

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Dewasa ini perkembangan teknologi informasi semakin luas, hal ini sejalan dengan penemuan dan perkembangan ilmu pengetahuan yang semakin hari semakin pesat. Perkembangan teknologi informasi membawa keunggulan yang kompetitif bagi dunia usaha, khususnya untuk perusahaan swasta maupun instansi pemerintah. Sehingga perusahaan-perusahaan tersebut menjadi termotivasi untuk menerapkan sistem informasi yang dapat meningkatkan perusahaannya. Dengan adanya sistem informasi, maka pekerjaan akan lebih efektif dan efisien, mempermudah dalam proses pencatatan, pengolahan data, pembuatan laporan, serta membantu dalam menghasilkan informasi yang dibutuhkan secara cepat dan tepat untuk memecahkan masalah dan mengambil keputusan. Karena dampak-dampak positif yang diberikan ini, sistem informasi banyak dimanfaatkan di berbagai bidang, terutama di bidang penjualan produk.

Sistem informasi penjualan merupakan sistem terkomputerisasi yang membantu proses pengolahan data khususnya penjualan di suatu perusahaan ataupun instansi dengan menggunakan *database* sehingga dapat membantu dalam pencarian data, memberikan informasi yang dibutuhkan secara cepat dan tepat, serta membantu dalam pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan agar tepat pada waktunya (Kotler dan Armstrong dalam jurnal Ruslan, 2013 : 39). Sistem informasi penjualan juga memiliki fungsi untuk menghemat waktu pekerjaan pada

perusahaan dan meningkatkan layanan yang diberikan pada pelanggan.

CV. Sarana Tani Jambi merupakan suatu usaha yang bergerak di bidang penjualan bahan dan alat pertanian, yang berlokasi di Jl. Marsda Surya Dharma No.35, Kenali Asam Bawah, Kota Baru, Jambi. Dalam melakukan pengolahan data transaksi penjualan produk, perusahaan tersebut masih menggunakan buku agenda dan nota sebagai bukti penjualan. Sehingga ditemukan beberapa permasalahan, yaitu sering terjadi kesalahan dalam pengolahan data penjualan dari nama produk, harga jual dan perhitungan total harga yang terdapat biaya pengiriman produk sehingga dapat menyebabkan terjadinya kerugian pada perusahaan dan mengurangi layanan yang diberikan kepada pelanggan, lambatnya proses pencarian data karena harus membuka satu per satu nota yang telah disimpan, dan pembuatan laporan yang cukup memakan waktu yang lama serta terkadang terjadi keterlambatan karena harus direkap satu per satu berdasarkan nota yang ada, khususnya untuk laporan pembelian dan laporan penjualan.

Berdasarkan uraian permasalahan di atas, maka penulis berinisiatif untuk merancang sebuah sistem informasi penjualan yang dapat dengan mudah melakukan pengolahan data secara terkomputerisasi, pembuatan laporan dan pemeriksaan, serta mempermudah CV. Sarana Tani Jambi dalam mendapatkan informasi mengenai data-data secara cepat dan tepat. Atas dasar solusi dari masalah-masalah yang timbul tersebut, maka penulis tertarik untuk mengangkat permasalahan ini menjadi topik penelitian skripsi dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan pada CV. Sarana Tani Jambi”**.

## 1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan di atas, maka penulis dapat merumuskan masalah utama dalam penelitian ini, yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan pada CV. Sarana Tani Jambi?”.

## 1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian yang dilakukan lebih fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi ruang lingkup penelitian sebagai berikut :

1. Penelitian hanya membahas mengenai pengolahan data penjualan yang mencakup data *user*, data pelanggan, data *supplier*, data produk, data pembelian dan penjualan secara *cash*, biaya pengiriman produk dan laporan-laporan yang dapat dilihat dan dicetak sesuai dengan kebutuhan pada CV. Sarana Tani Jambi.
2. Sistem informasi yang dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.
3. Metodologi pengembangan sistem menggunakan model *waterfall*.
4. Pemodelan sistem yang dirancang menggunakan UML yang terdiri dari *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan pemodelan sistem yang sedang berjalan menggunakan *flowchart*.

## 1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisa dan mempelajari sistem informasi penjualan yang sedang berjalan pada CV. Sarana Tani Jambi untuk mengevaluasi dan menemukan kendala atau kekurangannya.
2. Merancang sistem informasi penjualan pada CV. Sarana Tani Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini, yaitu :

1. Bagi CV. Sarana Tani Jambi, mempercepat dan mempermudah proses pengolahan data penjualan sehingga dapat memberikan informasi yang akurat, efektif dan efisien kepada pihak-pihak yang membutuhkan informasi.
2. Bagi admin, mengurangi terjadinya kesalahan khususnya untuk *human error* dan juga memudahkan dalam pencarian data serta pembuatan laporan yang akan diserahkan kepada pimpinan perusahaan.
3. Bagi konsumen, mendapatkan kualitas layanan yang lebih baik dan lebih cepat untuk proses pembelian produk.
4. Bagi penulis, memberikan wawasan dalam perancangan sistem informasi penjualan dan referensi kepada peneliti selanjutnya.

#### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mendapatkan gambaran yang lebih jelas mengenai susunan penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menguraikan secara singkat hal-hal yang akan dibahas ke dalam sistematika penulisan penelitian sebagai berikut :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini memuat tentang konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab permasalahan dan mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa pengertian dasar, alat bantu pemodelan sistem dan alat bantu perancangan program.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini membahas tentang bagaimana cara pelaksanaan penelitian yang meliputi kerangka kerja penelitian, teknik pengumpulan data, metode pengembangan sistem dan alat bantu yang digunakan dalam pembuatan program.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini menguraikan tentang gambaran umum perusahaan, analisis sistem yang sedang berjalan, solusi pemecahan masalah dan analisis kebutuhan sistem yang baru. Perancangan sistem baru yang diusulkan oleh penulis menggunakan alat bantu dalam desain sistem berupa *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan rancangan program yang terdiri dari rancangan *output*, *input*, struktur data, serta algoritma program yang menggunakan *flowchart*.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini menguraikan tentang hasil dari implementasi sistem yang telah dirancang, hasil pengujian sistem dan analisis hasil yang dicapai oleh sistem baik kelebihan maupun kekurangannya.

**BAB VI : PENUTUP**

Pada bab ini memuat tentang kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini.