

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Sistem informasi secara teknis di definisikan sebagai sekumpulan komponen yang saling berhubungan, mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi untuk menunjang pengambilan keputusan dan pengawasan dalam suatu organisasi. Sistem informasi menyiratkan suatu pengumpulan data yang terorganisasi beserta tata cara penggunaannya yang mencakup lebih jauh daripada sekedar penyajian. (Ridha dan Prasetyo, 2014 : 133). Berkembang pesatnya teknologi sistem informasi berdampak pada semakin ketatnya persaingan di dunia bisnis untuk menciptakan peralatan elektronik yang lebih canggih. Dengan tujuan pengolahan data akan lebih cepat, kesalahan relatif kecil serta dapat menyimpan data yang relatif besar dan penyampaian informasi yang lebih cepat, akurat, relevan, efektif dan efisien pada sebuah perusahaan salah satunya dengan menggunakan *website* yang memiliki jaringan internet.

Internet (*Interconnected networks*) adalah kumpulan jaringan-jaringan komputer (*networks*) sedunia yang saling berhubungan satu sama lain (Uswatun Hasanah, 2013 : 41). Dengan memanfaatkan *website* yang memiliki jaringan internet kegiatan pengolahan data maupun penjualan suatu perusahaan dapat dilakukan dengan jauh lebih baik, selain informasi yang dihasilkan lebih akurat, juga dapat melakukan penjualan jarak jauh tanpa adanya keterbatasan jarak dan waktu sehingga mutu suatu perusahaan dapat meningkat maka diharapkan sistem

ini dapat diterapkan pada semua aspek usaha penjualan salah satunya pada Toko Kalibre Jambi.

Toko Kalibre Jambi merupakan toko yang menjual bermacam produk fashion diantaranya baju, sepatu, tas, dompet maupun berbagai aksesoris dengan merek kalibre. Pada sistem yang berjalan saat ini, Toko Kalibre Jambi melakukan kegiatan promosi dan transaksi jual beli produk masih dilakukan dengan cara manual yaitu hanya melayani *customers* yang berkunjung saja dimana kegiatan ini dinilai memiliki beberapa kendala diantaranya mengharuskan *customers* dari jauh untuk datang hanya untuk mengetahui produk apa saja yang terbaru, selain itu *customers* tidak dapat melakukan pemesanan jarak jauh untuk memilih produk apa saja yang akan dibeli, serta saat melakukan promosi hanya dilakukan dengan mengandalkan *customer* untuk menginformasikan dari *customer* ke *customer* selain terkendala dalam kegiatan jual dan beli, Toko Kalibre juga melakukan pendataan barang masuk secara manual yaitu dengan cara mencatat rencana produk apa saja yang ingin di beli, mencatat data-data supplier, dan mencatat jumlah barang masuk serta barang keluar sehingga sering kali terjadinya redundansi data karena data yang sama tercatat kembali, juga saat melakukan perekapan data pihak Toko Kalibre mesti memilah kembali data-data lama yang sebagian sudah rusak maupun hilang.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut. Maka, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkan dalam bentuk tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Toko Kalibre Jambi”**.

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : Bagaimana merancang Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Toko Kalibre Jambi?

## 1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Membahas Penjualan Online pada Toko Kalibre Jambi
2. Bentuk pengolahan data terdiri dari :
  - a. Data *customer* yaitu data mengenai *customer* yang melakukan transaksi pembelian.
  - b. Data *supplier* yaitu data mengenai pemasok barang.
  - c. Data perencanaan yaitu data mengenai rencana barang yang ingin di beli.
  - d. Data transaksi pembelian yaitu pendataan mengenai barang yang telah dibeli dari *supplier*.
  - e. Data stok barang yaitu pendataan mengenai jumlah barang yang tersedia.
  - f. Data transaksi penjualan yaitu pendataan mengenai proses transaksi penjualan ke *customer*.
  - g. Data pemesanan yaitu pendataan mengenai barang yang masih dalam pemesanan yang dilakukan *customer*.

3. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
4. Perancangan Sistem Informasi Penjualan Online dan Pendataan barang masuk dibantu dengan menggunakan metode UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Use case* digram, *Actifity* diagram dan *Class* diagram.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Melakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan dan mencari pokok permasalahan yang dihadapi khususnya pada bagian transaksi jual beli Pada Toko Kalibre Jambi berbasis web.
2. Merancang sistem informasi atas permasalahan yang dihadapi serta meningkatkan kinerja pada Toko Kalibre Jambi berbasis web.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Menemukan permasalahan berdasarkan analisis yang telah dilakukan pada Toko Kalibre Jambi berbasis web.
2. Menghasilkan sistem informasi pada Toko Kalibre Jambi berbasis web.

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta *Tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/sistem, *output*, *input*, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi administrasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.