## **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.