

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Kehidupan manusia saat ini tidak terlepas dari penggunaan internet. Menurut Maulana, A (2015 : 11) “masyarakat Indonesia adalah pengguna internet yang cukup banyak, dimana hampir sebagian besar pengguna internet membuka website yang berkaitan dengan kebutuhan manusia”. Website untuk saat ini sudah banyak sekali digunakan dalam kegiatan di bidang usaha dan sangat berkembang sangat pesat. hal ini juga menyebabkan berkembang pesatnya teknologi internet di banyak kalangan.

Teknologi internet menghubungkan banyak masyarakat tanpa mengenal batasan. Dan juga pada saat ini kita tinggal di tempat yang penuh dengan produk dan jasa. Konsumen cenderung akan memilih tawaran yang paling menguntungkan, secara manfaat dalam segi pemenuhan kebutuhan, harapan atau tercapainya nilai tertentu yang akan diperoleh konsumen saat menggunakan jasa. Salah satu contoh penggunaan jasa yang ada adalah pemilihan konsumen pada jasa kecantikan, seperti SPA.

Penyediaan jasa kecantikan SPA salah satunya yaitu Puspa Home SPA yang berada pada Jl. Lintas Tebo-Bungo Km 2 Kab. Tebo ini melayani pemesanan jasa SPA yang langsung akan datang ke rumah konsumen. Proses pemesanan jasa SPA pada Puspa Home SPA melalui datang langsung ke tempat tersebut maupun melalui Via telepon. Bagi yang datang langsung ke tempat akan

di berikan katalog yang berisikan informasi paket SPA yang tersedia secara lengkap. Bagi Via telepon maka akan di jelaskan secara langsung paket yang tersedia oleh karyawan yang ada pada Puspa Home SPA mulai dari pemilihan paket, penentuan jam yang akan di booking hingga proses akhir yaitu pembayaran. Hal ini sering membuat pelanggan atau calon pelanggan menjadi bingung karena penjelasan yang berbelit-belit dan kurangnya pemahaman pegawai dalam menjelaskan mengenai berbagai paket yang ditawarkan. Kemudian juga terdapat permasalahan yang kerap sering kali terjadi yaitu pencatatan data dilakukan secara satu-persatu. Salah satunya contoh ketika pencatatan salah baik dalam buku laporan maupun pada nota, maka nanti akan digantikan dengan lembaran yang baru. Ini sangatlah tidak efisien untuk proses tersebut, kemudian juga permasalahan yang ada ini sudah sangat ketinggalan dalam segi Teknologi yang sudah sangat berkembang sekarang. Sudah selayaknya penggunaan sistem diterapkan untuk bisnis Puspa Home Spa ini, yang nantinya untuk memajukan bisnis ini dan juga mempermudah kinerja karyawan yang bekerja pada Bisnis ini.

Berdasarkan latar belakang yang sudah dipaparkan diatas, maka dari itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian kemudian menuangkannya kedalam skripsi dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Jasa SPA pada Puspa Home SPA Muara Tebo Berbasis WEB ”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat disimpulkan rumusan masalah dalam penelitian ini adalah **“Bagaimana Merancang Sistem**

Informasi Pemesanan Jasa SPA pada Puspa Home SPA Muara Tebo Berbasis WEB ?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul skripsi maka penulis menetapkan batasan masalah yang akan dibahas. Batasan masalah yang dibahas adalah :

1. Aplikasi yang akan di buat membahas website pemesanan jasa SPA berdasarkan paket-paket yang tersedia.
2. *Software* yang digunakan untuk membangun website tersebut adalah *adobe dreamweaver CS 5.0, mozilla firefox, XAMPP* yang meliputi *localhost* dan *mysql*.
3. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah UML(*Unified Modelling Language*), *Use Case Diagram, Class Diagram, Activity Diagram* dan *Flowchart*.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan Perumusan masalah diatas, maka penulis mempunyai beberapa tujuan yang dicapai yaitu :

1. Mengidentifikasi kelemahan-kelemahan dari proses pemesanan jasa SPA pada Puspa Home SPA.

2. Merancang website pemesanan jasa SPA yang dapat menyediakan informasi secara lengkap dan dapat di akses setiap waktu oleh pelanggan.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Berdasarkan Tujuan diatas, maka penulis mempunyai beberapa manfaat yang dapat diperoleh yaitu :

1. Memberikan solusi atau membantu pemilik SPA dalam peningkatan promosi dan pemesanan jasa yang di tawarkan melalui website yang di hasilkan.
2. Memberi kemudahan bagi pelanggan untuk memperoleh informasi paket-paket SPA sekaligus melakukan transaksi secara online.
3. Bagi peneliti mendapatkan pengetahuan dalam merancang serta membangun sebuah website sebagai solusi dari permasalahan yang ditemukan.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan gambaran umum mengenai susunan penulisan tugas akhir, penulis membaginya menjadi beberapa bab dan sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Merupakan bab pendahuluan yang mengemukakan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan dibahas mengenai landasan teori dan konsep-konsep sebagai landasan penelitian dari berbagai sumber seperti buku-buku, internet, maupun jurnal guna membantu penulis dalam membahas beberapa definisi dari teori – teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang kerangka kerja penelitian yang didalamnya terdapat teknik pengumpulan data yang digunakan, analisis data, metode pengembangan sistem dan alat bantu pengembangan program yang berupa perangkat keras dan perangkat lunak.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis akan membahas tentang gambaran umum organisasi, analisis sistem, rancangan sistem, serta rancangan perangkat lunak.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini perancang akan membahas tentang implementasi serta pengujian system.

BAB VI : PENUTUP

Merupakan bab penutup yang berisikan kesimpulan dari seluruh pembahasan yang telah diuraikan pada pembahasan sebelumnya dan saran-saran yang diperlukan